

1 **Ata 01/2023 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 24 dias do mês de janeiro de 2023, às 09 horas, em formato virtual, utilizando a
3 plataforma Microsoft Teams, reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE,
4 representantes da concessionária RGE e assessoria técnica do Conselho – Cultura Serra e
5 GVEnergy/Engie. De início, o Presidente Jefferson de Holleben Camozzato fez a conferência
6 do quórum e saudou aos presentes, colocando em discussão a Ata 12-2022. Como primeiro
7 assunto da pauta, o Presidente expôs a todos, conforme previamente decidido entre os
8 Conselheiros, a única chapa inscrita para a eleição desta nova Diretoria: **Jefferson de**
9 **Holleben Camozatto como Presidente e Rudinei Suzin como Vice-Presidente**. Com o pedido
10 da palavra, o Conselheiro Leodomar da Rosa Duarte solicita que seja colocado como pauta
11 da próxima reunião a questão da alternância da Presidência do Conselho. Apesar de já
12 constar o tema no atual Regimento Interno (*rodízio da Presidência a cada ano, possibilitando*
13 *estender o mandato por mais um ano*), os Conselheiros concordaram em discutir o assunto
14 na próxima Reunião Ordinária. Em votação, a única chapa inscrita foi eleita por unanimidade
15 de votos dos presentes, para o mandato de janeiro a dezembro de 2023. Para auxiliar a
16 Diretoria neste período, Jefferson informa que convidou o Conselheiro Ademar Franco de
17 Castria como consultor da Presidência. Em relação ao novo Conselheiro Suplente da
18 FEDERASUL, o assessor Paulo Roberto informa que a entidade está dentro do prazo para
19 informar o novo nome. O Conselheiro Ângelo Fontana, titular da Classe Comercial pela
20 FEDERASUL, informa que a entidade está buscando uma pessoa que tenha sinergia com o
21 ramo, para agregar e ter uma boa participação junto ao Conselho de Consumidores da RGE.
22 No próximo item da pauta, o Conselheiro representante do setor rural, Sr. Gustavo
23 Thompson Flores, trouxe para debate e questionamento junto à distribuidora a questão da
24 liberação de novos projetos e atualizações de projetos no setor rural, uma vez que está
25 recebendo várias reclamações com relação à exigência de instalação ~~de cabines (Conjunto~~
26 ~~de Medição)~~ cabine primária particular em solo, elevando custos aos usuários, porém,
27 segundo as reclamações, a RGE não utiliza a referida cabine, optando pela medição
28 encapsulada. Sendo assim, Gustavo questiona a equipe da RGE se há a real necessidade da
29 instalação desta cabine. Presente na reunião, o Gerente da Área de Recuperação de Energia,

30 Sr. Gustavo Theodor Carvalho, fez uma apresentação sobre a importância da instalação
31 deste Conjunto de Medição, pois é uma caixa blindada, com proteção para descargas
32 atmosféricas. Gustavo Theodor deixa claro que isso não tem relação com a telemedição,
33 ressaltando que a ~~exigência deve feita apenas para novas ligações~~ troca do padrão de
34 medição em cabine em solo para conjunto de medição encapsulada é para instalações com
35 histórico de problemas de avaria e não para ligações novas, sobretudo onde há histórico de
36 queima de equipamentos em cabines em solo (principalmente por descargas atmosféricas),
37 trabalhando a questão de taxa de falhas ou avarias. Theodor também explicou que, por ser
38 uma tecnologia nova, a distribuidora está analisando a eficiência e qualidade da cabine. O
39 Gerente de Atendimento da RGE, Sr. Alex Sandro Wachholz, deixou claro que deve ser
40 analisada cada reclamação, se houve o pedido de instalação do Conjunto de Medição sem a
41 real necessidade ou se o usuário se enquadra mesmo neste quesito. Alex pede que os
42 consultores envolvidos com os usuários reclamantes entrem em contato com os analistas
43 para analisar cada situação. O Conselheiro Gustavo Thompson questiona aos representantes
44 da RGE sobre a entrega de algumas correspondências dentro da cabine de medição (antiga),
45 pois não é um local acessado com frequência, pedindo o porquê não é feita a entrega no seu
46 endereço cadastrado, pois, se conseguem fazer as cobranças, também podem fazer a
47 entrega de documentos, então que seja entregue no endereço eletrônico cadastrado pelos
48 consultores. Alex Wachholz informa que, por haver uma dificuldade da entrega de
49 correspondências por parte dos Correios no setor rural, a equipe da distribuidora faz a
50 entrega por mão de obra própria no ponto de fornecimento. Quando a equipe da RGE não
51 encontra alguém para receber os documentos e não há o registro de endereço na área
52 urbana ou endereço eletrônico, as correspondências oriundas de atuações em campo e as
53 comunicações que estão fora do período de leitura são feitas nestas cabines. Por isso, Alex
54 salienta a importância da informação de um endereço eletrônico por parte dos usuários,
55 considerando que 80% dos usuários da área rural já possuem um e-mail cadastrado. Com a
56 palavra, o Conselheiro Ângelo Fontana coloca o Conselho à disposição da distribuidora para
57 auxiliar na questão da disseminação de informações, uma vez que este Conselho fará
58 reuniões descentralizadas no estado, podendo levar informações aos usuários de uma forma

59 clara e objetiva. O Conselheiro Leodomar pediu a palavra e lembrou do encontro que foi
60 feito em Alegrete, onde há uma boa representatividade no setor rural, principalmente dos
61 irrigantes, através do Conselheiro Gustavo. Leodomar coloca em discussão a possibilidade
62 de haver representantes em outras regiões do estado, a exemplo de Alegrete. Jefferson
63 Camozzato informa que a FARSUL, entidade que ele representa, está presente em grande
64 parte do Rio Grande do Sul, considerando 138 sindicatos, sendo através destas
65 representações que o setor rural traz as demandas para os Conselheiros Jefferson e Gustavo.
66 Nos assuntos gerais, o Presidente Jefferson pede para a Secretária Executiva Daiane Borges
67 Mangini sobre a questão da divulgação dos serviços de autoleitura e digitalização, para levar
68 junto à FARSUL e facilitar a disseminação da informação. Daiane pede o contato de um
69 responsável da FARSUL para fazer o encaminhamento do conteúdo. Atendendo a uma
70 obrigação legal prevista na Resolução 963/2021, Daiane fez a apresentação do relatório das
71 ações do Conselho no ano de 2022, documento este que será encaminhado para a ANEEL
72 via protocolo digital. O Conselheiro Leodomar coloca em discussão, para o ano de 2023, que
73 este grupo foque bastante em treinamentos e na descentralização do Conselho, uma vez
74 que devemos nos preparar para o aumento nas tarifas, devendo levar informações claras
75 aos consumidores. Daiane pede que, na próxima Reunião Ordinária, seja destacado um
76 tempo para treinamento com foco na Digitalização. O Conselheiro Ademar Franco de Castria
77 solicita que seja colocado na pauta da próxima reunião o Encontro Regional dos Conselhos
78 de Consumidores, uma vez que o CONACEN já colocou em discussão em suas reuniões.
79 Daiane lembra que o Conselho precisa reorganizar o Plano de Metas, considerando que não
80 há orçamento previsto para tal ação. Finalizando a reunião, Presidente agradece pela
81 participação de todos e deseja um bom dia a todos. A gravação da reunião – em vídeo –
82 estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

83 **Jefferson de Holleben Camozzato**

84 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE - Classe Rural

85 **Rudinei Suzin**

86 Conselheiro Titular representante da Classe Industrial

- 87 **Leodomar da Rosa Duarte**
88 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial
- 89 **Roberson Jean Cardoso**
90 Conselheiro Titular representante do Poder Público
- 91 **Ângelo César Fontana**
92 Conselheiro Titular representante da Classe Comercial
- 93 **Ademar Franco de Castria**
94 Conselheiro Suplente representante do Poder Público
- 95 **Gustavo Thompson Flores**
96 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural
- 97 **Alex Sandro R. Wachholz**
98 Gerente de Atendimento da RGE
- 99 **Daiane Borges Mangini**
100 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE