

1 **Ata 10/2021 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 25 dias do mês de outubro de 2021, às 09 horas, em formato virtual, utilizando a
3 plataforma Microsoft Teams, sob a presidência do Sr. Valdir Mattos, reuniram-se
4 representantes dos consumidores da RGE, representantes da concessionária RGE e
5 assessoria técnica do Conselho – Cultura Serra e GVEnergy/Engie. De início, o Presidente
6 Valdir Mattos fez a conferência do quórum e saudou aos presentes, colocando em votação
7 da Ata 09-2021, que foi aprovada por unanimidade dos presentes. Dando sequência à pauta,
8 o Conselheiro Gustavo Thompson fez um breve relato sobre a questão do cadastramento
9 rural do Grupo A, onde expôs que o Superintendente da ANEEL André Ruelli, em reunião
10 com representantes da área, informou que aqueles que não conseguirem entregar toda
11 documentação até a data de 30 de dezembro de 2021, desde que entreguem a
12 autodeclaração, automaticamente o prazo é prorrogado para entregar a documentação
13 faltante, sob risco de refaturamento do período. O representante da RGE, Fábio Calvo,
14 informa que a concessionária irá buscar estas informações e orientações de modo oficial. Na
15 sequência, os representantes da RGE utilizaram seu espaço para discorrer sobre a Resolução
16 901, Mutirões – Manejo de vegetação, Orçamento do Conselho e Deliberações. Valdir
17 Mattos traz o assunto “solicitação e atendimento”, voltando a dizer que o Conselho segue
18 na luta para ajudar a aprimorar o sistema, uma vez que existem muitas dificuldades para
19 pessoas leigas seguirem o checklist, sendo que acabam recorrendo à contratação de outros
20 profissionais e acarretando em mais custos para si. Fábio Calvo expõe que o processo está
21 passando por um aprimoramento, passando a ser de mais fácil entendimento por parte dos
22 clientes. Informa também que hoje há um técnico à disposição dos atendentes, que poderá
23 sanar as dúvidas nos atendimentos. A representante da RGE Lidiane informa que, além do
24 técnico à disposição, também foi alterado o fluxo do atendimento, que está passando por
25 uma fase de testes para facilitar e agilizar estas questões. Dando sequência à pauta, a equipe
26 da GVEnergy fez sua apresentação sobre o acompanhamento da crise hídrica e mudança na
27 base de cálculo do PIS/COFINS. Na sequência, ainda dentro do espaço das consultorias, o
28 representante da Cultura Serra compartilhou o conteúdo postado no site e rede social do
29 Conselho, sobre a campanha do consumo consciente. No item 7 da pauta, foi apresentada

30 carta de renúncia do conselheiro suplente da FRACAB Luciano Fabrício de Castro Oliveira,
31 por razões de cunho pessoal, datada de 01 de outubro de 2021. Também, foi apresentado o
32 Ofício 041/2021 da FRACAB, tratando da indicação de seu novo conselheiro suplente, Sr.
33 Leodomar da Rosa Duarte, datado de 05 de outubro de 2021. Também, foi apresentado seu
34 currículo para apreciação dos Conselheiros presentes. O Presidente Valdir colocou em
35 votação a renúncia do Sr. Luciano Fabrício, que foi aprovado por unanimidade de votos.
36 Após, foi colocado em votação o ingresso do Sr. Leodomar da Rosa Duarte, que foi aprovado
37 por unanimidade de votos, considerando que a secretaria executiva do Conselho já analisou
38 a questão e não encontrou nenhum impedimento para seu ingresso ao Conselho de
39 Consumidores da RGE. O Conselheiro Carlos Minussi trouxe novamente o assunto do
40 recadastramento rural, alegando acreditar que o assunto não esteja finalizando. Minussi
41 defende também seu trabalho voltado às questões de nível nacional, principalmente sobre
42 o tema da regulação, que é um dos seus trabalhos de maior força. Nos assuntos gerais, a
43 representante da RGE Daiane Mangini trouxe a questão das renovações dos contratos dos
44 fornecedores do Conselho – Engie e Cultura Serra –, devendo estar nas próximas pautas a
45 aprovações das suas renovações. Informou também que já abriu um chamado para calcular
46 a projeção do índice do IPCA para janeiro de 2022. Quanto ao PAM, Daiane informou que
47 enviará a projeção por e-mail, aguardando a confirmação por parte do Presidente do
48 Conselho. Valdir solicita que seja reservada uma verba maior para publicidade, que deverá
49 ser debatida em reunião a questão de uso desta verba. Nada mais a ser discutido, o
50 Presidente agradece a todos pela presença e, assim, encerra a reunião. A gravação da
51 reunião – em vídeo – estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

52 **Valdir Mattos**

53 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Comercial

54 **Florindo Carlos Minussi**

55 Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Poder Público

56 **Gustavo Thompson Flores**

57 Conselheiro Titular representante da Classe Rural

- 58 **Rudinei Suzin**
59 Conselheiro Titular representante da Classe Industrial
- 60 **Ademar Franco de Castria**
61 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial
- 62 **Jefferson de Holleben Camozzato**
63 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural
- 64 **Angelo Fontana**
65 Conselheiro Suplente representante da Classe Comercial
- 66 **Manoela Aparecida Guns de Souza**
67 Conselheira Suplente representante do Poder Público
- 68 **Fábio Calvo**
69 Executivo RGE
- 70 **Lidiane Pereira Ribeiro**
71 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE
- 72 **Daiane Borges Mangini**
73 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE