

1 **Ata 12/2023 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 20 dias do mês de dezembro de 2023, às 09 horas, em formato presencial, nas  
3 dependências da RGE em São Leopoldo, sob a presidência do Sr. Jefferson de Holleben  
4 Camozzato, reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE, representantes da  
5 concessionária RGE e assessoria do Conselho – Cultura Serra e Engie. De início, o Presidente  
6 Jefferson de Holleben Camozzato saudou aos presentes, fez a conferência do quórum e deu  
7 início ao processo eleitoral para a gestão de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024.  
8 Jefferson lembrou aos Conselheiros como se deu a inscrição da única chapa, tendo como  
9 **Presidente Jefferson de Holleben Camozzato e Vice-Presidente Leodomar da Rosa Duarte.**  
10 Colocado em discussão, não houve nenhum impedimento ou considerações por parte dos  
11 presentes. Em votação, a única chapa inscrita para a gestão 2024 foi eleita por unanimidade  
12 de votos dos presentes. Dando sequência, o assessor Paulo Roberto fez a leitura da Ata 11-  
13 2023, na íntegra. Colocada em discussão, não houve alterações e a Ata 11-2023 foi aprovada  
14 por unanimidade de votos dos Conselheiros presentes. Com a chegada do Gerente de  
15 Serviços Comerciais da RGE, Sr. Fábio Calvo, o assessor da Cultura Serra apresentou o vídeo  
16 produzido para o Projeto Liga Certo – Conselho de Consumidores da RGE na Comunidade,  
17 onde foi feito um compacto do que já aconteceu até o momento. Com a palavra, Fábio Calvo  
18 diz que o vídeo traz um resumo importante do que era o objetivo do Projeto, demonstrando  
19 o sucesso que foi em Uruguaiana e que não foi diferente em Santa Rosa, percebendo que  
20 realmente o que está sendo oferecido é uma necessidade para o eletricitista. Em sua  
21 avaliação, Fábio diz que o Projeto já deu certo e que precisa ter sua continuidade,  
22 parabenizando o Conselho por todo seu empenho. Como sugestão, Fábio entende que seria  
23 interessante um depoimento de uma liderança da empresa no vídeo, para reforçar essa  
24 parceria, mostrando que é um recado muito claro que, além da parceria, existe uma  
25 interação entre Conselho e Distribuidora. Também, Fábio diz que o Projeto é um sonho que  
26 saiu do papel, onde essa união faz com que seja levada mais qualidade aos clientes da  
27 empresa. Jefferson diz que o projeto está dando tão certo que irá aproveitar um espaço no  
28 Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sul para fazer a divulgação, servindo de  
29 exemplo para os demais Conselhos. Os conselheiros aproveitaram o momento para fazer

30 alguns relatos dos dois encontros, em Uruguaiana e Santa Rosa, debatendo sobre como  
31 melhorar a organização do Projeto, tanto na divulgação quanto na logística. O Conselheiro  
32 Leodomar sugere que, além da fala de uma liderança da empresa, também é interessante  
33 incluir uma pergunta de um electricista com a devida resposta de um técnico da empresa,  
34 demonstrando o real objetivo do projeto. O assessor da Cultura Serra irá providenciar as  
35 alterações sugeridas e apresentará o vídeo final na próxima reunião ordinária. Os  
36 Conselheiros apresentaram a sugestão dos participantes de Santa Rosa, onde pedem que  
37 haja uma comunicação mais direta entre a RGE e os profissionais particulares, para que os  
38 motivos de recusas tenham mais clareza nas informações. Rudinei Suzin sugere que haja uma  
39 parceria com o SENAI, pois é uma instituição que trabalha na formação dos electricistas. Foi  
40 esclarecido que o padrão de rede pode variar conforme cada distribuidora, mas que o SENAI  
41 faz parte dos parceiros na divulgação do Projeto. Em relação à digitalização do Projeto, foi  
42 debatido sobre a possibilidade de fazer em plataformas digitais. Futuramente, após os  
43 aperfeiçoamentos, deverá ser feito um estudo do que já foi feito, o alcance e a sua  
44 efetividade para, após, pensar na viabilidade e metodologia. Dando continuidade, num  
45 assunto trazido pelo Conselheiro Gustavo Thompson Flores, a equipe da RGE esclareceu que  
46 as alterações nos acessos às contas de energia, tanto pelo APP quanto pelo site da empresa,  
47 se deram pelas políticas de proteção de dados, onde não é permitido o compartilhamento  
48 de senhas. Sendo assim, com a alteração, será permitido que um usuário autorize um acesso  
49 limitado às contas para outras pessoas. Gustavo questiona sobre a funcionalidade das  
50 alterações do app, informando que está passando por problemas no acesso. Para auxiliar  
51 aos Conselheiros, será feito um pequeno treinamento ainda nesta manhã, para tentar  
52 entender quais as dificuldades e, posteriormente, disseminar a novidade aos seus parceiros.  
53 Em relação às reuniões descentralizadas, ficou acordado que, se possível, a primeira de 2024  
54 deverá acontecer na região do Vale do Taquari, considerando que a região passou por  
55 catástrofes naturais que impediram que o encontro acontecesse em 2023. Fábio Calvo  
56 lembrou de algumas informações sobre o trabalho na região do Vale do Taquari, salientando  
57 que foram aproximadamente 50 mil clientes atingidos, com a queda de seis torres, mas que  
58 a empresa conseguiu restabelecer a energia em tempo recorde. Jefferson informa que

59 informações como estas não estão tendo a sua devida publicidade, onde acaba não  
60 demonstrando a real efetividade da empresa. O Conselheiro Ângelo Fontana corrobora com  
61 a fala do Presidente, dizendo que é importante que, principalmente, o Conselho tenha  
62 conhecimento destas ações, para que sejam levadas aos seus parceiros em cada região. O  
63 Conselheiro Roberson Jean Cardoso lembra que chegou uma solicitação na FARMURS sobre  
64 a questão de podas de árvores e, principalmente, a organização dos fios nos postes. O  
65 Conselheiro informa que é necessária uma parceria entre as distribuidoras e as prefeituras  
66 e que o tema será motivo de debates nas reuniões descentralizadas da FAMURS. No próximo  
67 item da pauta, a equipe da Engie fez uma apresentação pautada no Orçamento da CDE e  
68 Agenda Regulatória ANEEL. No decorrer da apresentação, os Conselheiros tiveram seus  
69 questionamentos esclarecidos pela equipe da Engie. Dando continuidade, foi iniciado o  
70 treinamento, com dois assuntos: **Atendimento/acesso site e app**, ministrado por Amanda  
71 Tegner e **GD e Inversão de Fluxo**, ministrado por Eduardo Girardi. Os dois temas juntos  
72 tiveram uma carga horária de 45 minutos que, somando com os demais treinamentos do  
73 decorrer do ano de 2023, totalizaram 12 horas de carga horária de treinamento ao  
74 Conselheiros. Nos assuntos gerais, o Conselheiro Leodomar lembrou que, em Santa Rosa, o  
75 *coffebreak* não foi suficiente para a quantidade de pessoas presentes. Também, Leodomar  
76 sugere que o Conselho faça a aquisição de um equipamento de som com dois microfones,  
77 para que não haja falhas nos eventos do Conselho. O Conselheiro Gustavo se posicionou  
78 contrário à solicitação, sugerindo que seja feita uma contratação específica em cada evento.  
79 O Gerente de Atendimento da RGE, Alex Sandro R. Wachholz, lembra que é preciso verificar  
80 a legalidade da compra de equipamentos por parte do Conselho. Finalizando a reunião, o  
81 Presidente agradece pela participação dos presentes, convida a todos para um almoço de  
82 confraternização e deseja um bom fim de ano a todos. A gravação da reunião – em vídeo –  
83 estará disponível para o Conselho nos próximos dias.

84 **Jefferson de Holleben Camozzato**

85 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE - Classe Rural



- 86 **Rudinei Suzin**  
87 Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Classe Industrial
- 88 **Leodomar da Rosa Duarte**  
89 Conselheiro Titular representante da Classe Residencial
- 90 **Roberson Jean Cardoso**  
91 Conselheiro Titular representante do Poder Público
- 92 **Ângelo Fontana**  
93 Conselheiro Titular representante da Classe Comercial
- 94 **Gustavo Thompson Flores**  
95 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural
- 96 **Ademar Franco de Castria**  
97 Conselheiro Suplente representante do Poder Público
- 98 **Denise Storti Soares**  
99 Secretária Executiva Suplente do Conselho de Consumidores da RGE
- 100 **Alex Sandro R. Wachholz**  
101 Gerente de Atendimento da RGE