

1 **Ata 12/2021 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 17 dias do mês de dezembro de 2021, às 09 horas, em formato virtual, utilizando a
3 plataforma Microsoft Teams, sob a presidência do Sr. Valdir Mattos, reuniram-se
4 representantes dos consumidores da RGE, representantes da concessionária RGE e
5 assessoria técnica do Conselho – Cultura Serra e GVEnergy/Engie. De início, o Presidente
6 Valdir Mattos fez a conferência do quórum e saudou aos presentes, colocando em votação
7 da Ata 11-2021, que foi aprovada por unanimidade dos presentes. Na sequência, como item
8 04 da pauta, os conselheiros participaram de um Treinamento sobre Controle de Entrega de
9 Faturas de Energia, com uma carga horária de 15 minutos, ministrado pela representante da
10 concessionária Daiane Borges Mangini, finalizando os treinamentos do ano de 2021. Dando
11 andamento, no Espaço RGE, a equipe da concessionária discorreu suas palavras em relação
12 à Resolução 901, RGE nos Hospitais e Orçamento. Numa breve explanação, o Sr. Fábio Calvo
13 solicita o apoio do Conselho para a divulgação do curso de eletricista, promovido pela
14 concessionária, que acontecerá no decorrer de 2022. Em sua última fala, Fábio trouxe uma
15 breve lembrança do XXIII Encontro Estadual dos Conselhos de Consumidores de Energia,
16 ocorrido em Bento Gonçalves, em março de 2020, quando os demais conselhos de energia
17 fizeram alguns elogios às suas concessionárias, diferentemente deste Conselho. Segundo
18 Fábio, isso fez com que se fosse percebido que haviam vários problemas de comunicação,
19 de entendimento de processos e de sinergia entre distribuidora e Conselho. A partir de
20 então, sua equipe passou a trabalhar em cima dos diálogos, para entender quais eram as
21 demandas do Conselho, facilitar o entendimento dos processos da distribuidora e chegar no
22 nível de satisfação buscado pelo Conselho. Para finalizar, Fábio vê hoje uma mudança que
23 lhe deixa feliz, onde enxerga uma evolução no cenário, inclusive de posicionamento da
24 concessionária e do Conselho, onde se trabalha pelo bem do cliente, de forma ordenada e
25 reconhecendo tanto os pontos negativos quanto os pontos positivos. Valdir corroborou com
26 as falas do Sr. Fábio, salientando que a comunicação foi o ponto fundamental para que tudo
27 se desenvolvesse da melhor forma possível, confirmando que houve uma mudança de
28 comportamento por parte da distribuidora, sem esquecer que um dos fatores muito
29 importantes para que isso acontecesse são as pessoas envolvidas no processo. Demais

30 conselheiros respaldaram as palavras do Presidente, parabenizando as atitudes da
31 concessionária para com seus clientes e também junto ao Conselho, através de seus
32 representantes. Dando sequência à pauta, a equipe da GVEnergy fez uma apresentação
33 pautada na MP 1078 – Empréstimo para as distribuidoras, Consulta Pública 081/2021 – CDE
34 2022 e ONS – Reservatórios 2022. O representante da Cultura Serra, Paulo Roberto, sugere
35 que, na próxima reunião mista, em que os conselheiros puderem se fazer presentes, se inicie
36 o ciclo de entrevistas para o programa de ações de divulgação do Conselho para o ano de
37 2022. Paulo propõe gravações de vídeos periodicamente, sugerindo iniciar na próxima
38 reunião mista. Em relação à audiência pública, ficou acordado que o assessor Paulo Roberto
39 deverá se reunir com a equipe da RGE para iniciar as tratativas, devendo trazer à discussão
40 na próxima reunião ordinária. Numa breve explanação, o Conselheiro Carlos Minussi fez uma
41 apresentação sobre o convite que recebeu para participar da 3ª Reunião de Monitoramento
42 do Cresce/RS, que aconteceu em 08 de dezembro de 2021, na Assembleia Legislativa.
43 Minussi informa, também, que recebeu convite do Deputado Estadual Luís Augusto Lara para
44 participar de uma reunião, a ser realizada no dia 21 de dezembro, com o objetivo de incluir
45 na pauta do Cresce/RS o monitoramento de energias renováveis no eixo de infraestrutura.
46 Finalizando a reunião, o Presidente agradece pela participação de todos, parabeniza a equipe
47 da RGE, conselheiros e assessorias pelas ações realizadas durante o ano de 2021 e deseja um
48 Feliz Natal e próspero Ano Novo a todos e suas famílias. A gravação da reunião – em vídeo –
49 estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

50 **Valdir Mattos**

51 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Comercial

52 **Florindo Carlos Minussi**

53 Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Poder Público

54 **Gustavo Thompson Flores**

55 Conselheiro Titular representante da Classe Rural

56 **Rudinei Suzin**

57 Conselheiro Titular representante da Classe Industrial

58 **Ademar Franco de Castria**

59 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

60 **Jefferson de Holleben Camozzato**

61 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural

62 **Angelo Fontana**

63 Conselheiro Suplente representante da Classe Comercial

64 **Leodomar da Rosa Duarte**

65 Conselheira Suplente representante da Classe Residencial

66 **Fábio Calvo**

67 Executivo RGE

68 **Lidiane Pereira Ribeiro**

69 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE

70 **Daiane Borges Mangini**

71 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE