

1 **Ata 06/2023 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 30 dias do mês de junho de 2023, às 09 horas, em formato virtual, utilizando a
3 plataforma Microsoft Teams, reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE,
4 representantes da concessionária RGE e assessoria técnica do Conselho – Cultura Serra. De
5 início, o Presidente Jefferson de Holleben Camozzato fez a conferência do quórum e saudou
6 aos presentes, informando que as aprovações das Atas anteriores serão feitas após o
7 treinamento ministrado pela equipe da RGE. Dando início ao treinamento, apresentado
8 pelos senhores Bruno Vieira Melos, Pablo Junior Borges Porsch e Rafael da Silva Santos, com
9 o tema Nova Ligação BT, teve como objetivo o esclarecimento do processo da empresa, uma
10 vez que é um assunto de inúmeros questionamentos que chegam até o Conselho. Durante
11 o treinamento, a equipe da RGE apresentou o formulário “Verificação de Documentos Nova
12 Ligação”, também chamado de “Check-list”, destacando que ele segue rigorosamente o que
13 determina a Resolução ANEEL 1.000/21. Antes de abrir espaço para perguntas, a equipe da
14 RGE salientou a importância da informação correta feita pelo cliente, trazendo como
15 exemplo uma demanda que chegou através deste Conselho, onde o cliente fez uma
16 declaração de carga, preenchendo o formulário padrão da empresa contendo um total de
17 25.300 W de carga total, entre iluminação, tomadas, chuveiro, fogão, forno e torneira
18 elétrica, porém no local existe apenas um contêiner. Os técnicos da empresa salientaram
19 que não é questão de existir apenas o contêiner, porém, pela falta de justificativas, condições
20 e/ou compatibilidade entre o pedido e a situação do local, a distribuidora poderá indeferir o
21 pedido. Ao fim do treinamento, os Conselheiros fizeram alguns questionamentos, que foram
22 imediatamente esclarecidos pelos técnicos da RGE. Dando sequência aos assuntos da pauta,
23 foram feitas as leituras das Atas 04 e 05 de 2023, na íntegra, com o objetivo de lembrar a
24 todos os Conselheiros dos assuntos que aconteceram nos últimos encontros, principalmente
25 da reunião que aconteceu em Passo Fundo, uma vez que alguns participantes do evento
26 solicitaram uma cópia da Ata 05/2023. O Presidente pede que fique registrado que a
27 participação do Conselheiro Ademar está se limitando a entrar na reunião e logo sair, sem
28 participar efetivamente. O assessor Paulo Roberto fez a leitura da Ata 04/2023, que foi
29 colocada em discussão e aprovada por unanimidade de votos dos Conselheiros presentes.

30 Paulo Roberto deu sequência na leitura da Ata 05/2023, da 1ª Reunião Descentralizada de
31 2023, que ocorreu em Passo Fundo em 26 de maio. Colocada em discussão e aprovação, a
32 Ata 05/2023 foi aprovada por unanimidade dos Conselheiros presentes. Dando sequência, o
33 Conselheiro Leodomar da Rosa Duarte pede que seja feito um relatório informativo de ações
34 do Conselho, em formato similar a um pequeno jornal, para auxiliar na divulgação. O
35 assessor da Cultura Serra esclareceu que foi produzida uma matéria do evento de Passo
36 Fundo, postada no site do Conselho e enviada aos órgãos de imprensa. Sobre o informativo,
37 deverão ser feitos materiais impressos e também no formato digital, para difundir mais
38 facilmente todas as ações do Conselho. Já entrando no próximo item da pauta (reunião
39 descentralizada), foi sugerido pela assessoria do Conselho, junto com a Secretária Daiane,
40 que seja utilizado um formulário padrão para o envio de demandas, no site do Conselho,
41 onde as lideranças convidadas a participar irão receber o link de acesso e irá facilitar a nossa
42 organização e ampliar o alcance. O tema passará por um aperfeiçoamento na próxima
43 reunião. O Conselheiro Leodomar lembra que é importante fazer a reunião prévia no
44 município que irá receber o encontro, para cuidar da organização do evento. Leodomar
45 também pediu que seja colocado em discussão qual será o próximo município, para que o
46 Conselho se agilize o quanto antes. O representante da RGE, Sr. Alex Sandro R. Wachholz
47 sugere que, ao invés do Conselho solicitar que sejam enviadas demandas, que seja solicitado
48 que as lideranças enviem suas dúvidas quanto ao atendimento e à prestação do serviço por
49 parte da RGE, bem como do trabalho do Conselho. Daiane salienta que é importante definir
50 o quanto antes os detalhes deste encontro, como o município e a data, para que dê tempo
51 de fazer todos os preparativos. Em discussão, foi sugerida a data de 31 de agosto de 2023,
52 no município de Santa Rosa, onde todos os Conselheiros concordaram com a data e
53 município, devendo ser conversado com o Conselheiro Ângelo Fontana para verificar
54 disponibilidades junto aos seus contatos na FEDERASUL. Nos assuntos gerais, Daiane trouxe
55 o tema valor do quilômetro rodado, quando há reembolso por parte dos Conselheiros.
56 Utilizando a metodologia aprovada por este Conselho, Daiane verificou o preço médio do
57 combustível e a variação do preço de veículos, chegando ao cálculo de R\$ 1,53 por
58 quilômetro rodado. Em discussão, foi aprovado por unanimidade de todos os presentes que

59 seja mantido o valor atual de R\$ 1,50 por quilômetro rodado. Ainda no espaço da
60 distribuidora, Daiane solicitou o apoio do Conselho para a divulgação de um material sobre
61 a questão da vegetação, onde pede para utilizar do site do Conselho para postagem dos
62 materiais produzidos, onde foi aprovado por unanimidade dos Conselheiros. Por fim, a
63 secretária Daiane fez uma prestação de contas do saldo atualizado do Conselho. Com a
64 palavra, o Presidente informa que irá levar à ANEEL o questionamento sobre a tributação,
65 onde envolve os clientes do Grupo A que tem opção de faturamento como Grupo B.
66 Também, Jefferson pede que os Conselheiros enviem suas fotos para atualização do site do
67 Conselho, para facilitar a identificação de cada um, assim como seja feita a divulgação do
68 PAM e prestação de contas, na aba Transparência. Ainda no site do Conselho, Jefferson pede
69 que se deixe mais claro na página inicial o campo para contato, onde os clientes poderão
70 enviar suas demandas. Como último assunto, o Presidente informa que teve uma conversa
71 com a Presidente do Conselho de Consumidores da COPEL, Sra. Caroline Amadori Cavet, do
72 Paraná, onde foi informado que o próximo Encontro Nacional dos Conselhos de
73 Consumidores deverá acontecer no Pará e que, em 2024, a Presidente Caroline se colocou à
74 disposição para promover o Encontro Regional dos Conselhos de Consumidores da Região
75 Sul, no Paraná. Após as colocações do Presidente, os Conselheiros concordaram que o
76 Encontro Regional aconteça no Paraná. Finalizando a reunião, o Presidente agradece pela
77 participação dos presentes e deseja um bom dia a todos. A gravação da reunião – em vídeo
78 – estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

79 **Jefferson de Holleben Camozzato**

80 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE - Classe Rural

81 **Rudinei Suzin**

82 Conselheiro Titular representante da Classe Industrial

83 **Leodomar da Rosa Duarte**

84 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial



- 85 **Roberson Jean Cardoso**
86 Conselheiro Titular representante do Poder Público
- 87 **João Batista Garcia Dias**
88 Conselheiro Suplente representante da Classe Comercial
- 89 **Alex Sandro R. Wachholz**
90 Gerente de Atendimento da RGE
- 91 **Daiane Borges Mangini**
92 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE