

1 **Ata 01/2024 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 25 dias do mês de janeiro de 2024, às 09 horas, em formato virtual, utilizando a  
3 plataforma Microsoft Teams, sob a presidência do Sr. Jefferson de Holleben Camozzato,  
4 reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE, representantes da concessionária  
5 RGE e assessoria do Conselho – Cultura Serra e Engie. De início, o Presidente Jefferson de  
6 Holleben Camozzato saudou aos presentes, fez a conferência do quórum e passou a palavra  
7 para o Conselheiro Rudinei Suzin, que fez a posse da Diretoria da Gestão de 01 de janeiro a  
8 31 de dezembro de 2024, eleita na Reunião Ordinária de 20 de dezembro de 2023:  
9 **Presidente Jefferson de Holleben Camozzato e Vice-Presidente Leodomar da Rosa Duarte.**  
10 Suzin agradeceu pela oportunidade de fazer parte da Diretoria na gestão anterior, como  
11 Vice-Presidente, parabenizou o Conselheiro Jefferson na condução dos trabalhos no último  
12 ano e desejou um bom mandato à Diretoria eleita, demonstrando-se confiante no trabalho  
13 do novo Vice-Presidente, que tem muita disposição para atuar em prol dos Consumidores.  
14 Dando sequência, a palavra foi passada para o Gerente de Atendimento da RGE, Sr. Alex  
15 Sandro R. Wachholz, que fez um relato dos fatos ocorridos nos últimos dias, quando o estado  
16 passou por eventos climáticos catastróficos, ocasionando a interrupção do fornecimento de  
17 energia em grande parte da área de concessão da distribuidora. De início, Alex apresentou  
18 dados sobre investimentos nos últimos cinco anos, com ênfase na troca de postes de  
19 madeira, obras de confiabilidade, construções e incorporações de novas subestações e linhas  
20 de distribuição, alcançando mais de 9,3 bilhões de reais investidos em materiais e serviços  
21 no sistema elétrico. Alex lembrou que 84% da rede está localizada na área rural, com  
22 localidades de difícil acesso. Também, foram apresentadas informações sobre a  
23 modernização do sistema, revisão logística (pessoas, infraestrutura e frota), melhoras nos  
24 indicadores de DEC e FEC. Em relação aos desafios, Alex salientou que o ano de 2023  
25 registrou um aumento muito grande na incidência de raios, chegando ao número de 13  
26 grandes tempestades no estado, 10 ciclones no segundo semestre e 364 decretos de  
27 situação de emergência. Em relação aos eventos climáticos que se iniciaram em 16 de janeiro  
28 de 2024, foram apresentados dados de diversos municípios que foram afetados pelas  
29 catástrofes. Em 17 de janeiro, a RGE chegou a contar com 714 mil clientes sem energia,

30 baixando para 299 mil no dia 18, 53 mil no dia 21, 13 mil no dia 22 e, na data de hoje, são  
31 menos de 1 mil clientes sem energia, segundo o Gerente de Atendimento. Alex esclarece  
32 que é necessário um debate em relação à vegetação, em nível estadual, considerando que  
33 foram muitas árvores que caíram sobre as redes de distribuição. Em relação à estratégia de  
34 mobilização, foi apresentado ao Conselho todo plano que foi desenvolvido, onde foram  
35 priorizados os atendimentos emergenciais, deslocamento de pessoas de diversas regiões da  
36 concessão para atendimento nos municípios mais afetados e o incremento de operadores  
37 do Centro de Operações e Despacho de Equipes. Em relação à estratégia de comunicação,  
38 a empresa ficou em contato direto com os prefeitos municipais, foi priorizado o  
39 restabelecimento de energia para os serviços essenciais e foram feitos reports periódicos  
40 para o Governo do Estado, além de reports através da assessoria de imprensa para os canais  
41 de comunicação locais. Para o Conselho, Alex repassava informações diretamente ao  
42 Presidente Jefferson, que direcionava aos demais Conselheiros. Questionado sobre a  
43 possibilidade de eventos similares acontecerem novamente e se os efeitos teriam a mesma  
44 consequência, Alex responde que o impacto pode ser parecido, pois a vegetação foi a  
45 principal responsável pela interrupção do fornecimento de energia. Sendo assim, esclarece  
46 que é necessário abrir um debate sobre o tema em todo o Estado. Jefferson Camozzato  
47 questiona sobre a questão logística e burocrática da empresa, se existem ações que exijam  
48 mudanças. Alex responde que ainda não foi feito o fechamento dos dados destes eventos,  
49 mas que haverá um evento de fechamento e que tudo será analisado, para entender tudo o  
50 que deu certo e o que precisa ser revisto, mas salienta que a empresa fez tudo o que foi  
51 possível para resolver os problemas, se mobilizando desde o primeiro momento. O  
52 Conselheiro Ademar sugere que sejam esclarecidas quais são as responsabilidades, tanto do  
53 Poder Público quanto da concessionária e dos clientes, em relação à vegetação, sugerindo  
54 que seja criada uma campanha sobre o tema. Daiane esclarece que a empresa está em  
55 contato com a FAMURS, desde novembro de 2023, para que sejam levadas as informações  
56 corretas aos entes públicos, para um trabalho de entendimento por parte das prefeituras. O  
57 Conselheiro Leodomar concorda com a criação de uma campanha sobre as  
58 responsabilidades das prefeituras em relação à arborização, sugerindo que a RGE faça um

59 levantamento de dados, mostrando como está a situação das redes de distribuição em  
60 relação à vegetação, colocando o Conselho à disposição para ir até as Prefeituras num  
61 trabalho de conscientização. Sobre a questão da comunicação, Leodomar pede que haja uma  
62 maior atenção por parte da empresa, principalmente ao informar corretamente os prazos  
63 para restabelecimento da energia. Alex informa que, por ter se tratado de um evento atípico,  
64 realmente a comunicação via SMS precisou ser revista, mas que, nas demais situações  
65 rotineiras, esta forma de se comunicar com os clientes funciona bem. O Conselheiro  
66 Gustavo, primeiramente, parabenizou à RGE pelo esforço em restabelecer o fornecimento  
67 de energia desde o início dos eventos. Também, Gustavo aproveitou para informar que, na  
68 região da fronteira oeste, estão ocorrendo muitos casos de oscilação de tensão, também  
69 pedindo que a troca de postes seja feita em outro período do ano, para não atrapalhar a  
70 colheita. Alex desconhece a situação de oscilação de tensão, mas buscará informações sobre  
71 o caso. Em relação às obras de manutenção, Alex informa que o planejamento é feito em  
72 períodos fora de safra, podendo este caso ser alguma situação pontual, mas que irá verificar  
73 este caso também. O Conselheiro Rudinei Suzin, corrobora com os demais Conselheiros para  
74 que haja uma conscientização em relação à vegetação próxima à rede de distribuição. Para  
75 finalizar sua participação, Alex trouxe a informação que a RGE foi eleita a melhor  
76 distribuidora do país no quesito “cumprimento dos prazos comerciais”, além de deter um  
77 dos melhores índices em relação ao número de reclamações de primeiro nível, em ouvidoria  
78 e nas reclamações da ANEEL. O Presidente do Conselho lembrou que, em sua entrevista ao  
79 Jornal do Comércio, considerou satisfatórias as ações da RGE nos eventos climáticos, mas  
80 entende que existe a possibilidade de melhorias, tanto na questão logística quanto na  
81 burocracia, sem deixar de parabenizar à empresa pelo esforço em resolver os problemas.  
82 Dando sequência à pauta, o assessor Paulo Roberto fez a leitura, na íntegra, da Ata 12/2023.  
83 Colocada em discussão e deliberação, a Ata 12/2023 foi aprovada por unanimidade de votos.  
84 No próximo item da pauta, foi apresentado o vídeo final do Projeto Liga Certo, com as  
85 alterações solicitadas na reunião anterior (pergunta de um electricista, resposta de um  
86 técnico e a fala de uma liderança da RGE). O vídeo final foi aprovado por todos os  
87 Conselheiros e agora será dada a devida publicidade nas redes sociais. Em relação ao Liga

88 Certo de Santa Rosa, foram apresentados os seis feedbacks que chegaram via site do  
89 Conselho, onde, além de parabenizarem pelo evento, foram apresentadas sugestões, como  
90 melhorar a comunicação e incluir no treinamento o GED 13. Para os próximos eventos,  
91 chegou o pedido da coordenação da Estação Avançada da RGE de Montenegro para que o  
92 município seja contemplado com o Projeto, pois há um alto índice de recusas. Nos próximos  
93 dias, a Secretária-Executiva irá buscar mais informações em relação às datas, para que o  
94 Conselho ajuste os detalhes para encaixar o evento em Montenegro, após a descentralizada  
95 do mês de março no Vale do Taquari. Os encontros na região da Serra, região central e região  
96 metropolitana serão realizados conforme o calendário, podendo haver alterações em  
97 qualquer um dos agendamentos. Dando sequência, Daiane Borges Mangini apresentou a  
98 Prestação de Contas 2023 do Conselho, onde havia um orçamento de R\$ 340.814,23 e foram  
99 utilizados R\$ 173.920,67. Colocado em discussão, os Conselheiros concordaram com os  
100 gastos do ano de 2023, pois foram investimentos bem aplicados, podendo direcionar ainda  
101 mais no ano de 2024 para ações similares. Para este ano, Daiane apresentou o orçamento,  
102 somando o saldo do ano anterior (R\$ 166.893,56) com o aporte homologado pela ANEEL (R\$  
103 358.502,49), totalizando R\$ 525.396,05, que deve ser utilizado conforme a previsão do PAM.  
104 Daiane salientou que o Conselho pode fazer alterações no PAM a qualquer momento. Dando  
105 sequência, Daiane apresentou a proposta de renovação do contrato com a assessoria técnica  
106 Engie, com o valor mensal de R\$ 2.465,48. Colocado em discussão, todos os Conselheiros  
107 presentes aprovaram a renovação do contrato com a Engie. Finalizando seus assuntos nesta  
108 reunião, Daiane informa que, em breve, estará assumindo outra posição dentro da empresa  
109 e, conseqüentemente, deixará o cargo de Secretária-Executiva do Conselho de  
110 Consumidores. Brevemente, todos os Conselheiros utilizaram um tempo para parabenizá-la  
111 pela conquista e agradeceram por todos os seus serviços junto ao Conselho, deixando claro  
112 que seu trabalho, de uma forma muito profissional, foi fundamental para que o Conselho  
113 alcançasse seus objetivos. Daiane informa que irá acompanhar a sua substituta nas suas  
114 primeiras reuniões e que estará dando todo o suporte necessário. No próximo item da pauta,  
115 a equipe da Engie fez uma apresentação pautada na retrospectiva da consultoria em 2023 e  
116 avaliação sistêmica do Sistema Interligado Nacional. No decorrer da apresentação, os

117 Conselheiros tiveram suas dúvidas esclarecidas pela equipe da Engie. Nos assuntos gerais,  
118 sobre o Projeto Liga Certo, considerando que não há previsão legal de compra de  
119 equipamentos de áudio, o Conselheiro Leodomar pede que já seja prevista a locação destes  
120 equipamentos para o bom funcionamento de cada evento. Finalizando a reunião, o  
121 Presidente agradece pela participação dos presentes e deseja um bom dia a todos. A  
122 gravação da reunião – em vídeo – estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

123 **Jefferson de Holleben Camozzato**

124 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE - Classe Rural

125 **Rudinei Suzin**

126 Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Industrial

127 **Leodomar da Rosa Duarte**

128 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

129 **Gustavo Thompson Flores**

130 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural

131 **Ademar Franco de Castria**

132 Conselheiro Suplente representante do Poder Público

133 **Daiane Borges Mangini**

134 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE

135 **Denise Storti Soares**

136 Secretária Executiva Suplente do Conselho de Consumidores da RGE

137 **Alex Sandro R. Wachholz**

138 Gerente de Atendimento da RGE