

1 **Ata 04/2021 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 23 dias do mês de abril de 2021, às 10 horas, em formato virtual utilizando a plataforma
3 Microsoft Teams, sob a presidência do Sr. Valdir Mattos, reuniram-se representantes dos
4 consumidores da RGE, representantes da concessionária Rio Grande e assessoria técnica do
5 Conselho – Cultura Serra e GVEnergy/Engie. De início, o Presidente Valdir Mattos fez a
6 conferência do quórum e saudou aos presentes, passando a palavra à equipe da RGE que
7 pautou sobre o atendimento na área rural, tema este que mereceu uma atenção especial
8 antes do início oficial da Reunião Ordinária 04/2021, sendo contabilizado como Carga
9 Horária de Treinamento, das 09h30min às 10h50min, totalizando 1h20min de treinamento.
10 O material apresentado será encaminhado por e-mail a todos os conselheiros. Cabe ressaltar
11 que o treinamento contou com a participação de Adriano Gabiatti e Naiani A. Ribeiro, ambos
12 representantes da concessionária. Após o término das apresentações e dos esclarecimentos
13 de dúvidas, o Presidente iniciou oficialmente a Reunião Ordinária 04/2021 do Conselho de
14 Consumidores da RGE, colocando em votação a Ata 03/2021, que foi aprovada por
15 unanimidade de votos. Na sequência, com a palavra o Conselheiro Ademar Franco de Castria
16 pautou sobre sua participação na reunião entre os representantes da região sul, para tratar
17 da discussão sobre a revisão da RN 451/2011, apresentando as sugestões feitas pelos
18 conselheiros. Continuando a pauta, o Conselheiro Carlos Minussi relatou sobre sua reunião
19 em Brasília, que tratou sobre angariar parcerias junto ao Governo Federal para o CONACEN,
20 para que assim possa representar os Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica em
21 âmbito nacional. Dando sequência, a assessoria técnica Engie fez sua apresentação sobre
22 medidas de mitigação dos impactos tarifários, que será encaminhado a todos os conselheiros
23 por e-mail. O Presidente Valdir apresentou um cronograma de reajuste tarifário de 2021 da
24 RGE, contando com o apoio da equipe da Engie para detalhar as informações. Seguindo à
25 pauta, no Espaço RGE, o representante da concessionária Fábio Calvo expôs sobre a reunião
26 técnica entre a concessionária, o conselho e alguns consultores, que aconteceu no dia 19 de
27 abril de 2021, tratando sobre a Resolução 863 – faturamento do GRUPO A. Discorreu
28 também sobre as ações e melhorias que estão sendo feitas pela concessionária, relatando
29 que o nascedouro de tudo isso vem da relação entre RGE e conselho. Concluindo sua fala,

30 Fábio Calvo informa que a agência de Santa Maria está passando por uma mudança de
31 endereço, com o objetivo de melhorar o atendimento ao usuário. O Conselheiro Ademar
32 parabenizou a concessionária pelas ações de melhorias, como também fez o Presidente
33 Valdir, salientando que as opiniões do Conselho são provocações positivas para que os
34 processos sempre melhorem e tragam benefícios a todos. Pedindo a palavra, o Conselheiro
35 Ademar solicita aos conselheiros que ainda não preencheram o Termo de Adesão ao
36 Trabalho Voluntário, bem como a atualização cadastral, que assim o façam com a maior
37 brevidade possível. O Conselheiro Carlos Minussi solicita que entre em pauta na próxima
38 reunião o reequilíbrio financeiro do ressarcimento dos quilômetros rodados por parte dos
39 conselheiros, quando das participações presenciais em reuniões e eventos envolvendo o
40 Conselho de Consumidores da RGE. O representante da concessionária Fábio Calvo solicita
41 a palavra para informar que a empresa está passando por uma transição na plataforma do
42 uso do WhatsApp, onde será possível utilizar mensagens de voz, facilitando aos usuários que
43 têm dificuldades em escrever mensagens, num recurso que utiliza inteligência artificial.
44 Declarando encerrada a reunião, Valdir Mattos agradece a presença e deseja um ótimo fim
45 de semana a todos. A gravação da reunião – em vídeo – estará disponível para o Conselho
46 nos próximos dias.

47 **Valdir Mattos**

48 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Comercial

49 **Florindo Carlos Minussi**

50 Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Poder Público

51 **Ademar Franco de Castria**

52 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

53 **Gustavo Tompson Flores**

54 Conselheiro Titular representante da Classe Rural

55 **Manoela Aparecida Guns de Souza**

56 Conselheira Suplente representante do Poder Público



57 **Mário Cesar Pontalti**

58 Conselheiro Suplente representante da Classe Industrial

59 **Ângelo César Fontana**

60 Conselheiro Suplente representante da Classe Comercial

61 **Fábio Calvo**

62 Executivo RGE

63 **Lidiane Pereira Ribeiro**

64 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE

65 **Daiane Mangini**

66 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE