

1 **Ata 06/2022 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 27 dias do mês de junho de 2022, às 13h30min, sob a presidência do Sr. Valdir Mattos,
3 reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE, representantes da concessionária
4 RGE e assessoria técnica do Conselho – Cultura Serra e GVEnergy/Engie. Presencialmente,
5 nas dependências RGE Sul Distribuidora de Energia S.A., estavam os Conselheiros Valdir
6 Mattos, Ademar Franco de Castria, Angelo Fontanna, Gustavo Thompson Flores, Jefferson
7 de Holleben Camozzato, Leodomar da Rosa Duarte, além dos representantes da
8 concessionária Alex Sandro R. Wachholz, Lidiane Pereira Ribeiro e Daiane Borges Mangini.
9 Em formato modo virtual, participou o Conselheiro Rudinei Suzin e a Conselheira Manoela
10 Aparecida Guns de Souza. De início, o Presidente Valdir Mattos fez a conferência do quórum
11 e saudou aos presentes, colocando em votação da Ata 05-2022, que foi aprovada por
12 unanimidade dos presentes. Valdir agradece à RGE pelo espaço reservado e lembrou dos
13 objetivos do Conselho, pautando sua fala na defesa da qualidade do atendimento,
14 parabenizou a empresa pelos investimentos na área e disse ser uma testemunha da melhora
15 no atendimento ao consumidor, principalmente na parte da comunicação. Valdir finaliza a
16 abertura lembrando que a luta de todos os Conselhos de Consumidores também é pela
17 redução da tarifa, mas isso só será possível através de capacitação e união dos Conselhos.
18 Dando sequência à pauta, Valdir Mattos passa a palavra para o Diretor-Presidente da RGE
19 Sul Distribuidora de Energia S.A., Sr. Marco Antônio Villela de Abreu, que preparou uma
20 breve apresentação sobre ações e investimentos da empresa. Villela iniciou discorrendo
21 sobre a questão da segurança, que é um compromisso inegociável da empresa, por ser uma
22 prestação de serviço de alto risco. Em relação à pandemia, informa que é obrigatório o uso
23 de máscaras dentro da empresa. Falando em números, resumidamente, Villela informa que
24 são mais de sete mil colaboradores, a empresa está presente em 381 municípios, são mais
25 de três milhões de clientes e 7,5 milhões de pessoas atendidas, 151 subestações em
26 funcionamento e mais 12 em construção para este ano, 4.700 km de linhas, quase 154 mil
27 km de rede, 5.221 religadores telecomandados em funcionamento e mais 500 em processo
28 de instalação para este ano, sendo uma das empresas com maior número de automação em
29 rede do Brasil. Marco Antônio Villela apresentou toda a estrutura organizacional e a

30 evolução do investimento da empresa, informando que finalizará 2022 como o maior ano de
31 investimentos da RGE, superando 1,4 bilhão de reais. Em quatro anos, deverá ser feito um
32 investimento superior a 6 bilhões de reais, com novas subestações, novos alimentadores,
33 novos religadores, manutenção e melhoramento da rede elétrica. Em relação às
34 dificuldades, Villela coloca a questão da quantidade de chuvas, alagamentos e queimadas,
35 dificultando os trabalhos no meio rural, considerando que 84% da rede é na área rural e
36 apenas 16% é na área urbana. Sobre a questão dos postes de madeira, onde em 2006 eram
37 87% na sua área de concessão, em 2017 eram 48% e em 2021 eram 29%, Villela informa que
38 o planejamento é diminuir para 9% de postes de madeira até 2025. Em relação ao manejo
39 de vegetação, salientou que a parceria com as prefeituras é fundamental para garantir uma
40 faixa de distribuição limpa. Em 2022, foram inspecionados 663km de rede, sendo 190km
41 concluídos e 364km em execução, num total de 22 mutirões. No programa Nossa Melhor
42 Energia, a empresa programou a contratação de 226 eletricitas, seis novas estações
43 avançadas, 20 unidades operacionais e 86 veículos. Sobre a DEC, de 2014 a 2022, houve uma
44 queda de 34%, um pouco acima do limite regulatório, porém a empresa está trabalhando
45 fortemente para atingir a meta. Em relação à FEC, houve uma queda de 43%, desde 2014,
46 ficando abaixo do limite regulatório. O nível de digitalização atingiu 89,2% de atendimentos
47 via web/app/whatsapp. Sobre as reclamações, a RGE é a 2ª melhor distribuidora do país no
48 quesito FER (Frequência Equivalente de Reclamação a cada 1.000 UCs), com apenas 3,13%.
49 Na Geração Distribuída - GD, ainda é um desafio para empresa, considerando que, mesmo
50 sendo a segunda maior do Brasil no ranking de medidores, no início de 2022 faltaram
51 medidores e mesmo assim já foram feitas quase 47 mil conexões. Está sendo implantado no
52 Centro de Operações da RGE um novo sistema (ADMS), sendo o que há de mais moderno no
53 mundo, unificando processos, automatizando atividades e melhorando o desempenho e a
54 qualidade das operações de forma mais padronizada para todas as empresas do grupo, com
55 um investimento de 47 milhões de reais. As ações em Clientes Baixa Renda, desde 2018,
56 ultrapassaram 1,35 milhão de reais, através de regularizações de ligações clandestinas,
57 trocadores de calor e substituições de lâmpadas para LED. Nas Escolas de eletricitas, desde
58 2018 foram 778 alunos em oito centros de treinamentos, sendo 60 mulheres formadas, com

59 a inclusão de uma Escola exclusiva para mulheres. Sobre o Instituto CPFL, Villela citou
60 algumas ações, dando ênfase ao CPFL Jovem Geração (nove municípios), Cinema Itinerante
61 (09 municípios), Cine Solar (20 municípios), Carretas Literárias (três municípios) e Circuito
62 CPFL Energia. Como maior programa social, o RGE nos Hospitais trabalha com a instalação
63 de placas fotovoltaicas e troca de iluminação por LED, aumento da arrecadação por meio de
64 doações através da conta de energia e expansão dos serviços médico-assistenciais, apoiando
65 a formação, treinamento e aperfeiçoamento de recursos humanos. Lançado em 2020, a
66 meta era investir 52,5 milhões de reais, sendo que até dezembro de 2021 foram investidos
67 55,3 milhões de reais. Ao fim de sua fala, Villela abriu o espaço para esclarecimento das
68 dúvidas dos presentes, que foram todas sanadas pela equipe da RGE. Após um pequeno
69 intervalo, os Conselheiros retornaram com o Espaço RGE, onde a equipe da distribuidora
70 pautou sua apresentação sobre Recadastramento Rural, Prestação de Contas e cálculo para
71 reajuste do KM rodado. Ao fim, foram sanadas as dúvidas dos Conselheiros e, também, uma
72 foi feita uma solicitação por parte do Presidente Valdir Mattos, que é encaminhar a
73 metodologia do km rodado à ANEEL (SMA), aos cuidados da Sra. Fernanda Pereira de Paula,
74 para que essa metodologia seja compartilhada com demais Conselhos. Valdir aproveitou o
75 momento para informar aos demais que o Regimento Interno deste Conselho está sendo
76 enviado ao Conselho de Consumidores da Equatorial, para que seja utilizado como base para
77 a elaboração de um novo Regimento naquele Conselho. No próximo item da pauta, a equipe
78 da Engie fez uma breve apresentação pautada no Reajuste RGE Sul, Bandeiras Tarifárias e
79 ICMS Energia Elétrica – Lei Complementar 194. O representante da Cultura Serra informou
80 que está em processo de finalização o material de marketing para divulgação das ações do
81 Conselho e que, quando acontecer a reunião presencial descentralizada, seja aproveitado o
82 dia para fazer as gravações com todos os Conselheiros. Em relação ao Regimento Interno,
83 ficará a cargo da secretaria executiva do Conselho, junto com a Cultura Serra, realizar a
84 adequação conforme a REN 963/2021, para que o Conselho delibere em Reunião Ordinária.
85 Para o próximo mandato, foi colocado em discussão a questão da representação do Poder
86 Público, pela FAMURS, uma vez que o representante indicado encontra-se afastado. A
87 Secretária-Executiva do Conselho, Sra. Daiane Borges Mangini, expôs o parecer do setor

88 regulatório da distribuidora, que orienta ao Conselho dar posse ao Conselheiro afastado e,
89 no caso de homologação de sua candidatura, destituí-lo. Após uma breve discussão, ficou
90 acordado pela maioria dos presentes, com exceção do Conselheiro Ademar Franco de
91 Castria, que a FAMURS deverá fazer uma nova indicação, até o dia 30 de junho de 2022,
92 devendo passar por apreciação e deliberação do Conselho na próxima reunião ordinária.
93 Sobre o próximo mandato da presidência, Valdir sugere que, na próxima reunião, se delibere
94 sobre um mandato de seis meses, para finalizar o ano, ocorrendo uma nova votação em
95 dezembro de 2022. Finalizando a reunião, o Presidente agradece pela participação de todos
96 e deseja um ótimo fim de semana. A gravação da reunião – em vídeo – estará disponível para
97 o Conselho nos próximos dias.

98 **Valdir Mattos**

99 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Comercial

100 **Gustavo Thompson Flores**

101 Conselheiro Titular representante da Classe Rural

102 **Ademar Franco de Castria**

103 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

104 **Rudinei Suzin**

105 Conselheiro Titular representante do Poder Público

106 **Manoela Aparecida Guns de Souza**

107 Conselheira representante do Poder Público

108 **Jefferson de Holleben Camozzato**

109 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural

110 **Angelo Fontana**

111 Conselheiro Suplente representante da Classe Comercial



112 **Leodomar da Rosa Duarte**

113 Conselheiro Suplente representante da Classe Residencial

114 **Alex Sandro R. Wachholz**

115 Gerente de Atendimento da RGE

116 **Lidiane Pereira Ribeiro**

117 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE

118 **Daiane Borges Mangini**

119 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE