

1 **Ata 09/2024 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 26 dias do mês de setembro de 2024, às 14 horas, em formato híbrido, nas dependências  
3 da CACISM, em Santa Maria, e também utilizando a plataforma Microsoft Teams, sob a  
4 coordenação do Presidente em Exercício do Conselho, Sr. Leodomar da Rosa Duarte,  
5 reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE, representantes da concessionária  
6 RGE e assessoria do Conselho – Cultura Serra. De início, o Presidente em Exercício saudou  
7 aos presentes e fez a conferência do quórum, que se encontrou qualificado para dar  
8 andamento à reunião. Como primeiro item da pauta, foi dada a palavra para o Sr. Emerson  
9 Cardoso e para Sra. Beatriz Snieg, da RGE, que ministraram um treinamento sobre  
10 “Segurança da Informação”, computando uma hora de carga horária obrigatória. O  
11 treinamento discorreu sobre informações de mercado, padronização de inteligência  
12 artificial, fraudes online, phishing, dicas e ações de segurança. Os Conselheiros tiveram suas  
13 dúvidas esclarecidas pela equipe da RGE no decorrer do treinamento. Dando sequência, foi  
14 feita a leitura da Ata 08-2024, na íntegra. Colocada em discussão e deliberação, a Ata 08-  
15 2024 foi aprovada por unanimidade de votos dos Conselheiros presentes. No próximo item  
16 da pauta, foi feita uma apresentação sobre o que o Conselheiro Ismael percebeu na  
17 apresentação do Plano Safra 2024-2025, que aconteceu em Alegrete. Ismael diz que a ida do  
18 Conselho até Alegrete serviu para mostrar à Classe Rural que o Conselho está presente e luta  
19 pelos seus direitos, parabenizando à RGE pela apresentação feita, com equipe muito  
20 qualificada, demonstrando uma aproximação entre empresa e consumidor. Gustavo  
21 concorda com o Conselheiro Ismael, salientando que foi fundamental a participação do  
22 Gerente de Atendimento, Sr. Alex Sandro R. Wachholz, onde ele pôde perceber a realidade  
23 de um irrigante. O assessor Paulo Roberto apresentou um vídeo com o resumo do que foi  
24 apresentado, que contou com o relato de um dos consultores do irrigantes, demonstrando  
25 que foi um evento positivo para todos os envolvidos. O representante da RGE, Sr. Alex Calvo  
26 Vieira, destacou o quão foi importante um evento com a participação do Conselho,  
27 qualificando o encontro e apoiando a distribuidora nas suas ações. Leodomar agradeceu ao  
28 Conselheiro Ismael e ao assessor Paulo Roberto, que estiveram em Alegrete, para fazer os  
29 registros e representar o Conselho, parabenizando a RGE pela qualidade do evento. No

30 próximo item de pauta, entrou em discussão a questão da divulgação do Projeto Liga Certo,  
31 pois está tendo baixa adesão. Foi esclarecido que, além do contato com as empresas da área,  
32 são enviadas mensagens via WhatsApp diretamente para os profissionais, inclusive por não  
33 haver, em Santa Maria, cursos de eletricitas no SENAI neste período. Patrícia lembra que,  
34 em cada edição do Liga Certo, existem particularidades e que tudo deve ser levado em  
35 consideração, lembrando que, em Santana do Livramento, ocorreu um acidente com um  
36 funcionário da RGE, fazendo com que seja necessário levar o workshop para lá. Patrícia  
37 informou também que, em Santa Maria, a equipe da RGE trabalhou fortemente na  
38 divulgação do evento. Ficou acordado que, em 22 de outubro, deverá ser realizado o Liga  
39 Certo em Santana do Livramento e os Conselheiros estão todos convidados a se fazer  
40 presentes, com o apoio da Cultura Serra. Ângelo informa que está à disposição para a  
41 realização do Liga Certo no Vale do Taquari, provavelmente em Lajeado, podendo fazer os  
42 trâmites de divulgação e organização do local em novembro ou dezembro de 2024. No  
43 próximo item da pauta, Leodomar informou que esteve reunido com o Presidente do  
44 Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial, Sr. Valdir Mattos, para tratar sobre a  
45 promoção do Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia da Região Sul. A pedido  
46 do Presidente em Exercício, o assessor Paulo Roberto fez uma consulta junto à ANEEL sobre  
47 a viabilidade da promoção em conjunto, entre os dois Conselhos, dividindo os custos.  
48 Segundo a ANEEL, não há nenhum impedimento para que isso ocorra, uma vez que os dois  
49 Conselhos estão na mesma região demográfica. Para os Presidentes, a sugestão é de que o  
50 evento ocorra na cidade de Bento Gonçalves, nos dias 11 e 12 de setembro de 2025.  
51 Também, foi colocada a possibilidade de uma reunião com os demais Conselhos do Estado,  
52 para definir pautas e pedir o apoio para a realização do evento. Ficou acordado que essa  
53 reunião conjunta deverá acontecer na FARSUL, após a reunião ordinária do Conselho. A  
54 justificativa para fazer em Bento Gonçalves, segundo os Conselheiros da CEEE Equatorial, é  
55 sobre o custo-benefício, uma vez que é uma região turística, porém com custos mais baixos  
56 que a região de Gramado. Colocado em deliberação, os Conselheiros presentes concordam  
57 que o evento ocorra nos dias 11 e 12 de setembro de 2025, em Bento Gonçalves/RS. No  
58 próximo item de pauta, foi colocada em discussão a Tomada de Subsídios 16/2024, que tem

59 como objetivo o aprimoramento da proposta de incentivo à melhoria contínua da atuação  
60 dos conselhos de consumidores de energia elétrica, em conformidade com a Iniciativa 2.3  
61 do Planejamento Estratégico 2024-2027 da ANEEL. Ficou acordado que a equipe da Engie irá  
62 montar a proposta de contribuição, com base na orientação do Conselho. Dando sequência,  
63 Patrícia informa que houve uma mudança de estrutura dentro da empresa, onde foi criado  
64 o cargo de Diretor Executivo, que fará a ponte entre os gerentes e o Presidente. Nomeado  
65 recentemente para o cargo, o Sr. Ricardo Dalan tem o interesse em conhecer os Conselheiros  
66 e estreitar ainda mais essa relação entre Conselho e empresa, ficando em debate a  
67 possibilidade de uma reunião presencial (híbrida) para o dia 31 de outubro, na sede da RGE  
68 em São Leopoldo. Colocado em deliberação, os Conselheiros concordam com a data de 31  
69 de outubro, no turno da tarde. No próximo item de pauta, a Secretária-Suplente, Sra. Denise  
70 Storti, fez a apresentação do relatório da participação do Conselho no Encontro da Região  
71 Nordeste, contando com o apoio do Presidente Leodomar nas falas, que teve como  
72 principais pautas: Tendências e Desafios do Setor Elétrico Brasileiro (ANEEL), o Consumidor  
73 como Protagonista do Setor Elétrico (ABRADEE), Futuro da Distribuição de Energia Elétrica  
74 (ABRACEEL), O Peso dos Encargos na Conta de Luz (NEAL), O Uso das Novas Tecnologias no  
75 Setor Elétrico (FNC), A Tarifa de Energia Elétrica é Socialmente Injusta (ANEEL), A Injustiça  
76 Tarifária tem causado Pobreza Energética (ABRACE), além do Momento CONACEN, espaço  
77 do Conselho de Consumidores e espaço Equatorial Piauí. Leodomar aproveitou o momento  
78 para lembrar que houve uma pesquisa nacional com Conselheiros, cujo objetivo era  
79 descrever o atual perfil dos Conselheiros, nos diferentes Conselhos, focando nas suas  
80 capacitações. Nos assuntos gerais, foi feita a leitura do Ofício 03/2024, deste Conselho,  
81 reconhecendo e agradecendo aos colaboradores da distribuidora pelo empenho e dedicação  
82 durante as enchentes no RS, destacando o compromisso mesmo diante de dificuldades  
83 pessoais e enaltecendo o esforço coletivo na restauração do fornecimento de energia  
84 elétrica. O Ofício, endereçado ao Diretor Ricardo Dalan, foi entregue em mãos para a  
85 Secretária do Conselho, Sra. Patrícia Minussi, e nominava todas as entidades integrantes do  
86 órgão. Patrícia relatou um pouco do que passou no período das catástrofes e agradeceu ao  
87 Conselho pelo reconhecimento, se colocando à disposição para compartilhar com todas as

88 equipes envolvidas. O Conselheiro Ismael, aproveitando o término da reunião, fez questão  
89 de ressaltar o trabalho do assessor Paulo Roberto, que apoia os Conselheiros, assim como  
90 fez em Alegrete. Gustavo lembra que, ainda na época da AES Sul, sempre foi uma luta sua  
91 na contratação de assessorias, para que os Conselheiros consigam desempenhar suas  
92 funções com excelência. Finalizando a reunião, o Presidente em exercício agradece pela  
93 participação dos presentes, lembrando que, à noite, acontecerá o Liga Certo em Santa Maria.

94 **Leodomar da Rosa Duarte**

95 Presidente em Exercício do Conselho de Consumidores da RGE – Residencial

96 **Ismael Horbach**

97 Conselheiro Titular representante do Poder Público

98 **Ângelo Fontana**

99 Conselheiro Titular representante da Classe Comercial

100 **Gustavo Thompson Flores**

101 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural

102 **Patrícia Minussi**

103 Secretária-Executiva do Conselho de Consumidores da RGE

104 **Denise Storti Soares**

105 Secretária-Executiva Suplente do Conselho de Consumidores da RGE