

1 **Ata 04/2022 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 25 dias do mês de abril de 2022, às 09 horas, em formato virtual, utilizando a plataforma
3 Microsoft Teams, sob a presidência do Sr. Valdir Mattos, reuniram-se representantes dos
4 consumidores da RGE, representantes da concessionária RGE e assessoria técnica do
5 Conselho – Cultura Serra e GVEnergy/Engie. De início, o Presidente Valdir Mattos fez a
6 conferência do quórum e saudou aos presentes, colocando em votação da Ata 03-2022, que
7 sofreu uma alteração, incluindo o seguinte trecho, na linha 44: A representante da RGE,
8 Daiane Borges Mangini, fez a leitura do Art. 8º da REN 963, que fala que as entidades
9 representativas das classes de unidades consumidoras citadas no caput do art. 4º devem ser
10 escolhidas pelo Conselho com base em critérios objetivos que garantam a sua
11 representatividade na respectiva área de atuação da Distribuidora. Colocada em discussão,
12 a Ata 03-2022 foi aprovada por unanimidade dos presentes, com a devida inclusão do texto.
13 Dando sequência à pauta, no Espaço RGE, a Coordenadora de Projetos de Inovação da RGE,
14 Sra. Nathalia Rubo Nobre de Freitas, fez uma apresentação sobre os projetos de inovação
15 que estão em andamento por parte da concessionária, principalmente voltados no foco no
16 cliente, automação e modernização da rede, Smart Meter, RPAs, Integração das melhores
17 práticas dos Centros de Operações e Projetos P&D, tudo isso pensando numa melhor
18 experiência – alta performance, baixo risco, eficiência, qualidade, Smart & Digital Grid. Após
19 a apresentação, os Conselheiros fizeram alguns questionamentos que foram prontamente
20 esclarecidos pela equipe da RGE. O material apresentado será encaminhado por e-mail a
21 todos os Conselheiros. Ainda no Espaço RGE, o Presidente Valdir Farias de Mattos colocou
22 em discussão o recadastramento do Grupo B, questionando se o processo já foi finalizado.
23 O representante da RGE, Sr. Alex Sandro R. Wachholz informa que sua equipe irá buscar
24 todas as informações para apresentar no próximo encontro, mas representante da RGE, Sra.
25 Daiane Borges Mangini informa que todas as visitas foram realizadas em dezembro de 2021,
26 sendo que 95% foram procedentes, 118 visitas foram tratadas como improcedentes e 113
27 rejeitadas, por falta de acesso, totalizando 5.270 visitas, sendo 3.549 recadastramentos,
28 estando em validação 818 recadastramentos e 189 clientes perderam benefícios (não sendo
29 mais cadastrados como Cliente Rural), devendo ingressar novamente com a solicitação. O

30 Conselheiro Ademar Franco de Castria solicita que estas informações entrem em pauta para
31 a próxima reunião, uma vez que o Conselheiro Gustavo Thompson Flores é o maior
32 interessado no tema, precisou se ausentar da reunião. Valdir também questiona à equipe da
33 RGE sobre a Reunião Ordinária com a presença do Diretor-Presidente da concessionária. A
34 Sra. Daiane Borges Mangini informa que está aguardando um posicionamento referente à
35 agenda do Sr. Marco Antônio Villela de Abreu, para podermos marcar o encontro de forma
36 presencial, nas dependências da concessionária. Aproveitando ainda o Espaço RGE, o
37 Presidente Valdir Mattos trouxe ao debate o tema das reclamações por parte do Prefeito de
38 Nova Santa Rita, sobre falta de energia na área urbana durante vários dias seguidos. O Sr.
39 Alex Sandro R. Wachholz fez uma breve explanação sobre o ocorrido e sobre as melhorias já
40 feitas pela concessionária, além de informar que várias obras estão em fase de conclusão.
41 Daiane Borges fez uma breve apresentação sobre o orçamento do Conselho, que, até o
42 momento, está assim resumido: Orçado R\$ 287.630,28, Realizado R\$ 76.862,75 e restando
43 um saldo de R\$ 210.767,53. O detalhamento será encaminhado por e-mail a todos os
44 Conselheiros. Dando sequência à pauta, Daiane trouxe um resumo do Encontro dos
45 Conselhos da Região Norte. Daiane esteve presente juntamente com o Presidente Valdir
46 Farias de Mattos e o Conselheiro Jefferson de Holleben Camozzato, de 31 de março a 01 de
47 abril deste ano, em Belém-PA. Em relação aos custos, incluindo passagens aéreas,
48 hospedagens e diárias/km rodado, o Conselho de Consumidores da RGE gastou R\$
49 20.698,93. Daiane também apresentou os gastos com a organização da Audiência Pública,
50 que chegou ao total de R\$ 8.134,22, incluindo hospedagens, material gráfico, lanche,
51 almoço, reembolsos e km rodado. Valdir parabenizou a representante da RGE pela eficácia
52 em apresentar esta prestação de contas e agradeceu pela presença no evento do Pará. Os
53 três representantes deste Conselho que foram ao Pará, em consenso, entenderam que,
54 apesar de serem temas muito ricos em informações, pouco foi pensado na questão da
55 atuação dos Conselhos de Consumidores. O Conselheiro Jefferson também parabenizou a
56 secretária-executiva deste Conselho, pelo profissionalismo demonstrado durante o evento
57 e pela rápida prestação de contas. Jefferson fez um breve relato sobre a palestra do Sr.
58 Ubirajara Brum da Silva, que pautou suas falas sobre a necessidade de energia plena na área

59 rural, onde a nossa região precisa tirar o que tem de melhor dos exemplos aplicados pela
60 COPEL, no Paraná. Para finalizar, Jefferson afirma que o Conselho está no caminho certo, em
61 querer mudar e se aprimorar, algo que se percebe ser diferente nos Conselhos da região
62 norte. Em sua fala ainda sobre a visita ao Pará, Valdir agradece pela parceria da Sra. Daiane
63 e do Sr. Jefferson, dizendo que foi uma honra tê-los como parceiros na viagem. O Conselheiro
64 Leodomar da Rosa Duarte parabenizou os colegas que foram ao Pará, contou um pouco
65 sobre suas experiências em eventos similares e sugeriu reuniões descentralizadas do
66 Conselho, quando ocorrerem de forma mista, levando o grupo a Uruguaiana, por exemplo.
67 Ademar Franco de Castria também parabenizou os colegas que foram no encontro e voltou
68 no assunto sobre o mandato dos Conselheiros, salientando que grande parte dos
69 Conselheiros conseguem se aprofundar nos temas relativos aos consumidores pelo fato de
70 cargo ser do Conselheiro, não da entidade, garantindo que o Conselheiro siga atuante e se
71 especializando nos temas em que ele defende. Para finalizar, Ademar pede para os
72 Conselheiros se atentarem também na redução dos custos da energia, não apenas na
73 questão dos furtos ou gatos. Dando sequência, Valdir solicita que seja invertida a ordem da
74 pauta, priorizando a questão do afastamento do Conselheiro Florindo Carlos Minussi. O
75 Presidente fez a apresentação do documento com o pedido de afastamento, datado de 01
76 de abril de 2022, onde o Conselheiro comunica seu afastamento imediato, pelo período de
77 seis meses, com o objetivo de se candidatar nas Eleições 2022. A equipe de assessoria da
78 Cultura Serra, com base em pesquisas na legislação, sugere apenas acatar o pedido de
79 afastamento, não cabendo a destituição do Conselheiro, uma vez que ele ainda não é
80 candidato a nenhum cargo eletivo. Colocado em discussão, ficou a questão do próximo
81 mandato, uma vez que o Sr. Minussi está afastado, ficando o questionamento se ele poderá
82 ser empossado ou não. De momento, então, automaticamente assume a Conselheira
83 Manoela Aparecida Guns de Souza como única representante do Poder Público, tendo sido
84 aprovado o afastamento do Conselheiro Florindo Carlos Minussi por unanimidade de votos
85 dos presentes. Devido à prolongação dos temas, o Presidente solicita que a GVEnergy/Engie,
86 assessoria técnica do Conselho, faça sua apresentação no próximo encontro. Finalizando a

87 reunião, o Presidente agradece pela participação de todos e deseja uma ótima semana. A
88 gravação da reunião – em vídeo – estará disponível para o Conselho nos próximos dias

89 **Valdir Mattos**

90 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Comercial

91 **Gustavo Thompson Flores**

92 Conselheiro Titular representante da Classe Rural

93 **Ademar Franco de Castria**

94 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

95 **Rudinei Suzin**

96 Conselheiro Titular representante do Poder Público

97 **Manoela Aparecida Guns de Souza**

98 Conselheira representante do Poder Público

99 **Jefferson de Holleben Camozzato**

100 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural

101 **Angelo Fontana**

102 Conselheiro Suplente representante da Classe Comercial

103 **Mário Cesar Pontalti**

104 Conselheiro Suplente representante da Classe Industrial

105 **Leodomar da Rosa Duarte**

106 Conselheiro Suplente representante da Classe Residencial

107 **Alex Sandro R. Wachholz**

108 Gerente de Atendimento da RGE

109 **Daiane Borges Mangini**

110 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE