

1 **Ata 06/2024 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 28 dias do mês de junho de 2024, às 09 horas, em formato híbrido, na sede da RGE em  
3 São Leopoldo e utilizando a plataforma Microsoft Teams, sob a coordenação do Presidente  
4 em Exercício, Sr. Leodomar da Rosa Duarte, reuniram-se os representantes dos  
5 consumidores da RGE, representantes da concessionária RGE e assessoria do Conselho –  
6 Cultura Serra. De início, o Presidente saudou aos presentes e fez a conferência do quórum,  
7 que se encontrou qualificado para dar andamento. O assessor Paulo Roberto fez a leitura da  
8 Ata 05/2024 na íntegra, que sofreu uma pequena alteração na linha 71, onde é afirmado que  
9 foram 300 funcionários afetados, deixando claro que são apenas do quadro da empresa e  
10 não terceirizados. Colocada em discussão e deliberação, a Ata 05/2024 foi aprovada por  
11 unanimidade de votos dos presentes, com a devida retificação. No próximo item da pauta,  
12 foi informado aos Conselheiros que, no Encontro de Conselhos da Região Sul, que acontecerá  
13 em Curitiba nos dias 25 e 26 de julho, não será possível o uso de audiovisual durante a fala  
14 dos representantes, mas sim existirá a possibilidade de uso de um estande para divulgação  
15 dos projetos. Considerando que o Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial  
16 demonstrou interesse em dividir o estande, foi decidido que este Conselho irá utilizar do  
17 espaço para divulgar o Projeto Liga Certo e demais ações. A assessoria irá produzir o material  
18 gráfico junto com a Secretária Patrícia Minussi. Os presentes concordam que o uso do  
19 estande é válido, pois é o momento para detalhar como o projeto é desenvolvido. O  
20 Conselheiro Ismael Felipe Horbach sugere que seja feita a entrega dos folders junto às pastas  
21 da organização do evento. Em relação à participação, o Conselheiro João Batista irá verificar  
22 em sua agenda se consegue conciliar para estar presente, junto com o Presidente, com a  
23 Secretária e com a assessoria. Os demais Conselheiros informaram que, por dificuldade de  
24 agenda, não conseguem se fazer presentes. Caso algum outro Conselheiro consiga  
25 participar, é necessário que seja informado com a maior brevidade, para reserva de hotel.  
26 No próximo item da pauta, a Secretária-Executiva Patrícia Minussi trouxe o detalhamento  
27 do cálculo dos custos do km rodado para ressarcimentos dos Conselheiros, onde percebeu-  
28 se um aumento do preço médio do combustível, taxa de aumento dos preços dos veículos e  
29 aumento dos custos variáveis, em relação ao ano de 2023. Com base nisso, o cálculo chega

30 no valor de R\$ 1,71 por quilômetro rodado, sendo colocado em discussão na plenária.  
31 Considerando que o valor aplicado era de R\$ 1,50/km desde 2022, foi aprovado por  
32 unanimidade dos presentes o aumento para R\$ 1,70 por quilômetro rodado, sendo válido a  
33 partir do próximo evento. Aproveitando o assunto, Patrícia pede que os Conselheiros a  
34 informem com antecedência os pedidos de diárias, para que sejam feitos os pagamentos  
35 dentro dos prazos. O Conselheiro Ismael pede como funciona a questão de devolução, em  
36 casos de impossibilidade de participar de algum evento, caso já tenha recebido o pagamento  
37 das diárias. Patrícia informa que há um procedimento de devolução de valores e que, caso  
38 aconteça, ela irá auxiliar aos Conselheiros que precisarem. No próximo item da pauta, o  
39 Presidente faz um breve relato sobre como funciona o Projeto Liga Certo, lembrando que  
40 está sendo um sucesso em todas as cidades atendidas. Para o mês de agosto, o Conselheiro  
41 João Batista está alinhando o local do evento e sugeriu a terceira semana do mês,  
42 considerando que ele é o Presidente da Associação Comercial de Montenegro e o espaço  
43 tem toda estrutura necessária. Colocado em discussão, foi aprovado pelos presentes que o  
44 evento deverá acontecer no dia 13 de agosto, quarta-feira. A assessoria, junto com a  
45 Secretária, irá providenciar o material de divulgação. Para a partir de setembro, o  
46 Conselheiro Ismael se coloca à disposição para auxiliar na organização do Projeto na região  
47 de Santa Maria. Na região do Vale do Taquari, será avaliado junto ao Conselheiro Ângelo  
48 Fontana a melhor data. Na região metropolitana, deverá ser feito um estudo para mudar a  
49 metodologia, envolvendo tecnologia e levando o Projeto no formato digital. O tema voltará  
50 a ser debatido nas próximas reuniões. O Conselheiro Rudinei Suzin lembra da credibilidade  
51 do SENAI, que poderá auxiliar ao Conselho neste projeto, uma vez que os novos eletricitas  
52 já poderão sair formados e sabendo das normas e padrões utilizados pela distribuidora. Em  
53 relação ao uso do digital, Suzin concorda que teríamos uma abrangência muito grande,  
54 facilitando a disseminação da informação, deixando o Conselho livre para atuar na  
55 divulgação do projeto, considerando que essa capacitação estaria numa plataforma online  
56 de fácil acesso, ao estilo EAD. Leodomar lembra que, além do digital, é importante manter  
57 também o projeto no formato presencial, pois é o momento para o eletricitista esclarecer suas  
58 dúvidas com os técnicos da empresa, além de ser uma ferramenta de divulgação das ações

59 do Conselho. Com a chegada do Gerente de Serviços Comerciais da RGE, Sr. Fábio Calvo, o  
60 tema foi pautado nos esclarecimentos feitos pelos Conselheiros, em relação às questões  
61 climáticas e os planejamentos futuros por parte da distribuidora. Fábio iniciou sua  
62 apresentação trazendo as ações de contingência da empresa nos eventos extremos,  
63 salientando que, nas regiões mais altas onde os municípios foram atingidos por chuvas muito  
64 intensas, houve um “arrasto” de rede, devido aos deslizamentos. Nas regiões mais baixas,  
65 onde a água ficou estocada, os problemas foram com o acesso, devido aos alagamentos, com  
66 regiões que ficaram aproximadamente 30 dias alagadas. Sobre planejamento, em relação à  
67 resiliência de infraestrutura, Fábio informa que a empresa está preocupada na robustez  
68 física do sistema de distribuição, através do aumento do percentual de rede isolada ou  
69 protegida, maior presença de chaves religadoras, diminuição do percentual de postes de  
70 madeira, maior resistência dos postes em relação a esforços mecânicos (ação do vento),  
71 aumentar o grau de redundância do sistema, além de Projetos P&D. Em relação aos postes,  
72 Fábio salienta que está sendo feito um redimensionamento, para evitar quedas, com  
73 estrutura que suporta ventos de até 120km/h, em formatos cônicos. Sobre resiliência  
74 operacional, foi apresentado que a empresa está focada no atendimento a ocorrências  
75 emergenciais e restabelecimento do serviço, através de equipes dimensionadas e bem  
76 treinadas, melhor alocação das equipes durante eventos extremos, presença de tecnologia  
77 e expertise técnica para lidar com eventos de alta magnitude, além da disposição de serviços  
78 acurados para monitoramento meteorológico. Leodomar trouxe o exemplo de áreas que não  
79 foram alagadas, mas que ficam próximas aos bairros alagados, deixando toda a região sem  
80 energia, pedindo se existem alternativas para amenizar os problemas. Fábio informa que,  
81 caso um transformador esteja interligado com áreas alagadas, ele não pode estar  
82 energizado. Em casos assim, a empresa precisa fazer manobras para isolar a área alagada e  
83 restabelecer o fornecimento de energia nas áreas não alagadas. Em se tratando de  
84 abastecimento de água, por exemplo, quando foi possível, a empresa deixou alimentadores  
85 expressos para atender as demandas, mas, em algumas situações, as casas de bombas  
86 estavam alagadas, não sendo possível auxiliar. Em relação aos investimentos, a RGE  
87 aumentou em 97% entre os ciclos 2014-2018 a 2019-2023, chegando a R\$ 7,1 bilhões. Para

88 o ciclo 2024-2028, o planejamento é de investir R\$ 9,3 bilhões, sendo o maior investimento  
89 da história da RGE, manutenção de 100% da rede de distribuição e maior investimento em  
90 novas subestações e redes. Sobre os postes, a previsão é de substituir 180 mil postes de  
91 madeira até 2025, sendo aproximadamente 150 mil na área rural, totalizando em 91% de  
92 postes de concreto em toda área da distribuidora. Sobre os religadores, atualmente são  
93 5.991 religadores telecomandados, com uma previsão de chegar a 8 mil até o fim do próximo  
94 ciclo, além de ter um planejamento de mais 24 subestações. Sobre revisão logística, com o  
95 acréscimo de 1.000 eletricitas, são 5,5 mil pessoas (entre equipe própria e terceirizada), 124  
96 unidades operacionais (06 novas estações avançadas) e aquisição de mais 146 veículos.  
97 Sobre DEC, nos últimos 10 anos houve uma redução de 49% (8,63) e FEC uma redução de  
98 53% (3,98), deixando claro que, em situações de calamidade, não são calculados os dados  
99 do período em questão. Sobre os eventos climáticos recentes, no pico, foram 315 mil clientes  
100 interrompidos e 72 municípios 100% interrompidos; na área de concessão da RGE, foram  
101 276 municípios com Decreto de Calamidade Pública; foi projetado em tela algumas fotos e  
102 vídeos das situações encontradas pela equipe da RGE nos diversos municípios atingidos,  
103 assim como matérias demonstrando a situação catastrófica. Fábio salientou que os  
104 alagamentos dificultaram os deslocamentos para as equipes chegarem nos locais afetados,  
105 sem a possibilidade de utilizar caminhões grandes nos serviços. Sendo assim, foi necessária  
106 a ajuda do exército, bombeiros e outros parceiros, como a CEMIG que disponibilizou seu  
107 helicóptero para que fosse possível mapear áreas para os técnicos da empresa prestarem o  
108 serviço de restabelecimento de energia. A RGE manterá a parceria com todos os órgãos para  
109 que, caso aconteça novamente situações de emergência, seja possível sanar os problemas  
110 com a maior brevidade possível. Atualmente, a empresa conta com o uso de drones para  
111 análise das redes, havendo um planejamento para compra de drones com capacidade de  
112 transporte de cabos. Em relação à dificuldade de comunicação em locais mais remotos, a  
113 empresa antecipou a aquisição de equipamentos Starlink. Foram comprados 12 geradores,  
114 que foram emprestados a hospitais, bombas de captação de água e abrigos. Em relação aos  
115 atendimentos, a empresa atuou com um veículo para atendimento móvel, considerando que  
116 muitas cidades tiveram uma grande área alagada, onde foram realizados mais de 780

117 atendimentos, em 08 municípios. Sobre a comunicação com o Poder Público, foram feitas  
118 inúmeras reuniões com as principais autoridades governamentais, incluindo o Governador  
119 do Estado, comitês de crise e órgãos reguladores. Como feedback, a RGE recebeu um Ofício  
120 de reconhecimento e agradecimento da Prefeitura de Paverama, além de um agradecimento  
121 enviado pelo Prefeito de Sobradinho ao Consultor de restabelecimento da região e um  
122 agradecimento enviado pela AMVAT pelos serviços prestados durante os eventos do mês de  
123 maio, além de outros agradecimentos. No grupo B, há o planejamento da troca de 211 mil  
124 medidores de empresas das regiões atingidas pela enchente de maio, até o fim de agosto.  
125 Em relação às faturas de energia, onde houve a dificuldade de leitura durante o mês de maio,  
126 será feita a leitura em junho. Caso novamente não seja possível fazer a leitura, será cobrada  
127 a taxa mínima. Em situações em que o imóvel não está em condições de habitabilidade, ou  
128 o consumidor optou por se mudar, a empresa está encerrando o contrato sem a cobrança  
129 do valor residual. Fábio relatou como foi feito o acordo com o Ministério Público, com o  
130 objetivo de redução e facilitação no pagamento das contas de energia aos consumidores  
131 atingidos pelas enchentes. Em relação aos prazos para ligação, todos os prazos estão  
132 suspensos pelo órgão regulador, mas a empresa está priorizando situações em que as  
133 pessoas necessitavam de uma ligação nova, por terem sido obrigadas a se mudar, devido às  
134 enchentes. Aos clientes que estão no Cadastro Único, a empresa está atuando para migrá-  
135 los para Baixa Renda. Sobre vegetação, Fábio trouxe o exemplo do que foi feito em Estrela,  
136 onde a empresa fez um mapeamento, detalhando as árvores que estão em conflito com a  
137 rede elétrica. A ideia é que sejam utilizados os recursos das reposições florestais obrigatórias  
138 para atuar em parceria com os municípios com estes mapeamentos, facilitando que seja  
139 solucionada grande parte dos problemas de vegetação, fornecendo informações precisas  
140 para que as prefeituras possam agir. O Conselheiro Ismael, representante do Poder Público,  
141 entende que é um ótimo projeto, que merece atenção dos envolvidos. Sobre  
142 reflorestamentos, Fábio entende que deve haver uma legislação específica para as  
143 reflorestadoras, com o objetivo de impedir que sejam plantadas árvores próximo à rede  
144 elétrica. Por fim, as lições aprendidas pela distribuidora foram estas: disponibilidade  
145 imediata de materiais para reconstrução de linhas, equipes próprias capacitadas para

146 executar as atividades hoje terceirizadas, manter guarda dos equipamentos retirados em  
147 obras como uma reserva de emergências, manter postes de fibra em estoque, uso da Starlink  
148 na situação de contingência, disponibilidade de drone com capacidade de carga para  
149 travessia de rio, contrato com aeronaves, helicópteros ou aviões de pequeno porte para  
150 inspeções e/ou transporte de colaboradores e transformadores móveis mais compactos,  
151 entre outras lições diversas. Respondendo ao questionamento se as empresas das regiões  
152 afetadas estão sinalizando uma mudança de local, a RGE informa que não estão recebendo  
153 nenhuma informação quanto a isso, mas, caso ocorra, não serão encontrados problemas no  
154 atendimento. O Conselheiro Rudinei Suzin questiona sobre os medidores automatizados,  
155 como está o avanço por parte da empresa. Fábio informa que, no Grupo A, praticamente  
156 100% está sendo atendido por telemedição. No grupo B, existem testes de implantação de  
157 telemedição em caixas blindadas. O Conselheiro Gustavo Thompson Flores fez um  
158 questionamento previamente, sobre a qualidade do fornecimento de energia na região do  
159 Alegrete. Leodomar sugere que seja feita uma visita a campo, de Conselheiros junto com a  
160 equipe da RGE, para entender o que está acontecendo e tentar auxiliar na resolução dos  
161 problemas apresentados pelo Conselheiro. O Gerente de Atendimento da RGE, Sr. Alex  
162 Sandro Wachholz, sugere que a visita seja feita quando da apresentação do Plano Safra, que  
163 deverá acontecer no mês de agosto, onde será possível aproveitar a equipe da empresa que  
164 estará na região. Nos próximos dias, quando a RGE passar a programação, o Presidente irá  
165 organizar a visita até Alegrete. Finalizando a reunião, o Presidente em Exercício agradece  
166 pela participação dos presentes e deseja um bom dia a todos.

167 **Leodomar da Rosa Duarte**

168 Presidente em Exercício do Conselho de Consumidores da RGE – Residencial

169 **Rudinei Suzin**

170 Conselheiro Titular representante da Classe Industrial

171 **Ismael Horbach**

172 Conselheiro Titular representante do Poder Público



- 173 **João Batista Garcia Dias**  
174 Conselheiro Suplente representante da Classe Comercial
- 175 **Gustavo Thompson Flores**  
176 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural
- 177 **Ademar Franco de Castria**  
178 Conselheiro Suplente representante do Poder Público
- 179 **Patrícia Minussi**  
180 Secretária-Executiva do Conselho de Consumidores da RGE
- 181 **Denise Storti Soares**  
182 Secretária-Executiva Suplente do Conselho de Consumidores da RGE
- 183 **Alex Sandro R. Wachholz**  
184 Gerente de Atendimento da RGE