

## DETALHAMENTO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

### CONSELHO DE CONSUMIDORES DA RGE Sul Distribuidora de Energia S.A. (RGE) PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2019

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES	
Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

#### DETALHAMENTO:

O Conselho de Consumidores da RGE realizou 1 (uma) reunião para eleição do Novo Conselho, dado o agrupamento das empresas RGE e RGE Sul, 9 (nove) reuniões ordinárias e 1 (uma) reunião com o Diretor Presidente da RGE.

Público participante das reuniões: Conselheiros Titulares e Suplentes, Consultor, dirigentes da distribuidora e convidados.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

#### DETALHAMENTO:

Realização de workshops promovidos em parceria com a RGE para discutir os procedimentos na distribuidora junto às comunidades locais, conforme segue:

WORKSHOP PÚBLICO “PROCEDIMENTOS PARA NOVAS LIGAÇÕES DE ENERGIA”

Data: 23/05/2019

Local: Auditório do CREA em Santa Maria/RS

REUNIÃO TÉCNICA SOBRE AP 027/2018

Data: 02/07/2019

Local: FIERGS em Porto Alegre/RS

WORKSHOP TÉCNICO “MICRO E MINIGERAÇÃO”

Data: 26/09/2019

Local: CIC de Caxias do Sul/RS

WORKSHOP PÚBLICO “PROCEDIMENTOS PARA NOVAS LIGAÇÕES DE ENERGIA”

Data: 17/10/2019

Local: ACIST em São Leopoldo/RS

Em 2019 não foi possível realizar o XXIII Encontro Estadual dos Conselhos de Consumidores do RS, sendo postergado para realização em 2020.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

#### DETALHAMENTO:

Não há despesas referente a presente atividade.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

#### DETALHAMENTO:

O Conselho de Consumidores da RGE realizou a contratação de serviço técnico especializado no setor elétrico brasileiro, mercado regulado, para assessorá-lo, visando contribuir para sua efetiva participação nas discussões que ocorrem no ambiente regulado da prestação de serviço de fornecimento de energia elétrica.

Para a consecução do objetivo exposto foram realizadas as seguintes atividades: apoio técnico-regulatório e análise das propostas apresentadas pela Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL nas questões associadas aos interesses dos consumidores; monitoramento dos processos de Consulta e Audiência pública sob comando da ANEEL de interesse dos consumidores; participação em reuniões para debate e compreensão das decisões editadas pela ANEEL e agentes do setor elétrico brasileiro; acompanhamento e apoio à participação do Conselho em treinamentos e seminários ao longo do período do contrato.

Foram promovidos os seguintes treinamentos aos Conselheiros para cumprimento da carga horário anual de dezesseis horas, mas também para propiciar maior conhecimento do setor elétrico e sua legislação aos mesmos. Segue a relação abaixo:

#### COMUNICAÇÃO

Carga horária: 01h00

Data: 25/04/2019

Local: Unidade RGE Caxias do Sul

Palestrante: Carine Farias

#### WORKSHOP PROCEDIMENTOS PARA NOVAS SOLICITAÇÕES DE ENERGIA

Carga horária: 03h30min

Data: 23/05/2019

Local: Auditório do CREA em Santa Maria

Palestrante: Silvane Ferreira Knabben, Lidiane Pereira Ribeiro e Adriano Gabiatti.

#### GUARDIÃO DA VIDA

Carga horária: 04h00

Data: 01/08/2019

Local: Sede RGE - Auditório

Palestrante: Alexandre da Silva Santos

#### RESOLUÇÃO 800 - REVISÃO CADASTRAL

Carga horária: 01h00min

Data: 01/08/2019

Local: Sede RGE – Auditório

Palestrante: Cristiane Alves Prestes e Simone Haas

#### CWSI LEC

Carga horária: 01h00min

Data: 01/08/2019

Local: Sede RGE - Auditório

Palestrante: Daiane Borges Mangini

#### DESLIGAMENTO PROGRAMADO

Carga horária: 02h00

Data: 01/08/2019

Local: Sede RGE - Auditório

Palestrante: Cristian Augusto Klein

#### WORKSHOP PROCEDIMENTOS PARA NOVAS SOLICITAÇÕES DE LIGAÇÃO

Carga horária: 03h30

Data: 17/10/2019

Local: ACIST São Leopoldo

Palestrante: Hiram Trindade, Franco Pavan, Silvane Knabben e Lidiane Pereira

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

**DETALHAMENTO:**

Participação de um conselheiro na entrega do Prêmio IASC 2018, realizada em 25 de fevereiro na ANEEL.

Participação de um conselheiro na Reunião com Presidentes dos Conselhos de Consumidores das distribuidoras de energia elétrica para promover o nivelamento de conceitos e atribuições conferidas Conselheiros, realizada nos dias 14 e 15 de março na ANEEL.

Participação de um conselheiro na reunião para divulgação dos resultados da Audiência Pública 027/2018, que trata do Atendimento ao Público, realizada no dia 13 de junho na ANEEL.

Participação de um conselheiro na reunião anual com o Diretor-Ouvidor da ANEEL, realizada em 04 de dezembro, em Brasília/DF.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
6	Material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**  
 Não está previsto a assinatura de periódicos e aquisição de material técnico para as atividades do Conselho.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO:**  
 Mantida a utilização dos serviços das empresas Construtiva e Intelog que fazem a manutenção e atualização mensal do site particular do Conselho de Consumidores e já atuavam no Conselho da RGE Sul anterior ao agrupamento, visando informar aos consumidores as atividades que são desenvolvidas pelo Conselho da RGE e outras informações de interesse dos Conselheiros, bem como disponibilizar um canal do consumidor direto com o Conselho.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
8	Taxas Bancárias

**DETALHAMENTO:**  
 Não está previsto o pagamento de taxas bancárias no extrato da conta do Conselho.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

**DETALHAMENTO:**  
 Participação de um conselheiro no XXI Encontro dos Conselhos da Região Norte, realizado nos dias 28 e 29 de março, em Cruzeiro do Sul/AC, visando conhecer outros Conselhos e promover a integração com os mesmos.

Participação de um conselheiro no Encontro dos Conselhos da Região Centro Oeste, realizado nos dias 06 e 07 de junho, em Brasília/DF, visando conhecer outros Conselhos e promover a integração com os mesmos.

Participação de um conselheiro no Encontro dos Conselhos da Região Sudeste, realizado nos dias 29 e 30 de agosto, em Vitória/ES, visando conhecer outros Conselhos e promover a integração com os mesmos.

Participação de dois conselheiros no XXI Encontro Nacional dos Conselhos de Consumidores, realizado nos dias 17 e 18 de outubro, em Curitiba/PR, visando conhecer outros Conselhos e promover a integração com os mesmos.

São Leopoldo, 31 de março de 2020.

**Claiton Gaieski Pires**  
 Presidente COCEN RGE