



Ata 02/2021 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE

Aos 25 dias de fevereiro de 2021, às 09 horas e 30 minutos, em formato virtual utilizando a plataforma Microsoft Teams, sob a presidência do Sr. Valdir Mattos, reuniram-se representantes dos consumidores da RGE, representantes da concessionária Rio Grande Energia e assessoria técnica do Conselho – Paulo Menzel da Solution Log, Paulo Roberto de Paula da Cultura Serra e Jean Menzel da GVEnergy/Engie. Sendo a primeira reunião coordenada pela Cultura Serra, seu representante Paulo Roberto de Paula pede licença para informar que a reunião está sendo gravada. Dando início à reunião, o Presidente Valdir Mattos saúda a todos, fazendo a conferência do quórum. Na sequência, o Presidente solicita um minuto de silêncio, em respeito e homenagem ao conselheiro João Picoli, então conselheiro titular representante da Classe Rural/FARSUL, que faleceu no dia 22 de janeiro de 2021. Após, o Presidente submeteu a Ata 01 à aprovação dos presentes. O conselheiro Ademar questiona sobre correções da referida Ata, onde menciona a empresa Intelog no apoio ao Conselho, alterando para SolutionLog, além de mencionar que a criação de conteúdo de comunicação deverá ser feita em conjunto com a Cultura Serra, onde erroneamente constava que era atribuição apenas da SolutionLog. Colocadas as alterações em votação, foram aprovadas por unanimidade. Dando sequência à pauta, o Sr. Paulo Menzel traz comunicações sobre a movimentação dos conselheiros titulares e suplentes. Informa que a Farsul encaminhou Ofício ao Conselho, transformando o conselheiro Gustavo Thompson Flores, anteriormente suplente, como membro titular, além de indicar o Sr. Jefferson de Holleben Camozzato, como suplente. Observa que o Sr. Jefferson reside em Sananduva e atua na região norte do Estado. O Presidente questiona se o Sr. Jefferson não tem vínculo algum com a concessionária, fato que impediria sua participação. O Sr. Fábio Calvo, responde que, por parte da concessionária, até o momento desconhece qualquer impedimento. Colocadas em votação as devidas alterações dos representantes da Farsul, foram aprovadas por unanimidade. Paulo Menzel informa que, em 14 de janeiro de 2021, foi recebida correspondência do conselheiro e ex-presidente Claiton Pires, solicitando sua renúncia do Conselho, além de informar que foi recebida da Fiergs a informação de que, anteriormente conselheiro suplente, o Sr. Rudinei

Suzin, passa a ser o conselheiro titular e indica o Sr. Mario Cesar Pontalti como membro suplente. Colocadas em votação as devidas alterações nos representantes da Fiergs, foram aprovadas por unanimidade. Seguindo, Paulo Menzel informa que foi solicitada, por parte da Federasul, após pedido de renúncia, do Sr. Fábio Bonadiman, conselheiro suplente da classe comercial, confirmando a titularidade do Sr. Valdir Mattos e indicando o Sr. Ângelo César Fontana como membro suplente. O Presidente questiona o Sr. Fábio Calvo se há alguma objeção quanto à indicação do Sr. Ângelo. Fábio informa não ter nada que impeça sua participação, desejando ao Sr. Ângelo um bom retorno ao Conselho. Colocadas em votação, foram aprovadas por unanimidade as indicações da Federasul. Valdir Mattos solicita à representante da concessionária, Daiane Borges Mangini, que encaminhe estas informações para a ANEEL. Finalizando tais questões, o conselheiro Ademar Franco de Castria solicita que Paulo Menzel peça aos novos conselheiros uma foto e uma breve biografia para que seja inserido no site do Conselho. Também, Valdir Mattos solicita que sejam feitas as devidas substituições dos membros no grupo do WhatsApp e e-mails. Como observação, Valdir Mattos sugere que seja criado um questionário para as Federações, que deverão preenchê-lo com as informações dos membros indicados, onde deverá constar a informação se mantém relações comerciais com a concessionária, bem como um documento similar para a concessionária, agilizando o processo de admissão de membros. Dando sequência à reunião, Valdir questiona o Sr. Fábio Calvo sobre a legitimidade da cobrança adicional de bandeiras tarifárias sobre a taxa de disponibilidade. Fábio Calvo informa que as bandeiras tarifárias são faturadas no custo de disponibilidade e isso está previsto pela Resolução 414 e demais resoluções que regem a questão das bandeiras tarifárias, estando disponível essa previsibilidade na parte “perguntas e respostas” do site da ANEEL. Fábio informa que, posteriormente, encaminhará um e-mail com todo embasamento. Com relação ao grupo A faturado em B, Fábio informa que é aplicável aos consumidores atendidos em tensão igual ou inferior a 44 kV, por serem conceitos diferentes, pois na tarifa de baixa tensão estão as perdas totais que a própria composição tarifária prevê. Os 2,5%, embora o cliente seja atendido em baixa tensão, ele passa por uma entrega em média tensão, aplicando-se a perda técnica de transformação. Conclui informando que passará estas informações também por e-mail e estão disponíveis no módulo 5 da resolução 863/2019. O Presidente agradece as explicações por parte da concessionária e solicita que a resposta seja detalhada nesta Ata. Solicita, também, que as Atas e comunicados sejam encaminhados com cópia para a direção da Federasul, conforme sua solicitação já feita

em 2020. Ademar Franco de Castria sugere o uso da assinatura eletrônica para validar digitalmente as assinaturas das Atas, sendo corroborado pelo Presidente, que solicita ao Sr. Paulo Menzel que dê os devidos encaminhamentos para tais alterações. Neste momento, entra na reunião o Sr. Rudinei Suzin, sendo saudado pelo Presidente, que resume as decisões e informações da reunião até o presente momento. Dando sequência à pauta, a representante da concessionária Daiane informa que foi encaminhado por e-mail o balanço dos gastos do ano de 2020, bem como os gastos de janeiro de 2021, informando que segue o padrão da ANEEL de preenchimento. Daiane expõe que o Conselho fechou o ano de 2020 com R\$ 144.775,32 de gastos, completando que os maiores gastos são com os contratos de prestação de serviços. O Conselheiro Ademar questiona à representante da RGE Daiane sobre o saldo remanescente do ano de 2020. Daiane informa que saldo remanescente é de R\$ 45.881,41. Informa, também, que o orçamento para 2021 é R\$ 214.041,79, somando com o saldo remanescente fecha um total de R\$ 259.923,20, concluindo que todas estas informações estão no e-mail encaminhado no último dia 15. Ademar solicita que seja feita uma compilação dos dados para publicação no site do Conselho, numa ação conjunta entre a Cultura Serra e a representante da RGE Daiane. Seguindo à pauta, o representante da GV Energy Jean Menzel iniciou sua apresentação, que deverá ser enviada na íntegra, anexada a esta Ata. Dando sequência à pauta, o conselheiro Fabrício questiona à concessionária sobre processos de regularização fundiária em áreas consolidadas, uma vez que a RGE solicita projetos elétricos e questiona quais são os métodos para iniciar os processos. Respondendo ao Conselheiro Fabrício, o representante da RGE Fábio Calvo responde que a concessionária segue a legislação e exige a documentação necessária conforme cada solicitação, conforme cada cenário. Sugere, também, que seja agendada uma reunião específica para tratar deste caso, devendo ser convidado o técnico da RGE Adriano, que tem experiência no tema. Valdir Mattos convida o conselheiro Fabrício para uma reunião, já que também tem experiência no tema, para que se inicie uma conversa para resolução do problema. A representante da RGE Lidiane solicita que seja convidada para reunião para alinhar o fluxo. Seguindo à pauta, o Presidente deseja criar um grupo de trabalho para propor melhorias na comunicação, com foco na melhoria do atendimento ao consumidor. Fábio Calvo lembra a fala do Presidente da RGE, quando se pronunciou sobre o projeto “Somos Todos Clientes”, que tem como essência melhorar a atuação da concessionária. Será feita uma reunião interna, antes do encontro com a RGE, para que seja debatido e formada pauta para posterior reunião com a equipe da RGE

e o “time” Somos Todos Clientes. Valdir Mattos pede que Fábio Calvo exponha um resumo do encontro na Assembleia Legislativa, sobre uma área na Região do Vales. Fábio informa que foi um encontro de forma virtual, a pedido do Deputado Elton Weber, com a presença de sindicatos rurais e o Prefeito de Vespasiano Corrêa, tendo como tema investimentos, atendimento, rede trifásica, reestabelecimento de energia e manejo de vegetação. No item 11 da pauta, o Presidente lembra de uma reunião entre o Conselho e a concessionária, sobre possíveis melhorias no design da conta, questionando o Sr. Fábio se há algum feedback quanto ao tema. Fábio Calvo expõe sobre a positividade do encontro, com contribuições muito pertinentes, sendo todas levadas ao fórum total de contribuições. A partir deste fórum, foram reunidas todas contribuições e levadas adiante, sempre respeitando regramentos da Secretaria da Fazenda e das regras da ANEEL, sendo que, atualmente, a concessionária aguarda um retorno dos órgãos competentes para chegar na versão final. Concluindo o tema, os representantes da RGE confirmam que deverá haver um único modelo de conta para toda a rede de concessionárias da CPFL. No item assuntos gerais, o conselheiro Ademar questiona a equipe da RGE sobre o andamento dos contratos dos terceirizados. A representante da concessionária Daiane responde que os três contratos estão renovados, vigorando. Fábio Calvo salienta que a única questão é a nova contratação da Cultura Serra, com novas funções, questionando sobre e-mail enviado pela representante da RGE Daiane, em 15 de fevereiro. Paulo Roberto de Paula, representante da Cultura Serra, pede a palavra e informa que foi encaminhada proposta comercial aos cuidados do Presidente Valdir Mattos. Valdir questiona os representantes da RGE sobre a aprovação da proposta, que prontamente confirmam que precisa ser aprovado em Ata. Paulo Roberto apresenta a proposta comercial com nova atividade, em contrato específico, com o seguinte objetivo: coordenação e organização das reuniões virtuais do Conselho de Consumidores da RGE, com sistema específico, suporte técnico e gravação das reuniões, com um investimento mensal de R\$ 1.000,00 (um mil reais), com vigência de 12 meses. O Presidente solicita ao Sr. Paulo Menzel que seja produzida Ata e assinada com a maior brevidade possível, de preferência em 24 horas, para encaminhar à concessionária. Paulo Roberto, da Cultura Serra, questiona quanto ao prazo para finalização do contrato. Daiane responde que, não havendo pendências para cadastro, o prazo é de 30 dias para conclusão, após abertura do chamado. Ainda em assuntos gerais, a representante da RGE Daiane apresenta a arte da capa do Regimento Interno para discussão. Após um breve debate sobre o logo do Conselho, recomenda-se que, em todo material produzido a partir de

então, se utilize o logo correto. Apesar do logo utilizado não ser o atual, foi aprovada a arte da capa. Finalizando o tema, o conselheiro Minussi questiona o Sr. Fábio Calvo sobre a questão de eficiência energética. Calvo informa que as chamadas públicas acontecerão na metade de 2021, solicitando que Minussi encaminhe um e-mail com a proposta de eficiência a partir de biomassa para, posteriormente, ser direcionado à área de eficiência energética para que seja tratado de forma oficial. Finalizando a reunião, o Presidente Valdir Mattos encerra o encontro virtual, reforçando a solicitação de agilidade na produção da Ata. A gravação da reunião – em vídeo – estará disponível junto ao assistente administrativo do conselho, Sr. Paulo Menzel.

Valdir Mattos

Presidente do Conselho de Consumidores da RGE

Florindo Carlos Minussi

Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE

Ademar Franco de Castria

Conselheiro Titular pela FRACAB

Rudinei Suzin

Conselheiro Titular pela FIERGS

Luciano Fabrício

Conselheiro Suplente pela FRACAB

Fábio Calvo

Executivo RGE

Lidiane Pereira Ribeiro

Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE

Daiane Mangini

Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE