

Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da RGE Sul Distribuidora de Energia S.A.

DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2025

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

Avaliar, propor alternativas, conhecer e acompanhar questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, tarifas e serviços prestados a todas as classes de consumidores.

O conselho de consumidores da RGE definiu reunir-se utilizando a modalidade híbrida com isso reduzindo custos. Para os meses de janeiro, março, maio, julho, setembro e novembro, as reuniões ordinárias serão realizadas virtualmente. Já para os demais meses será de forma presencial seguindo o seguinte planejamento: **fevereiro** reunião presencial na cidade de São Leopoldo (provável na sede da RGE), em **abril** a reunião será presencial na região do Vale do Taquari, no mês de **junho** presencial na região Sinos/Metropolitana, em **agosto** presencial na região Central, em **setembro** e em **dezembro**, reunião presencial na cidade de São Leopoldo. Sendo algumas conduzidas como reuniões descentralizadas com a participação da comunidade e entidades representativas para receber e dar tratamento as demandas relacionadas a energia elétrica.

Poderão ainda ocorrer reuniões extraordinárias quando necessário e reprogramação com relação aos locais e modalidade da reunião.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Promover a divulgação dos trabalhos realizados pelo Conselho de Consumidores juntos a entidades representativas das classes de consumo e diretamente aos consumidores de energia elétrica, visando estabelecer canais de comunicação entre os membros do conselho e entre representantes das classes consumidoras, para apresentar sugestões de melhorias continua nos serviços prestados pela distribuidora. Fazer reuniões ou workshops com os consumidores das classes em parceria com a distribuidora e as entidades, para debater os principais assuntos para a melhoria do serviço e de conhecimento técnico. Interação com conselhos de outras distribuidoras, assim como a participação e envolvimento com as atividades de suporte à operação da RGE.

Pretensão de realização entre 4 (quatro) e 10 (dez) Workshops presenciais de capacitação para os profissionais que atuam nas comunidades como **eletricistas particulares – Projeto Liga Certo** - a fim de esclarecer dúvidas com relação ao padrão de entrada da medição, objetivando qualificar cada vez mais essa mão de obra (eletricistas particulares) para garantir a qualidade do serviço e por consequência a satisfação do cliente em ter o seu pedido de ligação atendido já na primeira visita da equipe da RGE e por consequência a redução na taxa de recusas.

Criação de um treinamento Online (bem como estrutura de hospedagem virtual e controle de acesso) para capacitação de profissionais que atuam nas comunidades como **eletricistas particulares – Projeto Liga Certo** - a fim de esclarecer dúvidas com relação ao padrão de entrada da medição, objetivando qualificar cada vez mais essa mão de obra (eletricistas particulares) para garantir a qualidade do serviço e por consequência a satisfação do cliente em ter o seu pedido de ligação atendido já na primeira visita da equipe da RGE e por consequência a redução na taxa de recusas.

Realizar integrações com outros Conselhos, a fim de conhecer as necessidades de outras regiões e, se possível, poder contribuir com alguma delas e vice-versa. Para isso, será realizado o **Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sul** promovido por este Conselho em conjunto com o Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial no mês de setembro, a ser realizado em município a definir dentro da área de concessão da distribuidora, e que contará com a participação dos demais Conselhos da Região e do país.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Foi prevista a utilização de recurso na impressão de cartilhas a serem distribuídas para as comunidades locais onde serão realizados os encontros no decorrer do ano. O objetivo da cartilha não é apenas a divulgação do que é o Conselho de Consumidores bem como seu papel, mas também, divulgar as ações realizadas bem como suas conquistas. Também foi prevista a confecção de folders, o recurso será investido em um material de divulgação da existência do COCEN bem como seu papel junto as classes de consumos e a relação com a Distribuidora, além de divulgar a página eletrônica do colegiado. Prevista a confecção e produção de materiais diversos de divulgação do conselho de consumidores durante eventos promovidos pela sociedade em geral.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

DETALHAMENTO:

Não está previsto dispêndio orçamentário para atividade em questão.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:

Apoio de Consultoria especializada para auxiliar o Conselho nos assuntos de caráter técnico e regulatório, com ênfase nas políticas tarifárias, composição, encargos e impostos, obrigações das distribuidoras, eficiência energética e sua aderência aos programas de sustentabilidade associados, formas de contratação de energia e outras mudanças no ambiente legal e regulatório que possam impactar as classes consumidoras representadas.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:

Não está previsto dispêndio orçamentário para atividade em questão.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:

Contratar assistente administrativo com objetivo de coordenar e organizar as reuniões virtuais e presenciais do Conselho de Consumidores da RGE. No que tange as reuniões virtuais deverá utilizar plataforma específica, de modo a garantir o bom andamento dos trabalhos, segurança dos dados, facilidade de acesso às informações e dando autonomia para o Conselho desempenhar suas funções.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:

Não está previsto dispêndio orçamentário para atividade em questão.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL em Brasília/DF

DETALHAMENTO:

Prevista a participação de até dois Conselheiros em reunião promovida pela ANEEL, com o objetivo de esclarecer dúvidas quanto ao cumprimento da legislação que regulamenta o funcionamento dos Conselhos de Consumidores e/ou demais temas pertinentes ao colegiado.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Participação no Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores (art. 40, § 3º)

DETALHAMENTO:

Foi prevista a participação de 2 Conselheiros mais Secretária Executiva nos Encontros Nacional promovidos por outros Conselhos de Consumidores, visando interagir e conhecer os pleitos que estão sendo discutidos e propostos.

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Participação no Encontro Regional de Conselhos de Consumidores (art. 40, § 3º)

DETALHAMENTO:

Foi prevista a participação de todos os Conselheiros mais Secretária Executiva no Encontro regional promovido pelo referido conselho visando interagir e conhecer os pleitos que estão sendo discutidos e propostos.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Participação em outras atividades promovidas por conselhos e outros agentes do setor

DETALHAMENTO:

Prevista a participação dos Conselheiros em eventos promovidos por entidades do Governo do Estado ou Órgão Regulador estadual visando interagir, conhecer e colaborar com os pleitos que estão sendo discutidos e propostos;

Com relação ao cumprimento do inciso VII do artigo 10, os temas a serem abordados serão:

Resolução 1.000

Nível de Tensão

Clientes Rurais e Plano Safra

Compartilhantes

Abertura do Mercado

Segurança com a População

Melhorias na rede

Eficiência Energética

Manejo de Vegetação

Obs: os temas podem ser alterados de acordo com a necessidade do conselho ou da distribuidora.

Também, está programa a inauguração de subestações da RGE, tendo pelo menos 1 representando COCEN nas solenidades, sempre que possível.

Meta/Atividade Número	Descrição
13	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Não está previsto dispêndio orçamentário para atividade em questão.

Meta/Atividade Número	Descrição
14	Participação em atividades promovidas por conselhos e outros agentes do setor. Fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participação dos membros do conselho em eventos e atividades relacionados ao setor elétrico, promovido por Conselhos, pela Distribuidora e outros agentes do setor, na ocasião é dada a oportunidade de interação com outros Conselhos, bem como a participação em palestras e discussões relacionadas ao setor elétrico, com o objetivo de obter atualização técnica, legal e regulatória dos membros do conselho

Prevista a participação de 2 Conselheiros mais Secretária Executiva nos Encontros Regionais promovidos por outros Conselhos de Consumidores, visando interagir e conhecer os pleitos que estão sendo discutidos e propostos.

h.camozzato@gmail.com

Assinado



2025 detalhamento PAM conselho RGE V02 pdf
Código do documento 20d4f967-ad55-4b12-993d-649062917e48



Assinaturas



JEFFERSON DE HOLLEBEN CAMOZZATO
h.camozzato@gmail.com
Assinou



Eventos do documento

31 Oct 2024, 10:21:20

Documento 20d4f967-ad55-4b12-993d-649062917e48 **criado** por PAULO ROBERTO DE PAULA (a37e3abf-f543-4fd6-a56c-7822684bbb39). Email: culturaserproducoes@gmail.com. - DATE_ATOM: 2024-10-31T10:21:20-03:00

31 Oct 2024, 10:21:48

Assinaturas **iniciadas** por PAULO ROBERTO DE PAULA (a37e3abf-f543-4fd6-a56c-7822684bbb39). Email: culturaserproducoes@gmail.com. - DATE_ATOM: 2024-10-31T10:21:48-03:00

31 Oct 2024, 10:36:26

JEFFERSON DE HOLLEBEN CAMOZZATO **Assinou** - Email: h.camozzato@gmail.com - IP: 177.174.193.130 (177-174-193-130.user.vivozap.com.br porta: 48206) - **Geolocalização: -30.0357481 -51.2218548** - Documento de identificação informado: 424.350.990-53 - DATE_ATOM: 2024-10-31T10:36:26-03:00

Hash do documento original

(SHA256):0b171e267b52ab97d3bcbbb3d6909101d944bb39a00816fc75b635c04111dbb8
(SHA512):6f3e3754c636f6240610771a683c0ff62c5ee7154b61e024ccc63e3719e04f34f4bd3eb621844dcd91c52a67b5a1fbf870bdc501bc5c0227652532bad3da1989

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign