

1 **Ata 06/2021 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 28 dias do mês de junho de 2021, às 09 horas, em formato virtual, utilizando a
3 plataforma Microsoft Teams, sob a presidência do Sr. Valdir Mattos, reuniram-se
4 representantes dos consumidores da RGE, representantes da concessionária RGE e
5 assessoria técnica do Conselho – Cultura Serra e GVEnergy/Engie. De início, o Presidente
6 Valdir Mattos fez a conferência do quórum e saudou aos presentes, colocando em votação
7 da Ata 05-2021, que foi aprovada por unanimidade. Valdir Mattos passa a palavra ao
8 assessor Paulo Roberto, da Cultura Serra, que apresentou a relação de encaminhamento do
9 Ofício Circular 01/2021, onde é apresentada a nominata da Diretoria do Conselho para o
10 mandato 2021/2022. Também, é informado aos Conselheiros que as contribuições para a
11 Consulta Pública 006/2021 foram encaminhadas à ANEEL por e-mail, conforme discutido
12 com a assessoria GVEnergy/Engie na RO 05/2021. Na sequência, o Presidente passa a palavra
13 à equipe da RGE, da área de regulação econômica, que fez uma apresentação sobre a
14 composição do reajuste tarifário. Ao fim da apresentação, os conselheiros puderam sanar
15 suas dúvidas. Seguindo a pauta, o representante da concessionária, Fábio Calvo, fez uma
16 explanação sobre a prorrogação da REN 928/2011, que estende até 30 de setembro de 2021
17 o período de isenção do corte de energia para os clientes cadastrados como baixa renda. Na
18 sequência, o conselheiro Gustavo expõe sua preocupação na questão do recadastramento
19 no setor rural, pois informa que está recebendo demandas de usuários que estão tentando
20 realizar o recadastramento, onde encaminham a documentação e sempre há um retorno de
21 que faltam informações, não cumprindo à necessidade. Sendo assim, o Conselheiro pede aos
22 representantes da RGE qual é exatamente a documentação exigida e como podem ser
23 solucionados os problemas que surgirem, de um jeito mais ágil, para que os usuários não
24 percam o prazo para recadastrar. Fábio Calvo informa que todas as exigências foram
25 encaminhadas aos usuários e, na questão de reposição de documentação, irá analisar como
26 poderá ser aprimorada esta situação. Gustavo trouxe uma questão específica de um usuário,
27 que deverá ser tratado internamente entre usuário e concessionária, mas que contará com
28 o acompanhamento do conselheiro envolvido, segundo o Presidente. O Conselheiro Gustavo
29 expõe sua preocupação quanto à divulgação do recadastramento, uma vez que ele recebe

30 reclamações sobre os problemas na sua metodologia. Pede que todos os problemas sejam
31 sanados para, aí sim, trabalhar na divulgação sem equívocos. O Presidente Valdir salienta a
32 importância de trabalhar na divulgação do cadastramento, para fazer com que a
33 comunicação chegue aos consumidores da forma mais correta possível. Assim, informa que
34 o Conselho tem que agir de forma rápida e que logo deve ser criado o projeto de
35 comunicação. Valdir passa a palavra ao Conselheiro Rudinei Suzin, que trouxe um feedback
36 sobre uma demanda trazida para o Conselho, que chegou através da sua pessoa, onde
37 reconhece a agilidade e eficiência da concessionária em solucionar as questões no setor da
38 indústria, sendo corroborado pelo Conselheiro Mário Pontalti. O Conselheiro Minussi pede
39 a palavra para falar sobre a necessidade da elaboração de uma campanha sobre o uso
40 consciente da energia, visto que há um risco de apagão, segundo seus contatos nos órgãos
41 ligados ao tema. Minussi se encarregou de elaborar planos de ações e montar a campanha
42 com esse tema. Valdir retorna a palavra para a equipe da RGE, que fez uma prestação de
43 contas do Plano Safra. Como de praxe, os conselheiros tiveram a oportunidade de sanar suas
44 dúvidas e assim o fizeram. Dando sequência, o Presidente informa que a matéria jornalística
45 sobre o Reajuste Tarifário já está postada no site do Conselho, bem como já foi encaminhado
46 à ANEEL o e-mail com as contribuições em relação à REN 451. A representante da
47 Concessionária Lidiane informa que, em relação ao envio de correspondência aos usuários
48 com ultrapassagem de demanda, no Grupo A, ela informa que é encaminhada uma
49 comunicação assim que é identificada a ultrapassagem e, caso ela permaneça, é comunicado
50 novamente a cada dois meses. Valdir parabeniza à RGE pela ação e, na sequência, passa a
51 palavra ao assessor Paulo Roberto, da Cultura Serra, que relata a situação da Ata 04/2021,
52 onde consta o nome da Conselheira Manoela Aparecida Guns de Souza, porém sem sua
53 assinatura. Paulo informa que a Conselheira relatou não ter conseguido acompanhar a
54 reunião devido a problemas técnicos, não sendo possível assinar a Ata como participante da
55 Reunião Ordinária 04/2021. Como o processo de assinaturas digitais já tinha sido iniciado,
56 não foi possível remover seu nome do documento, ficando, assim, sem sua assinatura. Fábio
57 Calvo, com a palavra, informa que, a partir de julho deste ano, em relação aos
58 cadastramentos, sua equipe terá em mãos relatórios sobre as situações das devolutivas e

59 saberá, então, como está a situação, ficando mais fácil solucionar alguns problemas que
60 vierem a surgir. Informa, também, que nos próximos dias irá conversar diretamente com o
61 Conselheiro Gustavo para ver das demandas trazidas por ele. O Presidente pede que a
62 questão da Comunicação do Plano Safra fique a cargo do Conselheiro Gustavo. Rudinei Suzin
63 agradece e parabeniza à RGE pelas informações passadas. Nada mais a ser discutido, o
64 Presidente agradece a todos pela presença, se mostra estar satisfeito com a relação entre
65 Conselho e Concessionária e, assim, encerra a reunião. A gravação da reunião – em vídeo –
66 estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

67 **Valdir Mattos**

68 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Comercial

69 **Florindo Carlos Minussi**

70 Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Poder Público

71 **Ademar Franco de Castria**

72 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

73 **Gustavo Thompson Flores**

74 Conselheiro Titular representante da Classe Rural

75 **Rudinei Suzin**

76 Conselheiro Titular representante da Classe Industrial

77 **Jefferson de Holleben Camozzato**

78 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural

79 **Mário Cesar Pontalti**

80 Conselheiro Suplente representante da Classe Industrial

81 **Manoela Aparecida Guns de Souza**

82 Conselheira Suplente representante do Poder Público



83 **Fábio Calvo**

84 Executivo RGE

85 **Lidiane Pereira Ribeiro**

86 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE

87 **Daiane Borges Mangini**

88 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE