

Ata 10/2023 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE

1
2 Aos 27 dias do mês de outubro de 2023, às 09 horas, em formato virtual, utilizando a
3 plataforma Microsoft Teams, reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE,
4 representantes da concessionária RGE e assessoria técnica do Conselho – Cultura Serra e
5 GVEnergy/Engie. De início, o Presidente Jefferson de Holleben Camozzato saudou aos
6 presentes, fez a conferência do quórum, a leitura da pauta e passou a palavra para a equipe
7 da distribuidora, no Espaço RGE. Daiane Borges Mangini informa que, conforme pesquisa na
8 Resolução e uma consulta junto à ANEEL, é preciso fazer um ajuste no Regimento Interno do
9 Conselho, deixando claro como devem ser feitos os pagamentos das diárias e ajuda de custo.
10 Daiane informa que o formato de diárias deve ser solicitado antecipadamente, para que a
11 distribuidora disponibilize o recurso em até 48 horas antes da missão. Caso o Conselheiro
12 não utilize o formato de diárias, deverá utilizar o formato de reembolso, fazendo a prestação
13 de contas, preenchendo o Formulário de Despesas e anexando os comprovantes de
14 pagamento. Para colaborar com o assunto, o assessor Paulo Roberto fez uma apresentação
15 disponibilizada pela ANEEL, onde é esclarecido o assunto. Em discussão, os Conselheiros
16 concordaram com uma alteração no Regimento Interno, se adequando às orientações da
17 ANEEL e incluindo uma exceção, para pagamento de diárias posteriormente à missão em
18 situações específicas. Para a próxima reunião, será debatido o texto de alteração do
19 Regimento Interno. Trazendo demandas apresentadas na reunião descentralizada de Santa
20 Rosa, se conectou à reunião o Sr. Flavio Leote Silveira, deixando o Conselho a par dos
21 questionamentos do SINDUSCON sobre Geração Distribuída. Flavio informa que muitas das
22 demandas apresentadas estão relacionadas à mudança do orçamento de conexão, no Artigo
23 73 da REN ANEEL 1.000/21, dizendo que a distribuidora tem que emitir o orçamento de
24 conexão e, quando for identificado o fluxo reverso na rede, precisa dar outras alternativas
25 ao cliente. Em outros casos, onde a RGE é questionada se não estivesse aplicando a regra,
26 todos foram revisados pela equipe responsável, com os questionamentos respondidos e,
27 inclusive aqueles que chegaram até a ANEEL, tiveram uma posição do órgão regulador
28 favorável à distribuidora. Ainda existem dois casos em aberto, que estão passando por
29 revisões e a distribuidora está em contato direto com os envolvidos. Em relação aos casos

30 anteriores, Flavio Leote informa que será enviado um e-mail explicando a mudança da regra,
31 orientando os envolvidos de uma forma mais clara. Estes casos apresentados são alguns
32 exemplos de situações que estão acontecendo no Brasil inteiro, após um grande incentivo
33 da ANEEL à Geração Distribuída, ocasionando um crescimento inesperado de adesões.
34 Considerando que essa geração trouxe um problema para a rede, Flavio esclareceu que o
35 Artigo 73 tem o objetivo de resguardar a rede, fazendo com que as distribuidoras façam
36 estudos sobre o impacto da inversão de fluxo. Se identificado que a geração distribuída está
37 trazendo distúrbio para a rede, os estudos das distribuidoras precisam trazer soluções para
38 garantir a segurança da rede. Em relação ao texto da resolução, Flavio diz que a ANEEL
39 sinalizou que irá fazer uma revisão, quando da implantação do programa Minha Casa Minha
40 Vida com GD. O Conselheiro Ângelo Fontana pede que o Conselho fique a par dos retornos
41 dados aos envolvidos lá de Santa Rosa, uma vez que as demandas chegaram através deste
42 Conselho e que estejamos todos alinhados nas respostas. O Conselheiro Leodomar da Rosa
43 Duarte corroborou com a fala do Conselheiro Ângelo, salientando que é importante que o
44 Conselho receba uma cópia dos retornos, demonstrando que a tarefa de aproximar os
45 clientes da distribuidora foi cumprida com sucesso. O Conselheiro Gustavo Thompson
46 informa que recebeu uma demanda similar, onde o consumidor informou ter recebido um
47 retorno da distribuidora de que o alimentador está saturado. Gustavo questiona sobre a
48 possibilidade de ajuste de carga, juntando outro alimentador. Flavio explica que a
49 distribuidora estuda todos os casos e deve apresentar a alternativa de menor custo global.
50 Flavio salienta inclusive que a região da fronteira está saturada. Quando os clientes
51 discordam da orientação da distribuidora, eles podem recorrer através da Resolução,
52 solicitando esclarecimentos. A distribuidora irá apresentar todos os estudos feitos,
53 esclarecendo cada uma das possíveis alternativas. Finalizando o assunto, Daiane esclarece
54 que as demandas apresentadas pelo SINDUSCON foram finalizadas, deixando claro que a
55 distribuidora cumpre o que diz as resoluções e pede uma atenção para que o Conselho não
56 atenda demandas individuais, descumprindo o que diz a REN 963. Dando sequência, ainda
57 no mesmo item da pauta, Daiane pede que se conste em Ata que a prestação de contas de
58 2019 será postada no site do Conselho sem assinatura física. Daiane está apenas justificando

59 que passamos por um período pandêmico, que o Presidente na época não faz mais parte do
60 Conselho e que, durante o treinamento fornecido pela ANEEL, no debate sobre o tema foi
61 orientado pela agência que ficasse registrado em Ata. Colocado em votação, todos os
62 Conselheiros concordam com a postagem da prestação de contas de 2019 sem a devida
63 assinatura, uma vez que não há pendências naquela gestão. Daiane apresentou o PAM 2024,
64 informando que o Conselho receberá o repasse de R\$ 358.502,49 para executar suas ações
65 no decorrer do ano. Em relação aos gastos para 2024, Daiane fez uma distribuição de valores
66 com base nos gastos de 2023, adequando uma sugestão de calendário de reuniões, com três
67 descentralizadas. O PAM apresentado será alinhado junto ao Presidente nos próximos dias,
68 incluindo os gastos com o Projeto Liga Certo, e protocolado na ANEEL dentro do prazo
69 regulatório. Por fim, Daiane esclarece que o PAM poderá ser atualizado a qualquer
70 momento, em discussão entre o Conselho. O Conselheiro Ângelo Fontana pede que se
71 conste em Ata que a reunião descentralizada, programada para acontecer ainda este ano na
72 região do Vale do Taquari, deverá acontecer em 2024, devido às fortes chuvas que
73 trouxeram inúmeros problemas para a região. Inclusive, Ângelo pede para que se conste em
74 Ata que não ouviu reclamações quanto à distribuidora no período das chuvas. Pelo contrário,
75 percebeu que a ação e atuação da companhia foram muito positivas, com atendimentos
76 imediatos, relatando que esteve com muitos prefeitos e entidades em Brasília, buscando
77 apoio para a região. Daiane, como representante da distribuidora, agradece pelo
78 reconhecimento e diz que a empresa fez muitos esforços para resolver os problemas com a
79 maior brevidade possível, sabendo da importância do reestabelecimento do fornecimento
80 de energia elétrica. Por fim, após apresentar os temas dos treinamentos para 2024, o
81 Presidente do Conselho sugere que seja incluído Melhoria de Redes (plano de substituição
82 de postes). Leodomar sugere que seja mantido o tema Eficiência Energética. Dando
83 sequência, a palavra foi passada para o assessor Paulo Roberto, que fez a leitura da Ata
84 09/2023 na íntegra, que transcreve a Reunião Descentralizada de Santa Rosa, em 26 de
85 setembro de 2023. O Conselheiro Ângelo diz que a Ata discorreu bem sobre o que aconteceu
86 na reunião e que este modelo de encontros deve seguir acontecendo nos anos seguintes,
87 percebendo um retorno positivo por parte da comunidade. Daiane informa que, em relação

88 às permissionárias, demandas apresentadas em Santa Rosa, até o momento a distribuidora
89 não recebeu nenhum contato dos envolvidos no assunto. Leodomar entende que, como a
90 distribuidora colocou seus técnicos à disposição ainda no dia da reunião, as respostas podem
91 ter sido esclarecidas naquele momento, demonstrando mais uma vez a efetividade do
92 Conselho de Consumidores. Dando sequência, a equipe da Engie fez uma apresentação
93 pautada sobre Agenda Regulatória ANEEL 2024/2025, Consulta Pública 039/2023
94 (Regulamentação para o Armazenamento de Energia Elétrica) e alguns fatos relevantes no
95 setor energético. No decorrer da apresentação, os conselheiros tiveram seus
96 questionamentos esclarecidos pela equipe da Engie. No próximo item da pauta, o Projeto
97 Liga Certo foi apresentado de uma forma detalhada aos Conselheiros, onde foram
98 apresentados o logo do projeto, o folder oficial e a forma de divulgação. Paulo Roberto
99 salientou que a ideia foi facilitar o formato das inscrições, pois no próprio folder tem um QR
100 Code que direciona para uma página, dentro do site do Conselho, onde o interessado
101 preenche um formulário e se inscreve no projeto. Em relação à divulgação, Daiane já está
102 providenciando a impressão dos folders, que serão distribuídos em Uruguaiana e o assessor
103 Paulo Roberto irá entrar em contato com as entidades e o comércio ligado ao setor,
104 solicitando um apoio na divulgação. Leodomar salienta a importância da divulgação através
105 das rádios. Daiane informa que a equipe da RGE já providenciou a divulgação junto às mídias
106 da região. Também, Leodomar informa que é importante a presença do assessor Paulo
107 Roberto neste evento, para que seja feita uma boa divulgação para o futuro. Daiane
108 corrobora com o Conselheiro Leodomar, informando que, ao invés de contratar uma
109 empresa da região para fazer a cobertura do evento, é mais plausível que seja feito pela
110 própria assessoria do Conselho. Paulo informa que, por não haver previsão contratual dos
111 gastos da assessoria neste Projeto, é preciso que seja aprovado pelos Conselheiros o
112 reembolso, da mesma forma que é feito pelos Conselheiros, salientando que não será
113 cobrado pelo serviço, mas sim o ressarcimento dos gastos. Colocado em discussão, os
114 Conselheiros aprovaram por unanimidade de votos o ressarcimento da empresa Cultura
115 Serra para a ida a Uruguaiana no dia 09 de novembro. Ainda neste assunto, Leodomar
116 informa que este Conselho se comprometeu a executar o Projeto em Santa Rosa, devendo

117 se organizar para após este evento de Uruguaiiana. Por fim, ficou acordado que estarão
118 presentes em Uruguaiiana os Conselheiros Jefferson, Ângelo e Leodomar, além da assessoria
119 Cultura Serra. Nos assuntos gerais, o Conselheiro Leodomar relatou sua participação nas
120 inaugurações das subestações de Ivoti e Gramado, salientando a importância da participação
121 do Conselho nestes eventos, mostrando aos consumidores que estamos atentos aos
122 movimentos, planejamentos e investimentos da distribuidora. Também, Leodomar fez um
123 breve relato sobre a participação no 6º Congresso de Consumidores da CELESC, pontuando
124 principalmente a questão da rede trifásica no setor agrícola, onde a distribuidora está
125 fazendo uma grande substituição das redes. Jefferson contribuiu com Leodomar em relação
126 ao encontro da CELESC, trazendo ao debate a questão da alteração do termo consumidores
127 para clientes. Leodomar informa que participou de forma online do CITEENEL, trazendo o
128 relato da equipe da ANEEL, onde salientam que temos que trabalhar para as pessoas,
129 independente de nível, classe, renda, etc. Como último assunto, Jefferson pede que os
130 titulares informem aos seus suplentes quando não puderem participar da reunião, para que
131 haja participação de todas as classes. Finalizando a reunião, o Presidente agradece pela
132 participação dos presentes e deseja um bom dia a todos. A gravação da reunião – em vídeo
133 – estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

134 **Jefferson de Holleben Camozzato**

135 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE - Classe Rural

136 **Leodomar da Rosa Duarte**

137 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

138 **Ângelo César Fontana**

139 Conselheiro Titular representante da Classe Comercial

140 **Gustavo Thompson Flores**

141 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural

142 **Daiane Borges Mangini**

143 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE