

1 **Ata 05/2024 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 03 dias do mês de junho de 2024, às 09 horas, em formato virtual, utilizando a  
3 plataforma Microsoft Teams, sob a coordenação do Presidente em Exercício, Sr. Leodomar  
4 da Rosa Duarte, reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE, representantes  
5 da concessionária RGE e assessoria do Conselho – Cultura Serra. De início, o Presidente Em  
6 Exercício, Sr. Leodomar da Rosa Duarte, saudou aos presentes, fez a conferência do quórum,  
7 que se encontrou qualificado para dar andamento à reunião, e fez um breve relato sobre a  
8 situação das chuvas e do nível do Guaíba, que voltou a subir. Leodomar agradeceu ao  
9 assessor Paulo Roberto pelo esforço em auxiliar na montagem do material, em texto e vídeo,  
10 que foi encaminhado aos participantes do Encontro dos Conselhos da Região Sudeste, com  
11 o objetivo de mostrar a realidade de nosso Estado e agradecer a todo o Brasil a ajuda que  
12 recebemos. Em relação às chuvas, Leodomar parabenizou a todos os Conselheiro que, de  
13 alguma forma, trabalharam em prol da vida, auxiliando na reconstrução do Estado, em  
14 especial a Conselheiro Ângelo Fontana que, neste grupo, foi o mais afetado pelos desastres  
15 no Vale do Taquari. À equipe da RGE, Leodomar agradece por todo o serviço prestado nesta  
16 retomada, salientando que é nítido o esforço em restabelecer a energia, mesmo em locais  
17 de difícil acesso. Ângelo Fontana acha louvável o reconhecimento à empresa e salienta que,  
18 durante estes eventos climáticos severos, testemunhou o restabelecimento da energia  
19 mesmo em meio ao caos, citando como exemplo as ações em Arroio do Meio. Dando  
20 sequência, foi feita a leitura da Ata 04/2024 na íntegra. Colocada em discussão, a Ata foi  
21 aprovada por unanimidade de votos dos Conselheiros presentes. Leodomar aproveitou o  
22 momento para informar que o Conselho, através da Secretária-Executiva Patrícia Minussi,  
23 buscou informações junto à ANEEL para saber se haveria a possibilidade de auxiliar aos  
24 desabrigados na compra de produtos de limpeza, porém, conforme retorno do órgão  
25 regulador, foi informado que, com os recursos financeiros do Conselho, não é possível fazer  
26 tal ação. O Conselheiro Ângelo informa que, além dos cargos que já ocupa, será Vice-  
27 Presidente Regional da FIERGS no Vale do Taquari e poderá atuar ainda mais nos auxílios  
28 para os afetados pelos desastres naturais. Dando sequência aos assuntos da pauta, entrou  
29 em discussão o Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sul, que acontecerá nos

30 dias 25 e 26 de julho, em Curitiba. Em contato com a equipe da organização, foi informado  
31 que cada Conselho da região sul terá um espaço de fala durante o evento, além de um  
32 estande, que poderá ser utilizado para divulgação de ações, tanto do Conselho quanto da  
33 distribuidora. Considerando que haverá a possibilidade de divulgar o Projeto Liga Certo,  
34 Patrícia informa que estará buscando números relacionados ao Projeto, sobre as recusas dos  
35 pedidos de ligação, para que o Conselho leve os resultados da ação desde o início do Projeto.  
36 Leodomar coloca em discussão a participação dos Conselheiros no Encontro, sugerindo que  
37 haja uma grande participação para prestigiar e demonstrar uma frente unida e forte em  
38 Curitiba. Os Conselheiros concordam com a sugestão, porém cada um irá verificar em suas  
39 agendas posteriormente. Leodomar coloca em discussão também a ida do assessor Paulo  
40 Roberto, para que auxilie tecnicamente os Conselheiros, assim como, caso haja a  
41 necessidade, apoiar na apresentação. Foi aprovada por unanimidade a ida do assessor junto  
42 com os Conselheiros, com os ressarcimentos nos mesmos moldes do Liga Certo e das  
43 Descentralizadas. No próximo item da pauta, Espaço RGE, a Secretária-Executiva Patrícia  
44 Minussi trouxe uma atualização das ações da empresa durante os eventos climáticos que  
45 atingiram o Estado do Rio Grande do Sul. Patrícia informa que, dos 475 municípios afetados,  
46 375 estão na área de concessão da RGE. No pior momento dos eventos, a distribuidora teve  
47 72 cidades com o fornecimento totalmente interrompido, sendo que, hoje, duas cidades  
48 (Canoas e São Leopoldo) estão parcialmente desligadas por solicitação das autoridades  
49 (questões de segurança). Neste momento, são 6,3 mil clientes sem energia, sendo a regiões  
50 mais afetadas: Metropolitana, Vale dos Sinos, Vale do Taquari e Vale do Rio Pardo. No pico  
51 do evento, foram 315,2 mil clientes interrompidos. Já foram substituídos 823  
52 transformadores e trocados/aprumados 6.075 postes, nas áreas onde as águas já baixaram.  
53 A RGE segue mobilizada com quase 6 mil colaboradores, incluindo eletricitas, técnicos,  
54 engenheiros, TI e todas as áreas de suporte da empresa. Os principais problemas são com  
55 deslocamento e reconstrução das redes, devido aos grandes deslizamentos de encostas nas  
56 estradas vicinais, atuando em conjunto com o Poder Público para que, na medida em que os  
57 acessos forem restabelecidos, possam recuperar as redes. Nos principais desafios, estão os  
58 bloqueios de estradas estaduais e federais (95 em todo o Estado), impedindo o tráfego de

59 veículos que carregam postes, transformadores e outros equipamentos, assim como a  
60 questão das áreas alagadas, impedindo de saber a dimensão dos danos e não podendo  
61 religar a energia. Patrícia salienta que, mesmo com todas as dificuldades, a RGE segue  
62 totalmente mobilizada para restabelecer o fornecimento de energia, respeitando as  
63 condições técnicas e de segurança. Foram emprestados nove geradores de energia, para  
64 hospitais, bombas para captação/retirada de água, abastecimento de água e abrigos, para  
65 que o impacto fosse amenizado. O Gerente de Atendimento da RGE, Sr. Alex Sandro  
66 Wachholz, informa que a empresa contou com o apoio do Exército e de empresas inclusive  
67 de fora do Estado, que apoiaram com estruturas para que a distribuidora atuasse em todas  
68 as frentes, como exemplo da CEMIG, que colocou seu helicóptero à disposição por 20 dias  
69 para a RGE e da CELESC, que enviou sua equipe para auxiliar na reconstrução das redes. Em  
70 relação aos colaboradores do quadro da empresa, foram aproximadamente 300 pessoas  
71 afetadas, que receberam e continuam recebendo todo o suporte necessário. Por fim, os  
72 representantes da RGE demonstraram um profundo agradecimento a toda equipe da  
73 distribuidora, inclusive para aqueles que foram afetados, pois, mesmo assim, trabalharam  
74 incansavelmente para auxiliar no restabelecimento do fornecimento de energia para os  
75 clientes. Leodomar questiona se existem estudos sobre os caminhos de rede, evitando que  
76 ruas que não ficaram alagadas, em locais mais elevados, tenham seu fornecimento de  
77 energia suspenso, mesmo estando próximo de ruas mais baixas que ficaram alagadas. Alex  
78 informa que, constantemente, a empresa investe em tecnologias para ter mais opções de  
79 manobras de rede, porém salienta que o evento climático recente foi algo atípico, diferente  
80 de tudo o que já se viu. Ainda sobre o tema, Alex informa que precisam ser feitos estudos  
81 amplos para falar sobre mudanças no traçado da rede, dependendo do caminho do  
82 alimentador, subestação, etc. Em relação aos gastos, citando os 823 transformadores,  
83 Leodomar questiona de que forma isso será tratado, sobre quem irá pagar esta conta. Alex  
84 informa que existe uma conta contábil, onde constam todos os valores relacionados aos  
85 eventos climáticos, mas que depende de uma discussão futura com o órgão regulador se isso  
86 será tratado como despesas ou investimentos. O Conselheiro Mário Pontalti lembra que,  
87 com a suspensão do fornecimento de energia, deverá ocorrer consequências nos resultados

88 da empresa, sugerindo que haja um debate sobre o tema. Mário pede também informações  
89 sobre como será a migração de carga de empresas, devido à reinstalação em outras  
90 localidades, caso ocorra. Como última questão, o Conselheiro Mário Pontalti concorda que  
91 deve haver um debate sobre os gastos decorrentes da reconstrução das redes, sobre quem  
92 paga esta conta, sugerindo levar o tema à ANEEL, pensando em fundos para projetos de  
93 adequação de redes afetadas pelos estragos em eventos climáticos. No momento, Alex  
94 informa que ainda não pode ser percebida a movimentação das empresas que foram  
95 afetadas. Finalizando o tema, Leodomar informa que o debate sobre os eventos climáticos é  
96 recorrente nas demais regiões do Brasil, por parte dos Conselhos de Consumidores,  
97 demonstrando que, cada vez mais, o assunto será levado em consideração. No próximo item  
98 da pauta, a Secretária Patrícia fez a apresentação do relatório de participação do IV Encontro  
99 de Conselhos de Consumidores do Centro-Oeste, que aconteceu nos dias 25 e 26 de abril,  
100 em Pirenópolis/GO, onde acompanhou o Conselheiro Leodomar. O Encontro contou com  
101 temas voltados à complexidade dos serviços de distribuição de energia, desafios da transição  
102 da matriz energética no Brasil, adesão ao mercado livre pelos clientes do Grupo B,  
103 transformações que o setor elétrico está passando no momento e profissionalização dos  
104 Conselhos, Planejamento Estratégico ANEEL 2024/2027. Na mesa redonda do dia 25, entrou  
105 em debate a visão dos Conselheiros sobre a transição energética, salientando que o  
106 CONACEN defende a priorização do mercado doméstico no consumo das energias  
107 renováveis como forma de beneficiar os consumidores. Ainda no dia 25, foram realizadas as  
108 palestras sobre a Importância do Álcool na Matriz Energética. No dia 26, foram realizadas  
109 palestras sobre Soluções Fotovoltaicas e Mobilidade Elétrica e a mesa redonda sobre os  
110 desafios no setor elétrico: modicidade tarifária, subsídios e transição energética. No dia 27,  
111 foi feita uma visita técnica numa fábrica de geradores no município de Anápolis. Nos  
112 assuntos gerais, a equipe da Engie fez uma apresentação pautada na Situação de Calamidade  
113 Pública no Rio Grande do Sul (flexibilizações para o serviço de distribuição de energia  
114 elétrica), Regulamentação dos Artigos 21 e 24 da Lei 14.300/2022 (sobrecontratação  
115 involuntária e venda de excedentes decorrentes do regime de microgeração e minigeração  
116 distribuída – MMGD), Tomadas de Subsídios e Eventos Climáticos Extremos (02/2024 e

117 04/2024). No decorrer da apresentação, os Conselheiros tiveram suas dúvidas esclarecidas  
118 pela equipe da Engie. Ainda nos assuntos gerais, ficou definido que, considerando o  
119 adiamento da reunião de maio, serão duas reuniões no mês de junho, em data a ser definida  
120 nos próximos dias em conjunto com a distribuidora. No último item da pauta, foi realizado  
121 treinamento, com 1h de carga horária, sobre o tema “Compartilhamento de Infraestrutura”,  
122 ministrado pelos representantes da RGE, Sr. Diego de Oliveira e Cristiano Guedes da Silva.  
123 No decorrer do treinamento, os Conselheiros fizeram alguns questionamentos, que foram  
124 prontamente esclarecidos pela equipe da distribuidora. Antes de finalizar o encontro, o  
125 Conselheiro Ismael Horbach, novo representante titular pelo Poder Público, agradece a  
126 todos os Conselheiros e também à equipe da RGE pela acolhida, nesta sua primeira  
127 participação em reuniões deste órgão. Finalizando a reunião, o Presidente em Exercício  
128 agradece pela participação dos presentes e deseja um bom dia a todos.

129 **Leodomar da Rosa Duarte**

130 Presidente em Exercício do Conselho de Consumidores da RGE – Residencial

131 **Ângelo Fontana**

132 Conselheiro Titular representante da Classe Comercial

133 **Ismael Horbach**

134 Conselheiro Titular representante do Poder Público

135 **Gustavo Thompson Flores**

136 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural

137 **Ademar Franco de Castria**

138 Conselheiro Suplente representante do Poder Público

139 **Mario Cesar Pontalti**

140 Conselheiro Suplente representante da Classe Industrial

141 **João Batista Garcia Dias**

142 Conselheiro Suplente representante da Classe Comercial



143 **Patrícia Minussi**

144 Secretária-Executiva do Conselho de Consumidores da RGE

145 **Denise Storti Soares**

146 Secretária-Executiva Suplente do Conselho de Consumidores da RGE

147 **Alex Sandro R. Wachholz**

148 Gerente de Atendimento da RGE