

1 **Ata 05/2021 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 28 dias do mês de maio de 2021, às 09 horas, em formato misto, utilizando a plataforma
3 Microsoft Teams e presencialmente no escritório do Conselheiro Ademar Franco de Castria,
4 localizado na Rua Cândido Costa, 65, sala 811, em Bento Gonçalves/RS, sob a presidência do
5 Sr. Valdir Mattos, reuniram-se representantes dos consumidores da RGE, representantes da
6 concessionária RGE e assessoria técnica do Conselho – Cultura Serra e GVEnergy/Engie. De
7 início, o Presidente Valdir Mattos fez a conferência do quórum e saudou aos presentes,
8 colocando em votação da Ata 04-2021, que foi aprovada por unanimidade. Dando sequência
9 à pauta, Valdir passou a palavra ao assessor Jean Menzel, da GV Energie, que apresentou as
10 sugestões finais para as alterações na REN 451/2011, documento este que será
11 encaminhado à ANEEL e disponibilizado aos conselheiros. Dando sequência, no Espaço RGE,
12 a representante da concessionária Daiane Borges Mangini apresentou uma memória de
13 cálculo do km rodado dos Conselheiros, utilizando como premissas: o custo do combustível
14 em 2016 e em 2021, o desempenho médio de um veículo – 10km/L –, a distância da cidade
15 do conselheiro até a cidade de São Leopoldo, depreciação do veículo, manutenção e
16 lavagem. Com base nestas premissas, chegou-se ao novo valor de reembolso a ser praticado:
17 R\$ 1,21 por quilômetro rodado. Outrossim, Daiane salienta que não encontrou na atual
18 redação da resolução o amparo para reembolso das despesas totais, salientando que deve
19 se respeitar um teto máximo. Mostrou, também, seu questionamento junto à ANEEL, que
20 corrobora com sua explanação. O representante da RGE Fábio Calvo salienta que, como não
21 há previsão nas normativas para pagamento de quilômetro rodado, deve ser aplicado
22 rigorosamente o que prevê a resolução. Valdir coloca seu posicionamento de que se
23 continue sendo aplicada a mesma metodologia, até que seja feita alteração na resolução. O
24 Conselheiro Gustavo coloca sua preocupação quanto aos valores aplicados, uma vez que é
25 utilizado carro próprio para os deslocamentos e sempre está sujeito às situações adversas
26 da estrada, como desgaste de veículo, possíveis acidentes, etc., lembrando que no trajeto
27 para uma das reuniões do Conselho já aconteceu de quebrar o para-brisa de seu veículo,
28 relatando que pagou do seu próprio bolso. Fábio Calvo expressa sua preocupação de que, a
29 partir do momento em que se percebe que não há previsão de pagamento por quilômetro

30 rodado, se faça expressamente o que diz as normativas, devendo ser feito por reembolso ou
31 por diárias, respeitando o teto previsto. Finalizando este tema, Valdir sugere que os
32 conselheiros façam o questionamento à ANEEL para que se esclareçam as dúvidas quanto
33 aos valores de reembolso. Dando sequência no Espaço RGE, Fábio Calvo passa a palavra às
34 representantes da área de comunicação da RGE, Carina e Luciana, que fizeram uma
35 apresentação com informações da parceria entre a CPFL e os Conselhos de Consumidores da
36 Paulista, Piratininga e Santa Cruz, onde os Conselhos foram parceiros dispondo recursos para
37 campanhas de publicidade. Fábio Calvo sugere que ocorra uma parceria similar com este
38 Conselho, com o objetivo de divulgar os canais digitais da concessionária, fazendo com que
39 os usuários utilizem com mais frequência o app e o site para resolver questões básicas,
40 evitando filas nas agências de atendimento. O Conselheiro Ademar questiona sobre qual é a
41 proposta da concessionária, para que se analise o orçamento. A resposta dos representantes
42 da concessionária é de que não se tem um valor fixo para a parceria, sendo que a empresa
43 se adaptaria ao orçamento disposto, fazendo as campanhas com base no investimento.
44 Valdir expõe que os Conselheiros irão analisar a proposta e darão um retorno assim que
45 possível. Na sequência, Fábio Calvo faz uma apresentação sobre a REN 901, que trata sobre
46 a necessidade do cadastramento de clientes. Valdir salienta a importância da divulgação
47 desta ação, colocando o Conselho à disposição para dispor recursos. Fábio Calvo traz a
48 informação sobre a mudança da empresa parceira que prestava serviço para o uso do
49 WhatsApp, uma vez que havia a necessidade de upgrade de serviços. Salienta que agora a
50 ferramenta conta com melhorias para inclusão social e esta mudança está em fase de
51 conclusão. Sobre a fatura mínima, Fábio Calvo informa que o valor foi alterado de R\$ 40,00
52 para R\$ 70,00, com o objetivo de facilitar a vida financeira dos usuários que não atingem o
53 mínimo no mês, possibilitando fazer o pagamento somente quando atingir o novo valor.
54 Salienta também que os usuários podem cancelar este benefício quando quiserem. Dando
55 sequência, o Presidente faz um breve relato sobre a rescisão contratual com a empresa
56 Solution Log, que será tratado nos próximos dias. No item 6 da pauta, Valdir passa a palavra
57 ao assessor Paulo Roberto de Paula, da Cultura Serra, que expôs sobre as assinaturas das
58 Atas e que agora passam a ser feitas através de assinaturas digitais, sem custo a mais para o

59 Conselho. Informou sobre a consulta da legalidade do procedimento, que teve o retorno
60 positivo por parte da concessionária. Paulo Roberto detalha como será feito todo o
61 procedimento da produção das Atas e assinaturas de cada Conselheiro, se colocando à
62 disposição para auxiliar aos que precisarem de ajuda. A Plataforma utilizada é a D4Sign e o
63 cadastro fica vinculado ao CPF do Presidente do Conselho, uma vez que cada assinatura é
64 validada com o CPF de cada Conselheiro e registrados todos os passos das assinaturas
65 individualmente. Valdir questiona à equipe da RGE sobre as Atas pendentes, que estavam
66 sob responsabilidade da Solution Log, na pessoa do Sr. Paulo Menzel, solicitando que sejam
67 verificadas quais estão faltando para que sejam resolvidas todas pendências neste tema.
68 Nada mais a ser discutido, o Presidente agradece a todos pela presença e encerra a reunião.
69 A gravação da reunião – em vídeo – estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

70 **Valdir Mattos**

71 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Comercial

72 **Florindo Carlos Minussi**

73 Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Poder Público

74 **Ademar Franco de Castria**

75 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

76 **Gustavo Tompson Flores**

77 Conselheiro Titular representante da Classe Rural

78 **Rudinei Suzin**

79 Conselheiro Titular representante da Classe Industrial

80 **Jefferson de Holleben Camozzato**

81 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural

82 **Ângelo César Fontana**

83 Conselheiro Suplente representante da Classe Comercial



84 **Fábio Calvo**

85 Executivo RGE

86 **Lidiane Pereira Ribeiro**

87 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE

88 **Daiane Borges Mangini**

89 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE