

1 **Ata 03/2023 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 27 dias do mês de março de 2023, às 08h45min, sob a presidência do Sr. Jefferson de
3 Holleben Camozatto, reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE,
4 representantes da concessionária RGE e assessoria técnica do Conselho – Cultura Serra e
5 GVEnergy/Engie. Presencialmente, nas dependências da sede da RGE, em São Leopoldo/RS,
6 estavam os Conselheiros Jefferson de Holleben Camozatto, Rudinei Suzin, Ângelo Fontana,
7 Leodomar da Rosa Duarte, Ademar Franco de Castria e Gustavo Thompson Flores, além dos
8 representantes das assessorias Cultura Serra e GVEnergy/Engie, bem como os
9 representantes da distribuidora. Em formato virtual, participaram os Conselheiros Roberson
10 Jean Cardoso e João Batista Garcia Dias. De início, o Presidente fez a conferência do quórum
11 e saudou aos presentes, colocando em discussão a Ata 02-2023, que foi aprovada por
12 unanimidade dos presentes. Como primeiro item da pauta, Jefferson convidou o Diretor-
13 Presidente da RGE, Sr. Marco Antônio Villela de Abreu, para fazer uma apresentação sobre
14 as ações da distribuidora no ano de 2022. Villela iniciou trazendo alguns números,
15 mostrando que a empresa fechou o ano com aproximadamente 8 mil pessoas envolvidas na
16 força de trabalho, sendo 381 municípios atendidos, totalizando 3 milhões de clientes e 7,5
17 milhões de pessoas atendidas, 163 subestações telecomandadas, 4.889 km de linhas de
18 transmissão, 153.951 km de rede de distribuição e 5.784 religadores telecomandados. Villela
19 também apresentou a estrutura organizacional e a evolução dos investimentos, que chegou
20 a 1,95 milhões de reais. Entre as marcas importantes, foi destacada a manutenção de 35.000
21 km de rede, bateram o recorde de substituição de postes, totalizando 117 mil trocas de
22 postes de madeira, foram feitas 199 obras de confiabilidades, com ampliação ou reforma de
23 340 km de redes de distribuição. Para os próximos cinco anos, está programado o
24 investimento de mais de 8 bilhões de reais, em materiais e serviços do sistema elétrico.
25 Villela salientou que um dos maiores desafios para empresa é a questão da vegetação, uma
26 vez que não é de responsabilidade da distribuidora. Em relação à DEC, a RGE está abaixo do
27 limite regulatório, chegando a 10,55. Em relação à FEC, a RGE está bem abaixo do limite,
28 chegando a 4,63. No programa Nossa Melhor Energia, a empresa fechou o ano com 1.450
29 eletricitas, 06 novas estações avançadas, 19 unidades operacionais readequadas e 86 novos

30 veículos para a frota. Para facilitar o atendimento ao cliente, Villela apresentou os 35 canais
31 de atendimento da RGE, sendo 17 digitais, 09 telefônicos, 07 presenciais e 02 por escrito. Na
32 questão do relacionamento com o Poder Público, nos 381 municípios são 717 parceiros de
33 negócio e aproximadamente 26 mil instalações, atendidos por 20 consultores de negócios.
34 No Grupo A, são 19 analistas que fazem um atendimento personalizado para grandes
35 clientes; são 03 consultores destacados para o atendimento a clientes especiais,
36 considerando que houve um crescimento de 96% nos pedidos de conexão de Micro e
37 Minigeração; Villela apresentou informações sobre o Programa Somos Todos e Todas
38 Clientes, que desde 2020 vem avançando na questão do foco no cliente, com a criação do
39 Comitê Jornada do Cliente, onde a distribuidora está recebendo elogios de clientes na
40 questão do atendimento. Villela apresentou também algumas estratégias para impulsionar
41 a transição para uma forma mais sustentável, segura e inteligente de produzir e consumir
42 energia, maximizando os impactos positivos na sociedade. Quanto ao Instituto CPFL, coube
43 salientar os programas CPFL Jovem Geração, CPFL nos Hospitais, CPFL Intercâmbio
44 Brasil/China, Circuito CPFL e Café Filosófico CPFL. Por fim, Villela informou que, no Programa
45 de Eficiência Energética – PEE, foi feito o investimento de 41,5 milhões de reais no ano de
46 2022. Após as falas do Diretor-Presidente da RGE, os Conselheiros parabenizaram a empresa
47 pelas ações, fizeram alguns questionamentos, que foram esclarecidos pela equipe da RGE, e
48 agradeceram pelo esforço em atender as demandas apresentadas pelo Conselho. O
49 Conselheiro Ademar Franco de Castria trouxe um questionamento sobre pedidos de novas
50 ligações, onde clientes reclamam ter pedidos encerrados, por não ter sido localizado o
51 endereço ou portões fechados. Num processo de mudanças em seus procedimentos, a
52 equipe da RGE informou que a região da serra, compreendendo Bento Gonçalves e Caxias
53 do Sul, está em fase de estabilização, onde as equipes responsáveis por tais atividades não
54 são mais terceirizadas, chamando este processo de internalização. Tais situações estão
55 sendo ajustadas e analisados os casos e feedbacks de clientes, para aprimorar os processos
56 da empresa. Ademar agradeceu pelo breve retorno e parabenizou a empresa por buscar o
57 aperfeiçoamento. Dando sequência aos assuntos da pauta, a equipe da RGE fez a
58 apresentação do Plano de Desenvolvimento da Distribuição – PDD, cumprindo um rito

59 regulatório. A apresentação foi pautada no Planejamento do Sistema Elétrico, explicações
60 sobre o que é o PDD, a elaboração dos dados para a ANEEL e os números do PDD.
61 Resumidamente, a equipe apresentou que há uma projeção de investimento de R\$
62 1.242.974,00 para o ano de 2023, compreendendo transformadores de distribuição, redes
63 de baixa, média e alta tensão, além de subestações de média e alta tensão. Os conselheiros
64 tiveram suas dúvidas esclarecidas pela equipe que apresentou o PDD. Dando andamento, os
65 conselheiros receberam um treinamento com o tema Eventos Emergenciais, com carga
66 horária de 01 hora. A apresentação foi feita de forma bem didática, trazendo números e
67 exemplos de situações ocorridas rotineiramente pela equipe. Após uma pausa para o
68 almoço, os Conselheiros retornaram com o tema Reunião Descentralizada, que deverá
69 acontecer no município de Passo Fundo, nos próximos meses. Com a palavra, o Conselheiro
70 Ângelo Fontana iniciou suas falas trazendo o modelo utilizado na FEDERASUL, fazendo as
71 reuniões em regiões diversas do estado, convidando entidades a participar. Ângelo resumiu
72 a ideia das reuniões descentralizadas, iniciando por Passo Fundo. As duas outras regiões para
73 reuniões futuras, ainda em 2023, serão no Alto Taquari e na região de Santa Rosa. Todas as
74 Classes de Consumidores serão convidadas a participar, em encontros previamente
75 agendados, para que sejam levantadas as principais demandas em cada região. Assim, a ideia
76 é apresentar o Conselho junto à comunidade e aproximar o cliente perante à distribuidora.
77 Ficou agendada uma reunião, na sede da RGE, nos próximos dias para tratar da organização
78 da primeira reunião em Passo Fundo. O Conselheiro Leodomar da Rosa Duarte salientou que
79 o encontro é muito importante para convidar as lideranças de cada região, pois são elas que
80 representam cada parte da comunidade, cabendo ao Conselho divulgar seu trabalho e fazer
81 o elo entre distribuidora e consumidor. No próximo item da pauta, a equipe da
82 GVEnergy/Engie fez uma apresentação para contextualizar a questão da Revisão Tarifária,
83 assunto da Consulta Pública ANEEL 004/2023, aberta até o dia 12 de maio de 2023. O tema
84 será mantido em pauta nos próximos dias, uma vez que a ANEEL irá marcar a Audiência
85 Pública para tratar desta Revisão para o mês de maio de 2023. Como um assunto pendente,
86 a equipe da RGE trouxe o tema do município de Nova Petrópolis, que estava passando por
87 uma dificuldade na questão da cobrança da taxa de iluminação pública. Em reunião entre

88 RGE e representantes do município de Nova Petrópolis, a distribuidora esclareceu as
89 questões técnicas, informando que há a necessidade de alteração na lei de tributação. O
90 Conselheiro Roberson Jean Cardoso, representante da FAMURS, informa que não houve
91 nenhuma nova manifestação por parte do município, entendendo que o Poder Público de
92 Nova Petrópolis está resolvendo a situação. Dando andamento, Jeffersou passou a palavra
93 para a Secretária-Executiva Daiane Borges Mangini, que fez um questionamento junto à
94 ANEEL sobre os mandatos dos Conselheiros. No entendimento da ANEEL, os mandatos de
95 titular e suplente não têm distinção, devendo o Conselho fazer a renovação de toda sua
96 composição quando do encerramento do segundo mandato. Ficou pendente de um retorno
97 a questão dos Conselheiros que já estavam no Conselho antes da REN 963/2021, sobre o
98 início da contagem do mandato, uma vez que tal Resolução revogou a REN 451/2011. No
99 próximo item, foi apresentada a proposta de renovação do contrato de assessoria da Cultura
100 Serra, por mais 12 meses. Como serviços a serem prestados, a assessoria propõe continuar
101 a administrar as reuniões virtuais/mistas do Conselho, bem como gerenciar toda questão
102 digital e tecnológica para o bom andamento dos trabalhos do Conselho, incluindo a questão
103 de gerenciamento do website, das redes sociais e reuniões descentralizadas. Considerando
104 o reajuste previsto pela distribuidora (6,1%), o investimento mensal para a assessoria é de
105 R\$ 5.430,90. Colocado em discussão, os Conselheiros aprovaram por unanimidade de votos
106 dos presentes a renovação do contrato com a Cultura Serra por 12 meses, parabenizando a
107 empresa pelo serviço prestado até o momento. Para a próxima reunião ordinária, os
108 Conselheiros irão definir um valor para os impulsionamentos nas redes sociais, que será
109 combinado junto à Cultura Serra tal contratação específica. Nos assuntos gerais, o
110 Presidente Jefferson informa que conversou com a Presidente do CONACEN, Sra. Rosimeire
111 Cecília da Costa, sobre a proposta do Encontro Regional dos Conselhos de Consumidores da
112 Região Sul, ainda em 2023. Considerando que a ideia partiu de membros do CONACEN, e não
113 da Presidência, Jefferson conversou também com a Presidente do Conselho de
114 Consumidores da COPEL, Sra. Caroline Amadori Cavet (Paraná), que também não tem o
115 interesse de promover tal Encontro Regional neste ano. Ademar Franco de Castria,
116 representante do Conselho junto ao CONACEN, esclareceu que um Encontro Regional é de

117 extrema importância, para qualificar os Conselheiros. Ademar salienta que a
118 responsabilidade da organização de um possível Encontro Regional é dos representantes do
119 CONACEN, cabendo aos Conselhos participarem ou não. Por fim, Jefferson sugere que tal
120 assunto seja tratado em momentos futuros, para organizar um Encontro Regional no ano de
121 2024. Ainda em assuntos gerais, o Conselheiro Leodomar da Rosa Duarte informa que irá,
122 junto com a Secretária-Executiva Daiane Borges, para o XXIV Encontro dos Conselhos de
123 Consumidores de Energia Elétrica da Região Norte, a ser realizado nos dias 30 e 31 de março
124 de 2023, no Estado do Amapá. Leodomar e Daiane apresentaram a pauta do encontro e
125 pediram que, caso haja alguma demanda ou pedido por parte dos Conselheiros, estão à
126 disposição para levarem aos colegas da região norte. Por fim, Jefferson agradeceu a todos
127 pela presença e os Conselheiros foram convidados a fazer uma visita nas dependências da
128 RGE. A gravação da reunião – em vídeo – estará disponível para o Conselho nos próximos
129 dias.

130 **Jefferson de Holleben Camozzato**

131 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE - Classe Rural

132 **Rudinei Suzin**

133 Conselheiro Titular representante da Classe Industrial

134 **Leodomar da Rosa Duarte**

135 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

136 **Roberson Jean Cardoso**

137 Conselheiro Titular representante do Poder Público

138 **Ângelo César Fontana**

139 Conselheiro Titular representante da Classe Comercial

140 **Ademar Franco de Castria**

141 Conselheiro Suplente representante do Poder Público



142 **Gustavo Thompson Flores**

143 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural

144 **Alex Sandro R. Wachholz**

145 Gerente de Atendimento da RGE

146 **Daiane Borges Mangini**

147 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE

148 **Denise Storti Soares**

149 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE