

Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da RGE Sul Distribuidora de Energia S.A.

DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2024

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

Avaliar, propor alternativas, conhecer e acompanhar questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, tarifas e serviços prestados a todas as classes de consumidores.

O conselho de consumidores da RGE definiu reunir-se utilizando a modalidade híbrida com isso reduzindo custos. Para os meses de janeiro, abril, maio, julho, agosto, outubro e novembro, as reuniões ordinárias serão realizadas virtualmente. Já para os demais meses será de forma presencial seguindo o seguinte planejamento: fevereiro reunião presencial na cidade de São Leopoldo (provável na sede da RGE), em abril a reunião será presencial na região do Vale do Taquari, no mês de junho presencial na região Sinos/Metropolitana, em setembro presencial na região da Serra e em dezembro, reunião presencial na cidade de São Leopoldo. Também poderá ocorrer alguma reunião extraordinariamente quando necessário e reprogramação com relação aos locais e modalidade da reunião.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Em 2023, o COCEN com apoio da RGE estruturou o projeto LIGA CERTO, Conselho de Consumidores da RGE no Comunidade e pretende estender para o ano de 2024. O projeto visa capacitar os profissionais que atuam nas comunidades como **eletricistas particulares**, a fim de esclarecer dúvidas com relação ao padrão de entrada da medição, objetivando qualificar cada vez mais essa mão de obra (eletricistas particulares) para garantir a qualidade do serviço e por consequência a satisfação do cliente em ter o seu pedido de ligação atendido já na primeira visita da equipe da RGE e por consequência a redução na taxa de recusas.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Foi prevista a utilização de recurso na impressão de cartilhas a serem distribuídas para as comunidades locais onde serão realizados os encontros no decorrer do ano. O objetivo da cartilha não é apenas a divulgação do que é o Conselho de Consumidores bem como seu papel, mas também, divulgar as ações realizadas bem como suas conquistas, por esse motivo o valor está distribuído em 3 etapas. Também foi prevista a confecção de folders, o recurso será investido em um material de divulgação da existência do COCEN bem como seu papel junto as classes de consumos e a relação com a Distribuidora, além de divulgar a página eletrônica do colegiado.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

Não está previsto dispêndio orçamentário para atividade em questão.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

Contratar consultoria técnica para análise sobre assuntos pertinentes ao setor energia elétrica.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:

Não está previsto dispêndio orçamentário para atividade em questão.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Contratar assistente administrativo com objetivo de coordenar e organizar as reuniões virtuais e presenciais do Conselho de Consumidores da RGE. No que tange as reuniões virtuais deverá utilizar plataforma específica, de modo a garantir o bom andamento dos trabalhos, segurança dos dados, facilidade de acesso às informações e dando autonomia para o Conselho desempenhar suas funções.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Não está previsto dispêndio orçamentário para atividade em questão.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

DETALHAMENTO:

Prevista a participação de até dois Conselheiros em reunião promovida pela ANEEL, com o objetivo de esclarecer dúvidas quanto ao cumprimento da legislação que regulamenta o funcionamento dos Conselhos de Consumidores e/ou demais temas pertinentes ao colegiado.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, dentro da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participação do Presidente do Conselho ou o Conselheiro por ele designado para representar o COCEN nos seguintes eventos: CITENEL (Congresso de Inovação Tecnológica em Energia Elétrica); Encontro Nacional de Conselho de Consumidores.

Com relação ao cumprimento do inciso VII do artigo 10, os temas a serem abordados serão: Digitalização (1h); Nível de Tensão (1h); Recuperação de Energia/Fraudes/Regularização (1h30min); Proteção de Dados (1h30min); Foco no Cliente/Somos Todos e Todas Clientes (1h); Clientes Rurais (1h); Compartilhantes (1h); Abertura do Mercado (1h); Segurança com a População (1h), Melhorias na rede (1h), Eficiência Energética (1h).

Também, está programa a inauguração de 8 subestações da RGE em 2024, tendo pelo menos 1 representando COCEN nas solenidades.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Foi prevista a participação de 3 Conselheiros mais Secretária Executiva nos Encontros promovidos por outros Conselhos de Consumidores, visando interagir e conhecer os pleitos que estão sendo discutidos e propostos.

2024 detalhamento PAM conselho RGE pdf

Código do documento 7124b3cb-aa42-425b-be20-9fdb28d0a3b5



Assinaturas



Jefferson de Holleben Camozzato
presidencia@consumidoresdargesul.com.br
Assinou

Jefferson Camozzato

Eventos do documento

30 Oct 2023, 09:48:02

Documento 7124b3cb-aa42-425b-be20-9fdb28d0a3b5 **criado** por JEFFERSON DE HOLLEBEN CAMOZZATO (f2e422af-d3f7-417b-a639-9780b87e2a1c). Email: presidencia@consumidoresdargesul.com.br. - DATE_ATOM: 2023-10-30T09:48:02-03:00

30 Oct 2023, 09:48:49

Assinaturas **iniciadas** por JEFFERSON DE HOLLEBEN CAMOZZATO (f2e422af-d3f7-417b-a639-9780b87e2a1c). Email: presidencia@consumidoresdargesul.com.br. - DATE_ATOM: 2023-10-30T09:48:49-03:00

30 Oct 2023, 09:49:07

JEFFERSON DE HOLLEBEN CAMOZZATO **Assinou** (f2e422af-d3f7-417b-a639-9780b87e2a1c) - Email: presidencia@consumidoresdargesul.com.br - IP: 138.36.82.77 (138-36-82-77.netfar.com.br porta: 21396) - Documento de identificação informado: 424.350.990-53 - DATE_ATOM: 2023-10-30T09:49:07-03:00

Hash do documento original

(SHA256):92d3335a48ce27fa4ee7718302a17943572768b06879d92d460d292d744deec4
(SHA512):6368fa05d0cafc0a1152245a6c80bf5efa91e6b9367abba475fada60ff39de2f4ebcf3bea5112fd57d1c1beadf75ef94fe0e9b368bbd2e3940c8fd5927fced7c

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign