

1 **Ata 05/2022 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 27 dias do mês de maio de 2022, às 09 horas, em formato virtual, utilizando a plataforma  
3 Microsoft Teams, sob a presidência do Sr. Valdir Mattos, reuniram-se representantes dos  
4 consumidores da RGE, representantes da concessionária RGE e assessoria técnica do  
5 Conselho – Cultura Serra e GVEnergy/Engie. De início, o Presidente Valdir Mattos fez a  
6 conferência do quórum e saudou aos presentes, colocando em votação da Ata 04-2022, que  
7 foi aprovada por unanimidade dos presentes. Dando sequência à pauta, a equipe da  
8 GVEnergy/Engie fez uma apresentação pautada sobre indicadores do setor elétrico,  
9 aprovação da Cota CDE para 2022 e Privatização da Eletrobras. Após esclarecer algumas  
10 dúvidas, foi solicitado à equipe de assessoria que se produza um “card”, contendo a  
11 explicação de cada sigla utilizada no setor elétrico, de uma forma simplificada, para auxiliar  
12 aos Conselheiros nas suas tomadas de decisões. Como próximo item da pauta, no Espaço  
13 RGE, foi passada a palavra para a Coordenadora de Relacionando dos Clientes do Grupo A,  
14 Sra. Patricia Fritzen Theisen e para a Especialista do Setor de Faturamento, Sra. Juliana  
15 Pesquero Cruz Ziglio, que fizeram uma apresentação pautada na Resolução 901/2020. Ainda  
16 no Espaço RGE, a Secretária-Executiva, Sra. Daiane Borges Mangini, fez uma breve  
17 apresentação do orçamento e saldo atual do Conselho de Consumidores da RGE, ficando  
18 assim até o momento: Orçado R\$ 287.630,28, Realizado R\$ 81.765,95 e Saldo R\$ 205.864,33.  
19 No próximo item da pauta, o quilômetro rodado entrou em discussão e a Secretária Daiane  
20 apresentou uma memória de cálculo, com base nos valores aplicados desde 2016, com as  
21 seguintes premissas: custo do combustível em 2016, valor atual do reembolso do km rodado,  
22 preço médio do combustível em 2022 e desempenho médio de um veículo. Atualizando a  
23 memória de cálculo, a orientação para o novo valor de reembolso a ser praticado fica em R\$  
24 1,35 (um real e trinta e cinco centavos). O Conselheiro Leodomar da Rosa Duarte discorda  
25 do valor apresentado, sugerindo um aumento mais significativo, uma vez que o custo do  
26 combustível é muito elevado. Leodomar fez um questionamento em relação aos valores não  
27 utilizados pelo Conselho, para saber o que acontece ao fim do ciclo. Para finalizar sua fala,  
28 Leodomar pede que o Conselho faça reuniões descentralizadas, convidando autoridades e  
29 pessoas representativas das regiões, para que haja uma maior divulgação do Conselho. O

30 Presidente Valdir responde em relação aos valores não utilizados pelo Conselho, informando  
31 que os recursos não utilizados devem ser revertidos à modicidade tarifária, quando da  
32 revisão. Em relação às reuniões descentralizadas, Valdir informa que é algo já programado  
33 por este Conselho e que em breve estes encontros irão acontecer. Para contribuir, Daiane  
34 Borges corroborou a fala do Presidente em relação à modicidade tarifária e lembrou que a  
35 pandemia fez com que o Conselho utilizasse menos recursos para deslocamento na  
36 realização das reuniões, uma vez que se passou a utilizar plataformas virtuais para este fim.  
37 O Conselheiro Gustavo Thompson Flores trouxe o exemplo do pagamento do quilômetro  
38 rodado praticado na FEDERARROZ, que paga um valor mais alto, por considerar que a  
39 depreciação do veículo representa a maior parte do cálculo. Gustavo também questiona o  
40 valor apresentado, sugerindo um valor mínimo de R\$ 1,50 por quilômetro rodado. O  
41 Conselheiro Ademar Franco de Castria questiona se na REN 963 prevê a contratação de  
42 seguro para veículos. Daiane informa que há apenas a previsão para contratação de seguro-  
43 viagem. Ademar concorda com a sugestão do Conselheiro Gustavo, de R\$ 1,50 por  
44 quilômetro rodado. Leodomar também concorda com o Conselheiro Gustavo, pedindo que  
45 seja feito um cálculo aprimorado quanto à depreciação dos veículos, pedindo também que  
46 se organize o transporte dos conselheiros através de vans, quando houver reuniões  
47 descentralizadas. O Conselheiro Rudinei Suzin informa que o valor de R\$ 1,50 por quilômetro  
48 rodado é justo, algo similar praticado em sua própria empresa. O Conselheiro Angelo  
49 Fontana informa que concordará com o que a maioria do Conselho decidir. A Conselheira  
50 Manoela Aparecida Guns de Souza informa que a FAMURS pratica o valor de R\$ 1,50,  
51 concordando então com a sugestão do Conselheiro Gustavo. Considerando os dados,  
52 informações e manifestações, por maioria absoluta dos Conselheiros, foi deliberado o  
53 reajuste, passando de R\$ 1,00 para R\$ 1,50 por quilômetro rodado. Daiane Borges Mangini  
54 informa que, a partir deste momento, será praticado o valor decidido pelo Conselho. Dando  
55 sequência, o representante da Cultura Serra, assessora deste Conselho, apresentou  
56 exemplos de publicações nas redes sociais, com a criação de cards no estilo “você sabia?”,  
57 linkando com artigos no site do Conselho e gerando engajamento. Valdir solicita que todo  
58 conteúdo produzido conte com assessoria da Engie e do setor de comunicação da

59 concessionária. Leodomar pede que seja dada atenção na divulgação sobre qual o papel do  
60 Conselho. O assessor Paulo Roberto informa que, na programação do marketing, estão  
61 previstos vários tópicos para trabalhar a divulgação da marca do Conselho. Serão feitos  
62 cards, artigos, matérias jornalísticas e vídeos com entrevistas, programando com cada  
63 Conselheiro os dias e horários de gravação. Valdir pede que também sejam reproduzidos  
64 materiais desenvolvidos pela concessionária e pela ANEEL. Leodomar pede um maior espaço  
65 no site da concessionária, com uma janela na página inicial, considerando que são milhares  
66 de pessoas que acessam ao site todos os dias. A representante da RGE, Sra. Lidiane Pereira  
67 Ribeiro, informa que já existe um link do Conselho de Consumidores dentro do site. O  
68 Gerente de Atendimento da RGE, Sr. Alex Sandro R. Wachholz, informa que este trabalho de  
69 divulgação que o Conselho está montando irá fazer com que os consumidores tenham  
70 conhecimento dos trabalhos desenvolvidos. Paulo Roberto explicou como funciona o  
71 impulsionamento nas redes sociais e o planejamento sobre como atingir aos objetivos das  
72 campanhas. Finalizando, o Presidente fez um comentário sobre uma situação do município  
73 de Esteio, onde foi dito pela presidente de uma associação comercial local que o município  
74 tinha ficado sete dias sem energia em sua região central. Ao ter conhecimento do caso, Valdir  
75 buscou informações para entender o ocorrido e verificou que isso aconteceu num ponto  
76 específico – prédio de múltiplas unidades consumidoras –, provavelmente por um posto de  
77 transformação exclusivo da edificação e não incorporado pela distribuidora. O Conselheiro  
78 Angelo Fontana comenta o quanto é importante o trabalho do Conselho, citando este  
79 exemplo vivenciado pelo Presidente, onde ocorrem as más interpretações por parte de  
80 algumas pessoas, neste caso uma liderança da sociedade afirmando estar sendo mal  
81 atendida pela concessionária. O representante da RGE, Sr. Alex agradece aos Conselheiros  
82 pelas informações e pelo apoio prestado, salientando a importância desta parceria. Alex  
83 informa também que, desde o mês de maio, ocorreu a mudança no layout da conta de  
84 energia, além do processo para confecção da Nota Fiscal Eletrônica, onde toda fatura emitida  
85 passa pela Secretaria da Fazenda para validar a conta e, posteriormente, ser encaminhada  
86 ao cliente, sendo a RGE pioneira no grupo CPFL a adotar este procedimento. Finalizando a

87 reunião, o Presidente agradece pela participação de todos e deseja um ótimo fim de semana.  
88 A gravação da reunião – em vídeo – estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

89 **Valdir Mattos**

90 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Comercial

91 **Gustavo Thompson Flores**

92 Conselheiro Titular representante da Classe Rural

93 **Ademar Franco de Castria**

94 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

95 **Rudinei Suzin**

96 Conselheiro Titular representante do Poder Público

97 **Manoela Aparecida Guns de Souza**

98 Conselheira representante do Poder Público

99 **Jefferson de Holleben Camozzato**

100 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural

101 **Angelo Fontana**

102 Conselheiro Suplente representante da Classe Comercial

103 **Leodomar da Rosa Duarte**

104 Conselheiro Suplente representante da Classe Residencial

105 **Alex Sandro R. Wachholz**

106 Gerente de Atendimento da RGE

107 **Lidiane Pereira Ribeiro**

108 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE

109 **Daiane Borges Mangini**

110 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE