

1 **Ata 09/2022 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 29 dias do mês de setembro de 2022, às 09 horas, em formato virtual, utilizando a
3 plataforma Microsoft Teams e sob a presidência do Sr. Valdir Farias de Mattos, reuniram-se
4 os representantes dos consumidores da RGE, representantes da concessionária RGE e
5 assessoria técnica do Conselho – Cultura Serra e GVEnergy/Engie. De início, o Presidente
6 Valdir Mattos fez a conferência do quórum e saudou aos presentes, colocando em discussão
7 a Ata 08-2022. A pedido do Conselheiro Jefferson, foi solicitada a inclusão do seguinte
8 trecho, na linha 79: “...salientando que o Regimento Interno foi aprovado por mais de 2/3
9 dos membros titulares e, após, será enviado ao Conselheiro Roberson Jean Cardoso, para ser
10 assinado por ele e ser dado publicidade ao documento”. Colocada em votação, a Ata 08/2022
11 foi aprovada pela maioria dos presentes, com exceção do Conselheiro Roberson, que não
12 participou da votação por não ter participado da Reunião Ordinária 08/2022. Dando
13 sequência, o Presidente passou a palavra ao assessor da Cultura Serra para que fizesse a
14 leitura do relatório da Reunião Descentralizada, realizada em 25 de agosto de 2022, no
15 município de Alegrete. Numa breve discussão sobre a reunião, o Conselheiro Jefferson
16 ressaltou que o maior problema dos irrigantes é na questão da outorga. O Conselheiro
17 Leodomar questionou sobre o público-alvo do encontro, pedindo que se façam reuniões com
18 as demais classes de consumidores. O Presidente informa que os temas abordados na
19 reunião já estão sendo tratados internamente pela distribuidora. Como próximo item da
20 pauta, no Espaço RGE, a Secretária Executiva Daiane Borges Mangini trouxe uma
21 apresentação com foco no Plano Anual de Atividades e Metas – PAM, salientando que o
22 Conselho tem até o dia 31 de outubro para protocolar o plano junto à ANEEL. Aos
23 Conselheiros que ainda não tiveram familiaridade com o tema, Daiane fez uma breve
24 explanação sobre como é feito planejamento para o ano futuro, considerando a atualização
25 de valores através do IPCA e as ações planejadas pelo Conselho. Em discussão, ainda neste
26 tema, entrou em pauta a possibilidade da organização de um encontro a nível nacional,
27 promovido por este Conselho. Como sugestão, o Conselheiro Ângelo sugeriu, antes de um
28 encontro nacional, fazer encontros regionais, também chamados de reuniões
29 descentralizadas, separando por regiões estratégicas, a exemplo do que ocorre na Federasul,

30 com baixo custo, para levar o Conselho de Consumidores da RGE em todos os cantos do
31 Estado. Valdir sugere a criação de um grupo de trabalho para fazer o planejamento destes
32 encontros, envolvendo os Conselheiros Ângelo e Leodomar, junto à assessoria da Cultura
33 Serra e à Secretária Executiva. O Conselheiro Leodomar, além de concordar com o que foi
34 dito, salienta a importância da participação dos conselheiros em reuniões promovidas por
35 outros Conselhos fora do estado. ~~Valdir solicita que a assessoria Cultura Serra trabalhe em~~
36 ~~conjunto com a Secretária Executiva para a confecção do relatório de atividades antes de~~
37 ~~finalizar o ano, para que seja cumprida uma demanda regulatória.~~ **Valdir solicita que a**
38 **assessoria Cultura Serra trabalhe em conjunto com a Secretária Executiva para que iniciem**
39 **a elaboração do relatório anual de atividades do Conselho, cumprindo em tempo esta**
40 **demanda regulatória.** Ainda neste item da pauta, Valdir pede para que a Secretária Daiane
41 faça a apresentação do boletim informativo da RGE, onde constam dados sobre o volume de
42 atendimentos nos canais digitais e analógicos, FER, PROCON, eficiência energética, obras,
43 melhorias e planejamentos da distribuidora, salientando que o boletim leva o nome deste
44 Conselho de Consumidores. Na sequência, no espaço consultorias, a equipe da
45 GVEnergy/Engie fez uma apresentação pautada na Portaria nº. 50 MME (abertura de
46 mercado Grupo A) e Consulta Pública ANEEL 042/2022 (Pix como meio de pagamento das
47 faturas de energia elétrica). Durante a apresentação, a equipe da Engie esclareceu algumas
48 dúvidas dos Conselheiros. O Conselheiro Jefferson pediu informações sobre a Consulta
49 Pública que sugere a cobrança da taxa de serviço público de limpeza urbana em fatura de
50 energia. O assessor da Cultura Serra informa que a grande maioria das respostas foi contrária
51 à cobrança sugerida, porém ainda não há um resultado concreto da Consulta. Nos assuntos
52 gerais, foram apresentados convites para participação no XXII Encontro Nacional de
53 Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, a ser realizado nos dias 07 e 08 de novembro
54 de 2022, em Recife/PE, com o tema Digitalização e Inovação: Um Olhar Focado no
55 Consumidor, e para o 2º Encontro dos Conselhos de Consumidores do Centro-Oeste, a ser
56 realizado nos dias 27 e 28 de outubro de 2022, em Campo Grande/MS, com o tema Energia
57 3D / Descarbonização, Digitalização e Descentralização. Seguindo a metodologia de rodízio
58 nas participações em eventos, Valdir coloca à disposição as vagas para os Conselheiros.

59 Leodomar sugere que tenha participação deste Conselho nos dois eventos, se colocando à
60 disposição para representar o Conselho de Consumidores da RGE. Considerando
61 compromissos profissionais e particulares dos Conselheiros, o Conselheiro Roberson irá
62 verificar sua disponibilidade em participar em um dos eventos. Daiane solicita que os
63 Conselheiros interessados encaminhem as informações por e-mail, para que seja possível
64 garantir as reservas dentro dos prazos de cada evento. O Conselheiro Mario coloca o assunto
65 da cobrança da taxa de iluminação pública em discussão, propondo que o Conselho ajude a
66 disseminar a ideia da solução de problemas nesta questão, onde o usuário deve buscar os
67 órgãos públicos de seus municípios para resolver tais demandas. O Conselheiro Roberson irá
68 buscar informações junto ao jurídico da FAMURS para que possa auxiliar aos Conselheiros
69 nesta questão. O Conselheiro Leodomar solicita que sejam feitos cartões de visita para todos,
70 facilitando a troca de informações quando houverem encontros. ~~Leodomar coloca em pauta~~
71 ~~também a necessidade de projetos para rede subterrânea nos usuários residenciais, pedindo~~
72 ~~que seja aberta uma grande discussão, uma vez que isso gera custos que podem prejudicar~~
73 ~~financeiramente muitos clientes. Valdir acha salutar essa discussão, uma vez que, além de~~
74 ~~acarretar em custos adicionais, também poderá acarretar num tempo maior para aprovação~~
75 ~~dos pedidos, pois haverá um prazo para análise dos projetos.~~ **Leodomar coloca em pauta**
76 **também, a exigência (norma técnica), por parte da RGE, da apresentação de projeto**
77 **elétrico para opção de ligações com ramais de entrada subterrâneas para classe**
78 **residencial unifamiliar, pedindo que seja aberta uma revisitação nesta exigência**
79 **normativa, uma vez que isso gera custos que podem prejudicar financeiramente muitos**
80 **clientes. Valdir considera coerente e oportuna essa revisitação normativa, uma vez que, de**
81 **fato, além de acarretar em custos adicionais, também acarreta em prazos maiores para**
82 **ligação, considerando a necessidade de análise e aprovação destes projetos.** Valdir pede
83 um espaço para expor sobre a questão dos irrigantes, informando que participou de outro
84 workshop pautado sobre Faturamento e Conta de Energia, com uma boa participação, tanto
85 da distribuidora quanto de usuários e consultores. ~~Com base nas demandas apresentadas~~
86 ~~pelos irrigantes, Valdir informa que percebe os objetivos sendo atingidos — comunicação,~~
87 ~~transferência de conhecimento, capacitação, etc. — por parte da RGE.~~ **Com base nas**

88 *demandas apresentadas pelos irrigantes, Valdir relata sua percepção, quanto ao fato de*
89 *estar sendo atingido os objetivos, tais como comunicação, transferência de conhecimento,*
90 *capacitação, etc., por parte da RGE.* Cabe salientar que, neste evento, os presentes fizeram
91 sugestões que foram recepcionadas pela equipe da distribuidora. Também, Valdir informa
92 que o Conselho foi parabenizado pelas suas ações, pois as entregas estão sendo feitas e o
93 trabalho de mediação está alcançando aquilo que compete ao Conselho. Agora, cabe ao
94 Conselho apenas acompanhar o trabalho da distribuidora. Como último assunto, Valdir
95 parabeniza a equipe da RGE pelo trabalho, agradece pela recepção das demandas de uma
96 forma tão ágil e já pensando na resolução dos problemas. Daiane, em nome da RGE, se diz
97 feliz por receber estas informações e elogios, salientando que o Conselho existe para fazer
98 com que a distribuidora melhore os seus serviços, trabalhando em conjunto. Finalizando a
99 reunião, o Presidente agradece pela participação de todos e deseja uma ótima quinta-feira.
100 A gravação da reunião – em vídeo – estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

101 **Valdir Mattos**

102 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Comercial

103 **Jefferson de Holleben Camozzato**

104 Conselheiro Titular representante da Classe Rural

105 **Leodomar da Rosa Duarte**

106 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

107 **Rudinei Suzin**

108 Conselheiro Titular representante do Poder Público

109 **Roberson Jean Cardoso**

110 Conselheiro Titular representante do Poder Público

111 **Mário Cesar Pontalti**

112 Conselheiro Suplente representante da Classe Industrial



113 **Daiane Borges Mangini**

114 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE

115 **Denise Storti Soares**

116 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE