

1 **Ata 10/2024 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 31 dias do mês de outubro de 2024, às 09 horas, em formato híbrido, na sede da RGE
3 em São Leopoldo e também utilizando a plataforma Microsoft Teams, sob a coordenação do
4 Presidente do Conselho, Sr. Jefferson de Holleben Camozzato, reuniram-se os
5 representantes dos consumidores da RGE, representantes da concessionária RGE e
6 assessorias do Conselho – Cultura Serra. De início, o Presidente saudou aos presentes,
7 agradeceu a todos que puderam participar presencialmente e fez a conferência do quórum,
8 que se encontrou qualificado para dar andamento à reunião. As Ata 08 e 09 de 2024 foram
9 lidas na íntegra e colocadas em discussão, sendo aprovadas por unanimidade de votos dos
10 presentes. Foi feita a leitura da justificativa da ausência dos Conselheiros Gustavo Thompson
11 Flores e João Batista Garcia Dias, que não puderam participar da reunião por motivos
12 profissionais. No primeiro item da pauta, foi passada a palavra para o Diretor-Executivo da
13 RGE, Sr. Ricardo Dalan, que usou do espaço para se apresentar ao Conselho, trazendo um
14 pouco de sua trajetória profissional. Dalan salientou que mantém seu foco na questão da
15 segurança e também sustenta o cliente como prioridade para a empresa. Em relação aos
16 eventos climáticos, lembrou que a empresa passou por situações muito complicadas e que
17 a empresa teve a oportunidade de aprender muito com tudo o que aconteceu, agradecendo
18 ao Conselho pela parceria em levar a informação aos consumidores. Para Dalan, a questão
19 da vegetação foi e ainda é uma das maiores preocupações da empresa, pois pode afetar a
20 prestação do serviço toda a área de concessão. Assim como a equipe da RGE relatou nas
21 reuniões anteriores, Dalan trouxe relatos das ações da empresa no decorrer dos eventos
22 climáticos, salientando o esforço de toda a equipe da empresa no restabelecimento da
23 energia. O Presidente do Conselho pede uma atenção na questão da divulgação das ações
24 da empresa, pois a grande maioria da população não tem a noção de tudo o que foi realizado.
25 O Gerente de Serviços Comerciais da RGE, Sr. Fábio Calvo, lembra que foi protocolado um
26 projeto de lei que regulamenta a arborização no Estado do Rio Grande do Sul, aconselhando
27 que o Conselho tome conhecimento do projeto e entenda quais contribuições empresa está
28 fazendo, onde está sendo sugerido o uso dos recursos da RFO para auxiliar os municípios
29 nessa questão. O Conselheiro Leodomar da Rosa Duarte reconheceu todo o esforço da

30 empresa, mas lembra que há muito o que fazer, principalmente em parceria com o Poder
31 Público, sobre a questão da vegetação, sugerindo que se façam projetos piloto em
32 municípios menores, em formato de mutirão, avaliando e resolvendo problemas que podem
33 afetar a rede de distribuição. Ricardo Dalan e Fábio Calvo informam que já existem estudos
34 em alguns municípios sobre a vegetação próxima à rede, através de empresas que utilizam
35 ferramentas do Google. Caso o projeto possa ser utilizado pela RGE, poderá ser apresentado
36 ao Conselho para uma parceria. O Diretor-Executivo, Sr. Ricardo Dalan, agradeceu pela
37 oportunidade de conhecer os Conselheiros e colocou toda equipe da empresa à disposição
38 para o que for preciso. Em nome do Conselho, o Presidente Jefferson agradeceu o Sr. Ricardo
39 Dalan por todos os esforços desde o início das suas funções como Diretor e também colocou
40 o Conselho à disposição, deixando as portas abertas para sempre que precisar. No próximo
41 item da pauta, o Presidente informa que a próxima edição do Projeto Liga Certo acontecerá
42 no dia 18 de novembro em Taquara, contando com o apoio do Conselheiro Ismael para a
43 reserva do espaço e divulgação, além da presença do Conselheiro Leodomar para
44 representar o Conselho, junto com a assessoria Cultura Serra. Jefferson trouxe ao debate a
45 questão do apresentador do Liga Certo, pedindo uma atenção por parte da distribuidora na
46 escolha de um profissional que domine o assunto e tenha facilidade em conversar com o
47 público. Patrícia Minussi irá levar este feedback para dentro da empresa, buscando a melhor
48 alternativa para as próximas edições, inclusive Taquara. Patrícia aproveitou o assunto para
49 lembrar que já temos a previsão de mais três edições do Liga Certo agendados: Garibaldi,
50 Lajeado e Portão. Para Lajeado, o Conselheiro Ângelo Fontana irá trabalhar junto às
51 entidades da região para realizar ainda em 2024. Dando sequência aos assuntos da pauta,
52 Patrícia fez a apresentação do PAM 2025, que já foi encaminhado dentro do prazo para a
53 ANEEL: há a previsão de seis reuniões no formato virtual e seis no formato híbrido, com a
54 possibilidade da realização de reuniões descentralizadas com a participação da comunidade;
55 participação em audiências públicas, reuniões e workshops com consumidores, além de
56 participar de eventos relacionados ao setor elétrico; pretensão da realização de quatro a dez
57 edições do Liga Certo no formato presencial, além da migração para a plataforma digital;
58 confecção de folders e cartilhas para divulgar as ações do Conselho e assuntos relacionados

59 ao setor elétrico; manutenção da Consultoria Engie e da Assessoria Cultura Serra;
60 participação nos eventos promovidos pela ANEEL; participação nos Encontros Regionais e no
61 Encontro Nacional, sendo dois Conselheiros e a Secretária; participação em eventos
62 promovidos pelo Estado e órgãos reguladores; realização de treinamento com assuntos
63 relacionados à REN 1.000, nível de tensão, clientes rurais, compartilhantes, abertura de
64 mercado, segurança com a população, melhorias na rede, eficiência energética e manejo da
65 vegetação, podendo ocorrer mudanças nas pautas de acordo com o Conselho ou a
66 distribuidora; participação de um representante do Conselho na inauguração de uma
67 subestação da distribuidora; está prevista, também, a promoção do Encontro dos Conselhos
68 da Região Sul, em parceria com o Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial, dividindo
69 os custos. Em relação ao orçamento para 2025, há a previsão de que sejam utilizados R\$
70 446.931,29 para as ações do Conselho. Nos assuntos gerais, o Conselheiro Leodomar pede
71 para que a distribuidora avalie a questão das redes trifásicas no interior, trazendo o exemplo
72 da COPEL, que trabalha fortemente nessa questão, sugerindo que sejam feitos trabalhos
73 com emendas parlamentares, caso a dificuldade esteja relacionada com a necessidade de
74 investimentos no setor. Leodomar corroborou com o Presidente Jefferson em relação à
75 questão da comunicação por parte da distribuidora, pedindo que seja dada mais atenção na
76 comunicação junto ao seu cliente. O Conselheiro Ângelo Fontana, que é da região do Vale
77 do Taquari, parabenizou à RGE por todo esforço e atendimento na região, dizendo que o
78 conceito da empresa subiu muito. No entanto, na região metropolitana, Leodomar percebeu
79 que a questão da comunicação precisa melhorar. No dia 06 de novembro, acontecerá uma
80 audiência pública para tratar da prestação do serviço das distribuidoras de energia durante
81 os eventos climáticos, a ser realizada em Lajeado, ficando a cargo do Conselheiro Ismael a
82 representação do Conselho. Na manhã do dia 21 de novembro, está programada a Reunião
83 Ordinária do mês de novembro, na FARSUL, em Porto Alegre, no formato híbrido e, no turno
84 da tarde, uma reunião em conjunto com os demais Conselhos do Rio Grande do Sul, para
85 tratar sobre a promoção do Encontro dos Conselhos da Região Sul. Como último item de
86 pauta, antes do treinamento, os Conselheiros foram informados sobre a abertura de
87 inscrição de chapas para a eleição de Presidente e Vice-Presidente para a gestão de 01 de

88 janeiro a 31 de dezembro de 2025, com a eleição devendo ocorrer até o último dia de
89 novembro, podendo ser na próxima reunião ordinária a apresentação de chapa e votação.
90 Como último item de pauta, foi passada a palavra para a equipe da RGE, que ministrou um
91 treinamento sobre Projetos e Obras, contando com uma hora para carga horária obrigatória
92 de treinamento. Entre os assuntos, foi tratado sobre padrão técnico, carga e categoria,
93 projeto aprovado, site de projetos particulares, nova ligação, aumento de carga, fluxo com
94 e sem obra, responsabilidade financeira, contatos válidos, checklist, microgeração e
95 contatos técnicos. No decorrer da apresentação, os Conselheiros tiveram suas dúvidas
96 esclarecidas pela equipe da RGE. Finalizando a reunião, o Presidente agradece pela
97 participação dos presentes e deseja um bom dia a todos.

98 **Jefferson de Holleben Camozzato**

99 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Rural

100 **Leodomar da Rosa Duarte**

101 Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Residencial

102 **Ismael Horbach**

103 Conselheiro Titular representante do Poder Público

104 **Ângelo Fontana**

105 Conselheiro Titular representante da Classe Comercial

106 **Ademar Franco de Castria**

107 Conselheiro Suplente representante do Poder Público

108 **Patrícia Minussi**

109 Secretária-Executiva do Conselho de Consumidores da RGE