

**Ata 07/2021 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

1  
2 Aos 30 dias do mês de julho de 2021, às 09 horas, sob a presidência do Sr. Valdir Mattos,  
3 reuniram-se representantes dos consumidores da RGE, representantes da concessionária  
4 RGE e assessoria técnica do Conselho – Cultura Serra e GVEnergy/Engie. Presencialmente,  
5 nas dependências da FARSUL, em Porto Alegre, estavam os Conselheiros Valdir Mattos,  
6 Carlos Minussi, Ademar Franco de Castria, Gustavo Thompson Flores, Jefferson de Holleben  
7 Camozzato e o assessor Paulo Roberto de Paula. Os demais conselheiros, assessores da Engie  
8 e equipe da RGE se fizeram presentes utilizando a plataforma Microsoft Teams. Dando início  
9 à reunião, o Presidente Valdir Mattos fez a conferência do quórum e saudou aos presentes,  
10 colocando em votação da Ata 06-2021, que foi aprovada por unanimidade. Na sequência, o  
11 Conselheiro Minussi fez um relato sobre sua viagem à Brasília, que tratou sobre a crise  
12 hídrica em que o país está passando. O objetivo da viagem pautou sobre campanhas de  
13 conscientização promovidas pelo Governo Federal, inserindo os Conselhos de Consumidores  
14 nas campanhas já existentes. Também, buscou um estreitamento na relação entre os  
15 Conselhos junto à ANEEL, através do CONACEN, além de sanar dúvidas quanto à maior  
16 participação e valorização dos conselhos de consumidores junto ao órgão. Quanto às  
17 campanhas de conscientização, o Presidente passou a palavra ao assessor da Cultura Serra,  
18 que fez uma breve apresentação sobre as peças de campanhas criadas pelo Governo Federal,  
19 onde o Conselho de Consumidores da RGE as utilizará em seu site e nas redes sociais. Paulo  
20 Roberto, da Cultura Serra, informa que o conteúdo total será inserido no site do Conselho,  
21 para após ser disseminado nas redes e gerando engajamento da sociedade. Dando sequência  
22 à pauta, a equipe da assessoria técnica GVEnergy fez uma apresentação sobre MP da  
23 Petrobras (Lei 14.182/2021), Bandeiras Tarifárias, Crise Hídrica e Revisão da Previsão de  
24 Carga. O conteúdo apresentado será enviado aos conselheiros por e-mail. No item seis da  
25 pauta, a palavra ficou com a equipe da RGE, que fez uma apresentação sobre a visão geral  
26 das ações de melhorias de projetos, Resolução 901, horário de ponta diferenciado, canais  
27 digitais e treinamentos. Foi aberta discussão quanto à proposta para a carga horária  
28 pendente dos treinamentos dos conselheiros. Após debate, ficou acertado que a  
29 concessionária encaminhasse a proposta a todos os conselheiros, por e-mail, para que se

30 sejam decididos os melhores horários, considerando que a sugestão dos conselheiros é que  
31 os treinamentos ocorram sempre às segundas-feiras pela manhã. Na questão do  
32 recadastramento, o Conselho deverá produzir um documento para encaminhar à ANEEL,  
33 com o objetivo de buscar uma prorrogação dos prazos e evitando problemas aos  
34 consumidores. O Conselheiro Jefferson pediu a palavra para solicitar que o material da  
35 campanha de conscientização sobre a crise hídrica seja encaminhado à CORSAN, que está  
36 presente em toda as bacias hidrográficas do Estado, facilitando a disseminação do conteúdo.  
37 Finalizando a reunião ordinária, o Presidente fez observações quanto às melhorias no  
38 processo de comunicação da concessionária, inclusive de forma oficial como estratégia da  
39 empresa. Nada mais a ser discutido, o Presidente agradece a todos pela presença e, assim,  
40 encerra a reunião que foi realizada em formato híbrido. A gravação da reunião – em vídeo –  
41 estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

42 **Valdir Mattos**

43 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Comercial

44 **Florindo Carlos Minussi**

45 Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Poder Público

46 **Ademar Franco de Castria**

47 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

48 **Gustavo Thompson Flores**

49 Conselheiro Titular representante da Classe Rural

50 **Jefferson de Holleben Camozzato**

51 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural

52 **Manoela Aparecida Guns de Souza**

53 Conselheira Suplente representante do Poder Público

54 **Fábio Calvo**

55 Executivo RGE



- 56     **Lidiane Pereira Ribeiro**
- 57     Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE
  
- 58     **Daiane Borges Mangini**
- 59     Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE