

1 **Ata 11/2022 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 25 dias do mês de novembro de 2022, às 09 horas, sob a presidência do Sr. Valdir Farias  
3 de Mattos, reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE, representantes da  
4 concessionária RGE e assessoria técnica do Conselho – Cultura Serra e GVEnergy/Engie.  
5 Presencialmente, nas dependências da Federação de Entidades Empresariais do Rio Grande  
6 Sul - FEDERASUL, estavam os Conselheiros Valdir Farias de Mattos, Jefferson de Holleben  
7 Camozzato, Ângelo Fontana e Ademar Franco de Castria, além dos representantes da  
8 assessoria Cultura Serra. Em formato modo virtual, participaram os Conselheiros Gustavo  
9 Thompson Flores, Leodomar da Rosa Duarte e Roberson Jean Cardoso, além dos  
10 representantes da GVEnergy/Engie, da Secretária-Executiva do Conselho Denise Storti  
11 Soares e demais colegas da RGE. De início, o Presidente Valdir Mattos fez a conferência do  
12 quórum e saudou aos presentes, colocando em votação a Ata 10-2022, que foi aprovada por  
13 unanimidade dos presentes. Como primeiro item da pauta, o Sr. José Carlos Finoto Bueno,  
14 Gerente de Engenharia de Normas Reguladas da RGE, fez uma apresentação pautada sobre  
15 Entrada Subterrânea de Clientes Individuais. Cabe salientar que este tema foi provocado  
16 pelo conselheiro Leodomar, durante a Reunião Ordinária 09-2022, trazendo algumas  
17 discussões sobre o assunto no decorrer dos últimos encontros, por haver a necessidade de  
18 apresentação de projeto técnico, gerando custos aos usuários. Durante a apresentação,  
19 Finoto esclareceu que a distribuidora se baseia na regulação, salientando que o atendimento  
20 é condicionado à análise de viabilidade técnica pela distribuidora. O respaldo é baseado na  
21 REN 1000/2021 e, segundo Finato, a RGE disponibiliza a Norma Técnica 10126 –  
22 Fornecimento em Tensão Secundária de Distribuição – Ramal de Entrada Subterrâneo, onde  
23 contém os requisitos para solicitação da ligação da unidade consumidora individual através  
24 de ramal de entrada subterrâneo, em tensão secundária de distribuição, atendidos por rede  
25 de distribuição. Finato esclareceu a importância técnica da exigência de projetos,  
26 considerando o mapeamento do uso do solo e as responsabilidades técnicas do consumidor.  
27 Durante o debate sobre a exigência da RGE para apresentação de projeto técnico, os  
28 conselheiros solicitam que sejam feitos novos debates sobre o tema, para aperfeiçoar as  
29 normas técnicas, com o objetivo de analisar a real necessidade de tal exigência. Em relação

30 aos custos dos projetos técnicos, foi esclarecido que a distribuidora não pode arcar com tais  
31 investimentos, nem poder isentar categorias específicas de usuários, por se tratar de  
32 atividade complementar acessória. Ainda em seu espaço, Finato informa que os temas  
33 debatidos serão analisados por sua equipe, para que os clientes sejam todos atendidos com  
34 isonomia, com segurança e tecnicamente à luz da regulação. Para finalizar o tema, Valdir  
35 agradeceu à toda equipe da RGE por despender seu tempo para esclarecer uma questão tão  
36 importante para o Conselho. Dando sequência, o Conselheiro Jefferson pediu a palavra para  
37 parabenizar o Conselheiro Ademar Franco de Castria, que concorreu pela chapa vencedora  
38 da nova diretoria do CONACEN, como membro suplente do Conselho Fiscal. Sobre o XXII  
39 Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores, realizado em Recife, Jefferson fez um  
40 relato sobre as tratativas junto aos demais Conselhos de Consumidores para fazer com que  
41 se oficialize, a nível nacional, que os cargos sejam das entidades e não dos Conselheiros.  
42 Jefferson informa que, apesar de haver uma minoria a favor do tema, é algo que está  
43 crescendo e tomando o rumo certo, devendo o tema ser levado junto à ANEEL. Em relação  
44 à personalidade jurídica do CONACEN, a Presidente eleita tem um bom relacionamento com  
45 todos os Conselhos e acredita que logo esta questão será solucionada. Ainda sobre o  
46 encontro em Recife, Jefferson e Leodomar parabenizaram a secretária-executiva Denise, que  
47 os acompanhou e preparou um belo relatório sobre os painéis. Leodomar ratificou as  
48 palavras do Conselheiro Jefferson e trouxe relatos do que viu em Recife, salientando que  
49 foram temas técnicos e que trouxeram muita inovação. Para finalizar o tema, Denise  
50 agradeceu a todos pela oportunidade de acompanhar os conselheiros e apresentou o  
51 relatório do que foi visto em Recife, detalhando os temas dos painéis e palestras. Após um  
52 breve intervalo, a equipe da Engie fez sua apresentação pautada na Consulta Pública MME  
53 139/2022 (Resolução dos Contratos Firmados do PCS), Consulta Pública ANEEL 051/2022  
54 (aprimoramento das minutas de Resoluções Normativas – Geração Distribuída). Ao fim, a  
55 equipe da Engie informou que há o Projeto de Lei 2703/22 tramitando na Câmara dos  
56 Deputados em regime de urgência, que prorroga em mais 12 meses o prazo para solicitação  
57 de instalação de microgeração e minigeração distribuída de energia elétrica, sem a incidência  
58 progressiva de custos relacionados ao uso da rede de distribuição de energia. Dando

59 andamento à pauta, Denise apresentou alguns vídeos utilizados nas capacitações internas  
60 das equipes da RGE, com o tema “Jornada do Cliente”. Os Conselheiros acharam muito  
61 oportunas as apresentações, para mostrar quanto a distribuidora está preocupada com as  
62 melhorias no atendimento ao cliente. Devido à extensão dos vídeos, será aproveitado  
63 período da tarde para finalizar a apresentação. Nos assuntos gerais, o Conselheiro Jefferson  
64 questiona sobre o ressarcimento de viagens dos conselheiros, se é possível a solicitação  
65 antecipada dos valores e quais os prazos para reembolso. A Secretária Denise informa que  
66 são duas as possibilidades: diárias ou ressarcimento. Se o Conselheiro optar pelas diárias, ele  
67 pode solicitar a antecipação de valores, devendo solicitar até 48 horas antes da missão e  
68 apresentar a comprovação da viagem. Se optar pelo reembolso, segue a metodologia feita  
69 normalmente, apresentando notas e cupons para solicitar reembolso, que será pago em até  
70 10 dias úteis após a entrega do formulário preenchido. Sobre a última reunião ordinária do  
71 ano, está previsto para acontecer no dia 15 de dezembro, em Passo Fundo, tendo o  
72 Conselheiro Jefferson se disposto a auxiliar na organização do encontro. Em relação aos  
73 últimos encontros realizados em Alegrete, com o objetivo de auxiliar os irrigantes na  
74 resolução de seus problemas junto à distribuidora, o Conselheiro Gustavo informa que teve  
75 o retorno de clientes e consultores, onde demonstra que o trabalho do Conselho foi de  
76 grande valia, pois estão tendo aberturas para resolver as pendências e as solicitações do  
77 grupo. Finalizando a reunião, o Presidente agradece pela participação de todos e salienta  
78 que à tarde ocorrerá o treinamento previamente agendado. A gravação da reunião – em  
79 vídeo – estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

80 **Valdir Mattos**

81 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Comercial

82 **Jefferson de Holleben Camozzato**

83 Conselheiro Titular representante da Classe Rural

84 **Leodomar da Rosa Duarte**

85 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial



- 86 **Ângelo Fontana**  
87 Conselheiro Suplente representante da Classe Comercial
- 88 **Roberson Jean Cardoso**  
89 Conselheiro titular representante do Poder Público
- 90 **Gustavo Thompson Flores**  
91 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural
- 92 **Ademar Franco de Castria**  
93 Conselheiro suplente representante do Poder Público
- 94 **Denise Storti Soares**  
95 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE