

1                   **Ata 11/2023 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2           Aos 24 dias do mês de novembro de 2023, às 09 horas, em formato virtual, utilizando a  
3           plataforma Microsoft Teams, reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE,  
4           representantes da concessionária RGE e assessoria do Conselho – Cultura Serra. De início, o  
5           Presidente Jefferson de Holleben Camozzato saudou aos presentes, fez a conferência do  
6           quórum e passou a palavra ao Vice-Presidente, que justificou sua ausência nas últimas  
7           reuniões, por motivos profissionais, esclarecendo que se manteve atento aos comunicados  
8           e movimentos do Conselho. No primeiro item da pauta, Jefferson iniciou o processo de  
9           inscrição de chapas para a Eleição da Presidência do Conselho, para a gestão de 01 de janeiro  
10          a 31 de dezembro de 2024. A única chapa inscrita tem como Presidente **Jefferson de**  
11          **Holleben Camozzato** e Vice-Presidente **Leodomar da Rosa Duarte**. Para esclarecer o rito da  
12          eleição, o assessor Paulo Roberto fez uma apresentação com informações da REN 963/2021  
13          e do Regimento Interno, onde constam os critérios e normas do processo eleitoral. Jefferson  
14          relatou como foi feito o convite ao Conselheiro Leodomar, salientando que conversou com  
15          os demais conselheiros, assim como a FARSUL, entidade que ele representa. Leodomar  
16          agradeceu pela oportunidade, parabenizando o atual presidente pela sua gestão,  
17          trabalhando muito forte na união deste grupo, salientando as reuniões descentralizadas e a  
18          criação do Projeto Liga Certo. O Presidente deixa em aberto a inscrição de chapas até o  
19          término desta reunião, caso os demais Conselheiros se sentirem à vontade em fazer parte  
20          do processo eleitoral. Os Conselheiros, em conjunto com os representantes da distribuidora,  
21          debateram sobre a data da próxima Reunião Ordinária, que deve constar na pauta a eleição  
22          da presidência. Ficou acordado entre os presentes que a próxima Reunião Ordinária deverá  
23          acontecer no dia 20 de dezembro, presencialmente, na sede da RGE em São Leopoldo. Na  
24          sequência, Paulo Roberto fez a leitura da Ata 10/2023 na íntegra. Como única sugestão de  
25          alteração, foi aprovada a alteração do texto na linha 60, alterando para “...e que, no  
26          *treinamento fornecido pela ANEEL, no debate sobre o tema foi orientado pela agência que*  
27          *ficasse registrado em Ata.*” Em discussão, a Ata foi aprovada por unanimidade de votos dos  
28          presentes, com a devida alteração. No próximo item da pauta, o Conselheiro Leodomar da  
29          Rosa Duarte e a Secretária-Executiva Daiane Borges Mangini fizeram uma apresentação

30 sobre o VIII Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Nordeste. Detalhando aos  
31 presentes, os participantes do encontro trouxeram relatos sobre os painéis do evento:  
32 Transição Energética e o Impacto no Planejamento do Setor Elétrico; O Impacto da  
33 Mobilidade Elétrica na Carga do Sistema Interligado; A Visão da ABRADE Sobre a Transição  
34 Energética no Brasil; Aperfeiçoamento na Gestão da Operação no Sistema Interligado  
35 Nacional com a Massificação da Geração por Fontes Intermitentes, em Particular, a GD;  
36 Modernização das Tarifas de Energia Elétrica no Brasil; O Consumidor de Energia Elétrica:  
37 Como evoluir de “Pagador de Contas” a Protagonista das Decisões; A Transição Energética  
38 no Brasil: Novos Subsídios Tarifários à Vista?. Por fim, Leodomar, agradeceu pela  
39 oportunidade e a confiança em representar o Conselho, aumentando ainda mais o seu  
40 conhecimento na área, além de agradecer pela parceria e competência da Secretária Daiane.  
41 No próximo item da pauta, Paulo Roberto fez uma apresentação das sugestões de alteração  
42 do Regimento Interno, para se adequar às orientações da ANEEL. Foi sugerida a exclusão dos  
43 itens 14.1.1 e 14.5, incluindo o seguinte texto, adequando a numeração: **14.1.1.** *A forma de*  
44 *prestação de contas, adotada pela Distribuidora, será através do preenchimento do*  
45 *Formulário de Despesas (modelo em anexo) e apresentação dos comprovantes de*  
46 *pagamento.* **14.X.** *O Conselheiro poderá optar pela utilização de diária ou reembolso das*  
47 *despesas realizadas com estadia, alimentação e deslocamento a serviço do Conselho.* **14.X.1.**  
48 *A escolha pelo reembolso deverá respeitar o sistema de prestação de contas, preenchendo o*  
49 *Formulário de Despesas e apresentando os comprovantes de pagamentos.* **14.X.2.** *A escolha*  
50 *pela diária deve respeitar o prazo de disponibilização dos recursos, sendo 48h antes do início*  
51 *da missão. Portanto, o Conselheiro que optar pelo uso de diária deverá informar sua decisão*  
52 *à Secretária-Executiva, por e-mail, com um prazo máximo de 10 dias antes da missão, para*  
53 *que possa adotar todas as providências afim de viabilizar os custos para as despesas do*  
54 *Conselheiro, conforme Decreto 5.992/2006.* **14.X.3.** *Em casos específicos, o Conselheiro*  
55 *podrá optar pela diária posteriormente à missão, devendo ter aprovação da Presidência do*  
56 *Conselho e ser feita a posterior prestação de contas utilizando o Formulário de Despesas.* Em  
57 relação ao processo eleitoral, foi sugerida a inclusão de dois itens, considerando que não há  
58 previsão, tanto no Regimento Interno quanto na REN 963. **6.3.3.** *Na ausência do Conselheiro*

59 Titular, para a eleição da Presidência e Vice-Presidência, o Conselheiro Suplente assumirá as  
60 funções de Titular e terá direito a voto. **6.3.4.** Em caso de empate na votação para Presidente  
61 e Vice-Presidente, será convocada uma nova eleição, em caráter extraordinário, devendo o  
62 Conselho analisar eventuais ausências ou abstenções, podendo solicitar esclarecimentos à  
63 entidade representativa. Colocadas em discussão as alterações e inclusões, foi aprovada por  
64 unanimidade de votos dos presentes a alteração no Regimento Interno, conforme texto  
65 apresentado. Na próxima Reunião Ordinária em formato presencial, será feita a impressão  
66 do Regimento atualizado, para assinatura dos Conselheiros. Dando sequência à pauta, com  
67 a chegada do Gerente de Serviços Comerciais da RGE, Sr. Fábio Calvo, o Presidente fez um  
68 relato sobre a realização do Projeto Liga Certo em Uruguaiana, no dia 10 de novembro de  
69 2023. Para Jefferson, a primeira edição já pode ser considerada um sucesso, atingindo o  
70 objetivo, pelo fato de ver uma grande presença dos eletricitas que estavam interessados  
71 em se aperfeiçoar. Em discussão, foram colocados alguns pontos que precisam ser  
72 aperfeiçoados, sem desmerecer a equipe da RGE que se fez presente. Jefferson fez questão  
73 de parabenizar os técnicos que ministraram o workshop, pois demonstraram muito  
74 profissionalismo e domínio do assunto. O Conselheiro Leodomar salientou que o evento foi  
75 o piloto e que pôde perceber o interesse da comunidade em participar, para agregar  
76 conhecimento e prestar um serviço de qualidade, fazendo com que o consumidor seja  
77 atendido ainda na primeira visita da RGE. Por fim, Leodomar agradece pelo apoio do assessor  
78 Paulo Roberto, que foi fundamental na organização. O Conselheiro informa que é preciso  
79 realizar o próximo evento em Santa Rosa ainda em dezembro, pois foi um compromisso  
80 firmado ainda na Reunião Descentralizada daquele município. Paulo Roberto agradeceu à  
81 equipe da RGE que esteve em Uruguaiana, pois foi graças a eles também que tudo ficou  
82 organizado dentro do horário. O assessor apresentou alguns números do evento: 51 inscritos  
83 antecipadamente, 03 inscritos na hora, 34 participantes que assinaram a lista de presença,  
84 34 certificados de participação emitidos e 09 feedbacks recebidos. Em tela, foram projetados  
85 os feedbacks, sendo todos positivos, com algumas sugestões para melhorias em momentos  
86 futuros. Por fim, Paulo apresentou o certificado de participação emitido aos participantes,  
87 assim como o certificado de reconhecimento à equipe que fez parte da organização do

88 evento. Fábio Calvo, em sua fala, disse estar muito feliz com o resultado do primeiro  
89 encontro, pois é um sonho pessoal sendo realizado, numa ação em conjunto entre  
90 Distribuidora e Conselho, levando informações de qualidade aos clientes e àqueles que  
91 prestam serviços aos clientes. Fábio parabenizou ao Conselho pela forma com que ele está  
92 tratando o Projeto, dando seriedade e fazendo com que a empresa se estimule ainda mais  
93 em levar informações aos clientes de uma forma mais organizada. Para o futuro, a empresa  
94 irá disponibilizar os dados das recusas ao Conselho, para que seja feita uma análise dos  
95 resultados após a realização do Projeto. Por fim, Fábio pede para que o Conselho  
96 disponibilize os dados do evento de Uruguaiana, para apresentar na próxima reunião interna  
97 de diretoria, para que a liderança da RGE tome conhecimento desta parceria. Alex Sandro R.  
98 Wachholz, trazendo relatos da equipe que trabalhou no encontro, disse que foi uma surpresa  
99 boa o número expressivo de participantes, devido ao curto espaço de tempo na divulgação.  
100 Para os próximos encontros do Liga Certo, Daiane pede para que seja incluído o assunto  
101 “Segurança com a População”, logo no início de cada evento, tendo sido aprovado pelos  
102 Conselheiros. Em debate, os Conselheiros chegaram ao consenso das datas de 12 ou 13 de  
103 dezembro para a realização do Projeto Liga Certo em Santa Rosa, devendo ser escolhida a  
104 melhor data considerando o local do evento, que contará com a parceria do SINDUSCON  
105 para a escolha. Rudinei Suzin sugere que o Conselho busque uma parceria com o SENAI, para  
106 disseminar o conhecimento via instrutores, assim multiplicando aos seus alunos nas  
107 capacitações técnicas. Em relação à divulgação, fica a cargo do assessor, junto com a  
108 Secretária, para iniciar os trabalhos lá no município de Santa Rosa. Ficou decidido que o  
109 assessor da Cultura Serra irá acompanhar os trabalhos pessoalmente, com os detalhes a  
110 serem definidos posteriormente junto ao Presidente do Conselho. Nos assuntos gerais, o  
111 Conselheiro Gustavo Thompson trouxe uma questão sobre o uso do aplicativo CPFL Energia,  
112 pois está tendo uma dificuldade de acesso e uso. Considerando que é uma dificuldade  
113 tecnológica, ficou acordado que, na próxima reunião presencial, a equipe da RGE irá atender  
114 pessoalmente o Conselheiro para esclarecer as dúvidas e auxiliar no que for necessário. Em  
115 relação à Geração Distribuída – GD, Alex esclareceu que ainda existem questões a serem  
116 esclarecidas, principalmente sobre inversão de fluxo. Sendo assim, o tema volta a ser

117 debatido no próximo encontro, que deverá contar com a presença de um técnico ligado à  
118 área. No último item da pauta, a Secretária-Executiva Suplente, Sra. Denise Storti Soares,  
119 ministrou o treinamento “Somos Todos e Todas Clientes”, com uma carga horária de  
120 1h20min. O Programa tem como objetivo acelerar a mudança de cultura, com foco no  
121 cliente, reforçando que todo colaborador, independente da sua área de atuação,  
122 compreenda seu papel como um agente direto na melhor experiência do cliente, colocando-  
123 o no centro de suas decisões. Coube salientar que, dentro do Programa, existem as Pílulas  
124 de CX, cujo objetivo é compartilhar vídeos com atitudes positivas dos colegas da operação,  
125 frente aos clientes. Dentro das Pílulas de CX, o Projeto Liga Certo foi contemplado por ter  
126 um grande foco no cliente e será utilizado pela empresa no decorrer do Programa. Durante  
127 o treinamento, os Conselheiros tiveram suas dúvidas esclarecidas por Denise. Chegando nos  
128 últimos assuntos, Daiane esclarece que, na próxima Reunião Ordinária, será concluída a  
129 carga horária de treinamentos deste ano, com o assunto Geração Distribuída. Finalizando a  
130 reunião, o Presidente agradece pela participação dos presentes e deseja um bom dia a todos.  
131 A gravação da reunião – em vídeo – estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

132 **Jefferson de Holleben Camozzato**

133 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE - Classe Rural

134 **Rudinei Suzin**

135 Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Industrial

136 **Leodomar da Rosa Duarte**

137 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial

138 **Roberson Jean Cardoso**

139 Conselheiro Titular representante do Poder Público

140 **Gustavo Thompson Flores**

141 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural



- 142 **Mário Cesar Pontalti**  
143 Conselheiro Suplente representante da Classe Industrial
- 144 **Ademar Franco de Castria**  
145 Conselheiro Suplente representante do Poder Público
- 146 **Daiane Borges Mangini**  
147 Secretária Executiva do Conselho de Consumidores da RGE
- 148 **Denise Storti Soares**  
149 Secretária Executiva Suplente do Conselho de Consumidores da RGE
- 150 **Alex Sandro R. Wachholz**  
151 Gerente de Atendimento da RGE