

1 **Ata 06/2021 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 28 dias do mês de junho de 2021, às 09 horas, em formato virtual, utilizando a  
3 plataforma Microsoft Teams, sob a presidência do Sr. Valdir Mattos, reuniram-se  
4 representantes dos consumidores da RGE, representantes da concessionária RGE e  
5 assessoria técnica do Conselho – Cultura Serra e GVEnergy/Engie. De início, o Presidente  
6 Valdir Mattos fez a conferência do quórum e saudou aos presentes, colocando em votação  
7 da Ata 05-2021, que foi aprovada por unanimidade. Valdir Mattos passa a palavra ao  
8 assessor Paulo Roberto, da Cultura Serra, que apresentou a relação de encaminhamento do  
9 Ofício Circular 01/2021, onde é apresentada a nominata da Diretoria do Conselho para o  
10 mandato 2021/2022. Também, é informado aos Conselheiros que as contribuições para a  
11 Consulta Pública 006/2021 foram encaminhadas à ANEEL por e-mail, conforme discutido  
12 com a assessoria GVEnergy/Engie na RO 05/2021. Na sequência, o Presidente passa a palavra  
13 à equipe da RGE, da área de regulação econômica, que fez uma apresentação sobre a  
14 composição do reajuste tarifário. Ao fim da apresentação, os conselheiros puderam sanar  
15 suas dúvidas. Seguindo a pauta, o representante da concessionária, Fábio Calvo, fez uma  
16 explanação sobre a prorrogação da REN 928/2011, que estende até 30 de setembro de 2021  
17 o período de isenção do corte de energia para os clientes cadastrados como baixa renda. Na  
18 sequência, o conselheiro Gustavo expõe sua preocupação na questão do recadastramento  
19 no setor rural, pois informa que está recebendo demandas de usuários que estão tentando  
20 realizar o recadastramento, onde encaminham a documentação e sempre há um retorno de  
21 que faltam informações, não cumprindo à necessidade. Sendo assim, o Conselheiro pede aos  
22 representantes da RGE qual é exatamente a documentação exigida e como podem ser  
23 solucionados os problemas que surgirem, de um jeito mais ágil, para que os usuários não  
24 percam o prazo para recadastrar. Fábio Calvo informa que todas as exigências foram  
25 encaminhadas aos usuários e, na questão de reposição de documentação, irá analisar como  
26 poderá ser aprimorada esta situação. Gustavo trouxe uma questão específica de um usuário,  
27 que deverá ser tratado internamente entre usuário e concessionária, mas que contará com  
28 o acompanhamento do conselheiro envolvido, segundo o Presidente. O Conselheiro Gustavo  
29 expõe sua preocupação quanto à divulgação do recadastramento, uma vez que ele recebe

30 reclamações sobre os problemas na sua metodologia. Pede que todos os problemas sejam  
31 sanados para, aí sim, trabalhar na divulgação sem equívocos. O Presidente Valdir salienta a  
32 importância de trabalhar na divulgação do cadastramento, para fazer com que a  
33 comunicação chegue aos consumidores da forma mais correta possível. Assim, informa que  
34 o Conselho tem que agir de forma rápida e que logo deve ser criado o projeto de  
35 comunicação. Valdir passa a palavra ao Conselheiro Rudinei Suzin, que trouxe um feedback  
36 sobre uma demanda trazida para o Conselho, que chegou através da sua pessoa, onde  
37 reconhece a agilidade e eficiência da concessionária em solucionar as questões no setor da  
38 indústria, sendo corroborado pelo Conselheiro Mário Pontalti. O Conselheiro Minussi pede  
39 a palavra para falar sobre a necessidade da elaboração de uma campanha sobre o uso  
40 consciente da energia, visto que há um risco de apagão, segundo seus contatos nos órgãos  
41 ligados ao tema. Minussi se encarregou de elaborar planos de ações e montar a campanha  
42 com esse tema. Valdir retorna a palavra para a equipe da RGE, que fez uma prestação de  
43 contas do Plano Safra. Como de praxe, os conselheiros tiveram a oportunidade de sanar suas  
44 dúvidas e assim o fizeram. Dando sequência, o Presidente informa que a matéria jornalística  
45 sobre o Reajuste Tarifário já está postada no site do Conselho, bem como já foi encaminhado  
46 à ANEEL o e-mail com as contribuições em relação à REN 451. A representante da  
47 Concessionária Lidiane informa que, em relação ao envio de correspondência aos usuários  
48 com ultrapassagem de demanda, no Grupo A, ela informa que é encaminhada uma  
49 comunicação assim que é identificada a ultrapassagem e, caso ela permaneça, é comunicado  
50 novamente a cada dois meses. Valdir parabeniza à RGE pela ação e, na sequência, passa a  
51 palavra ao assessor Paulo Roberto, da Cultura Serra, que relata a situação da Ata 04/2021,  
52 onde consta o nome da Conselheira Manoela Aparecida Guns de Souza, porém sem sua  
53 assinatura. Paulo informa que a Conselheira relatou não ter conseguido acompanhar a  
54 reunião devido a problemas técnicos, não sendo possível assinar a Ata como participante da  
55 Reunião Ordinária 04/2021. Como o processo de assinaturas digitais já tinha sido iniciado,  
56 não foi possível remover seu nome do documento, ficando, assim, sem sua assinatura. Fábio  
57 Calvo, com a palavra, informa que, a partir de julho deste ano, em relação aos  
58 cadastramentos, sua equipe terá em mãos relatórios sobre as situações das devolutivas e

59 saberá, então, como está a situação, ficando mais fácil solucionar alguns problemas que  
60 vierem a surgir. Informa, também, que nos próximos dias irá conversar diretamente com o  
61 Conselheiro Gustavo para ver das demandas trazidas por ele. O Presidente pede que a  
62 questão da Comunicação do Plano Safra fique a cargo do Conselheiro Gustavo. Rudinei Suzin  
63 agradece e parabeniza à RGE pelas informações passadas. Nada mais a ser discutido, o  
64 Presidente agradece a todos pela presença, se mostra estar satisfeito com a relação entre  
65 Conselho e Concessionária e, assim, encerra a reunião. A gravação da reunião – em vídeo –  
66 estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

67 **Valdir Mattos**

68 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Comercial

69 **Florindo Carlos Minussi**

70 Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Poder Público

71 **Ademar Franco de Castria**

72 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

73 **Gustavo Thompson Flores**

74 Conselheiro Titular representante da Classe Rural

75 **Rudinei Suzin**

76 Conselheiro Titular representante da Classe Industrial

77 **Jefferson de Holleben Camozzato**

78 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural

79 **Mário Cesar Pontalti**

80 Conselheiro Suplente representante da Classe Industrial

81 **Manoela Aparecida Guns de Souza**

82 Conselheira Suplente representante do Poder Público



83 **Fábio Calvo**

84 Executivo RGE

85 **Lidiane Pereira Ribeiro**

86 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE

87 **Daiane Borges Mangini**

88 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE




Ata 06-2021 Conselho de Consumidores da RGE pdf  
Código do documento 870e4cfd-b170-4038-868e-cec568f44dd7



## Assinaturas

 VALDIR FARIAS DE MATTOS  
corporativo@consumidoresdargesul.com.br  
Assinou

*Valdir Mattos*

 JEFFERSON DE HOLLEBEN CAMOZZATO  
h.camozzato@gmail.com  
Assinou




 Rudinei Suzin  
suzin@inova.ind.br  
Assinou

*Rudinei Suzin*

 Daiane Borges Mangini  
dmangini@cpfl.com.br  
Assinou


*Daiane Borges Mangini*

 Lidiane Pereira Ribeiro  
lidiane.pereira@cpfl.com.br  
Assinou

*Lidiane Pereira Ribeiro*

 Fábio Calvo Silva  
fabio.calvo@cpfl.com.br  
Assinou



 MarioCesar Pontalti  
mario@mebrafe.com.br  
Assinou



 Manoela Aparecida Guns de Souza  
manoela@famurs.com.br  
Assinou


*MA Guns Souza*

 Gustavo Flores da Cunha Thompson Flores  
gustavofctf@hotmail.com  
Assinou

*Gctf*

 Ademar Franco de Castria  
ademarfrancodecastria@gmail.com  
Assinou

*Ademar Franco de Castria*

 Florindo Carlos Minussi  
fcarlosminussi@gmail.com  
Assinou

*Florindo Carlos Minussi*

## Eventos do documento



**31 Aug 2021, 17:31:56**

Documento número 870e4cfd-b170-4038-868e-cec568f44dd7 **criado** por VALDIR FARIAS DE MATTOS (Conta f2ed0422-b7e4-4863-878e-6bf2d741a76d). Email :corporativo@consumidoresdargesul.com.br. - DATE\_ATOM: 2021-08-31T17:31:56-03:00

**31 Aug 2021, 17:35:16**

Lista de assinatura **iniciada** por VALDIR FARIAS DE MATTOS (Conta f2ed0422-b7e4-4863-878e-6bf2d741a76d). Email: corporativo@consumidoresdargesul.com.br. - DATE\_ATOM: 2021-08-31T17:35:16-03:00

**31 Aug 2021, 17:38:20**

VALDIR FARIAS DE MATTOS **Assinou** (Conta f2ed0422-b7e4-4863-878e-6bf2d741a76d) - Email: corporativo@consumidoresdargesul.com.br - IP: 138.36.82.146 (138.36.82.146.netfar.net porta: 45956) - Documento de identificação informado: 450.357.680-15 - DATE\_ATOM: 2021-08-31T17:38:20-03:00

**31 Aug 2021, 17:45:06**

FÁBIO CALVO SILVA **Assinou** - Email: fabio.calvo@cpfl.com.br - IP: 177.128.175.2 (177.128.175.2 porta: 46724) - [Geolocalização: -29.752 -51.0708](#) - Documento de identificação informado: 909.551.100-68 - DATE\_ATOM: 2021-08-31T17:45:06-03:00

**31 Aug 2021, 18:32:16**

RUDINEI SUZIN **Assinou** (Conta 431608fa-fb05-4bf8-9a2c-4c6f26a99a65) - Email: suzin@inova.ind.br - IP: 181.225.179.2 (181.225.179.2 porta: 27974) - [Geolocalização: -29.1884254 -51.1711701](#) - Documento de identificação informado: 365.402.340-15 - DATE\_ATOM: 2021-08-31T18:32:16-03:00

**31 Aug 2021, 18:53:26**

FLORINDO CARLOS MINUSSI **Assinou** (Conta 3257eeae-d80d-4199-bb81-f577a3342996) - Email: fcarlosminussi@gmail.com - IP: 177.74.144.78 (177.74.144.78-customer-fttx.brphonia.com.br porta: 22568) - [Geolocalização: -27.8774717 -54.1511813](#) - Documento de identificação informado: 579.888.970-04 - DATE\_ATOM: 2021-08-31T18:53:26-03:00

**31 Aug 2021, 23:18:43**

JEFFERSON DE HOLLEBEN CAMOZZATO **Assinou** - Email: h.camozzato@gmail.com - IP: 45.162.166.129 (45.162.166.129.creratelecom.com.br porta: 12404) - [Geolocalização: -27.9534512 -51.8210296](#) - Documento de identificação informado: 424.350.990-53 - DATE\_ATOM: 2021-08-31T23:18:43-03:00

**01 Sep 2021, 08:31:24**

DAIANE BORGES MANGINI **Assinou** (Conta 15b42e2f-509e-4e7f-a0d8-cf93b9eea5d9) - Email: dmangini@cpfl.com.br - IP: 177.10.6.46 (177-10-6-46.cleannet.com.br porta: 48710) - [Geolocalização: -29.6794447 -51.0331933](#) - Documento de identificação informado: 962.943.880-15 - DATE\_ATOM: 2021-09-01T08:31:24-03:00

**01 Sep 2021, 16:08:20**

MARIOCESAR PONTALTI **Assinou** - Email: mario@mebrafe.com.br - IP: 200.143.102.162 (200.143.102-162.brdigital.net.br porta: 7776) - Documento de identificação informado: 376.983.030-04 - DATE\_ATOM: 2021-09-01T16:08:20-03:00

**01 Sep 2021, 17:29:00**



---

MANOELA APARECIDA GUNS DE SOUZA **Assinou** - Email: manoela@famurs.com.br - IP: 187.44.104.162  
(rs.famurs.com.br porta: 62000) - [Geolocalização: -30.051942699999998 -51.231781299999994](#) - Documento de  
identificação informado: 027.184.960-61 - DATE\_ATOM: 2021-09-01T17:29:00-03:00

**02 Sep 2021, 07:42:22**

GUSTAVO FLORES DA CUNHA THOMPSON FLORES **Assinou** - Email: gustavofctf@hotmail.com - IP: 179.175.178.28  
(179-175-178-28.user.vivozap.com.br porta: 12346) - Documento de identificação informado: 901.688.440-87 -  
DATE\_ATOM: 2021-09-02T07:42:22-03:00

**02 Sep 2021, 11:58:33**

ADEMAR FRANCO DE CASTRIA **Assinou** (Conta eddff6bb-9918-450c-8905-af7a5b408369) - Email:  
ademarfrancodecastria@gmail.com - IP: 138.36.83.254 (138.36.83.254.netfar.net porta: 40528) - Documento de  
identificação informado: 432.725.760-53 - DATE\_ATOM: 2021-09-02T11:58:33-03:00

**03 Sep 2021, 08:53:03**

LIDIANE PEREIRA RIBEIRO **Assinou** - Email: lidiane.pereira@cpfl.com.br - IP: 187.7.67.183  
(187-7-67-183.user3p.brasiltelecom.net.br porta: 64974) - [Geolocalização: -29.9200531 -51.1903322](#) - Documento  
de identificação informado: 939.218.020-91 - DATE\_ATOM: 2021-09-03T08:53:03-03:00

---

Hash do documento original

(SHA256):33ba1d0ca1078d9303dc024d6bc13a4cd133b84faa1c92db703477d45c907559

(SHA512):942f128a9d407eacde532f9e3cf894038c1c383da78d61818c0c39a37312fe4b454e219a28bd15abde602508704fef4016c1b8eb84e17852ad2800e1c203fb2a

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

**Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign**