

Ata 12/2024 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE

1
2 Aos 13 dias do mês de dezembro de 2024, às 14 horas, em formato híbrido, nas
3 dependências do Hotel Dall’Onder, em Bento Gonçalves, e também utilizando a plataforma
4 Microsoft Teams, sob a coordenação do Presidente, Sr. Jefferson de Holleben Camozzato,
5 reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE, representantes da concessionária
6 RGE e assessorias do Conselho – Cultura Serra e Engie. De início, o Presidente saudou os
7 presentes, agradeceu a todos que puderam participar presencialmente e fez a conferência
8 do quórum, que se encontrou qualificado para dar andamento à reunião. Foram
9 apresentadas as justificativas de ausência dos Conselheiros Ismael Horbach (motivos de
10 saúde de sua esposa) e João Batista Garcia Dias (em viagem), com a concordância de todos
11 os presentes. Como primeiro item da pauta, foi passada a palavra para a equipe da RGE, que
12 ministrou o treinamento sobre Geração Distribuída. Os colaboradores da empresa, Raquel
13 Rohrig e Eduardo Girardi, falaram durante 1 hora sobre o tema, esclarecendo algumas
14 dúvidas dos Conselheiros e concluindo a carga horária obrigatória do ano de 2024. No
15 próximo item da pauta, foram apresentados os valores que envolveram o Projeto Liga Certo
16 no ano. Considerando que, em alguns encontros, houve menor participação do público,
17 mesmo com uma boa quantidade de inscritos, deverão ser analisadas as metodologias para
18 a divulgação dos próximos eventos. Ângelo pede que, para o futuro, seja permitido o envio
19 do material apresentado pela equipe da RGE. Em Lajeado, a questão da logística pode ter
20 sido o motivo da ausência de participantes, já em Garibaldi pode ter coincidido com eventos
21 diversos acontecendo na cidade. Leodomar salientou que, apesar da baixa adesão, houve
22 uma grande divulgação, parabenizando a equipe da RGE pela seriedade e comprometimento
23 em ministrar o workshop para um público menor do que o esperado. Gustavo sugere que,
24 ao invés de divulgar que será uma capacitação ou treinamento, devemos mudar a estratégia
25 de linguagem junto aos eletricitas particulares, propondo que seja contratada uma agência
26 para fazer um estudo e apoiar o Conselho nessa questão. Leodomar lembrou de alguns
27 temas abordados durante o Liga Certo de Garibaldi, onde os participantes questionaram a
28 comunicação por parte das equipes de rua. Ângelo pede que haja um cuidado, por parte da
29 RGE, no momento da escolha da equipe que faz a apresentação do workshop, optando por

30 profissionais que tenham facilidade em se comunicar. Em relação ao questionamento do
31 Conselheiro Ângelo, sobre a entrega do material apresentado pela RGE, Rudinei Suzin lembra
32 que, quando o Liga Certo for migrado para o digital, este problema será resolvido. Leodomar
33 lembra que, apesar de migrarmos para o digital, o evento presencial serve para esclarecer
34 várias dúvidas junto aos técnicos. Patrícia lembra que o motivo de não entregar o material
35 apresentado é pelo fato de que os materiais oficiais estão no site da RGE, que passam por
36 atualizações e é o local adequado para buscar as informações dos GEDs, evitando que os
37 técnicos fiquem com informações desatualizadas. Patrícia sugere que seja produzido um
38 material impresso informando onde buscar as informações, como site, telefones, etc. A
39 Secretária-Executiva fez uma apresentação dos valores envolvendo o Projeto Liga Certo,
40 trazendo o valor total por evento, valor unitário por participante em cada evento e o custo
41 médio por participante. Nos sete encontros do ano, foi gasto um total de R\$ 27.706,94, para
42 166 participantes, resultando num valor médio por participante de R\$ 263,99. O Gerente de
43 Atendimento da RGE, Sr. Alex Sandro R. Wachholz, salienta que, o valor médio por
44 participante, é um valor baixo, pensando no objetivo do Projeto e nos resultados que ele
45 traz quando se evitam as recusas nos pedidos de ligação. Para 2025, deverá entrar em
46 discussão um pedido de análise para ANEEL sobre análises prévias dos novos pedidos de
47 ligação, seja via fotografias enviadas pelos profissionais ou algum outro método, fazendo
48 com que a equipe da RGE possa analisar previamente tais pedidos antes de deslocar uma
49 equipe até o local, evitando retrabalho. Na sequência, foi feita uma prestação de contas
50 parcial do Conselho, referente ao ano de 2024. Há uma previsão de saldo a ser transferido
51 para 2025 no valor de R\$ 125.000,00, que poderá ser utilizado para as ações do Conselho. O
52 Presidente salienta que foi pensada uma economia durante o ano para poder utilizar
53 recursos para a promoção do Encontro dos Conselhos da Região Sul em 2025, em parceria
54 com o Conselho da CEEE Equatorial. Gustavo lembra que os recursos financeiros do Conselho
55 devem ser utilizados, com responsabilidade, mas utilizados em ações, projetos, qualificações
56 e tudo o que for trazer benefícios aos consumidores. Jefferson lembra que o Conselho está
57 participando dos Encontros e se qualificando cada vez mais, utilizando seus recursos de
58 forma assertiva. Patrícia lembra que, para 2025, já estão previstos no PAM, além dos gastos

59 com o Encontro, a digitalização do Liga Certo e também o projeto nas escolas. O Conselheiro
60 Mário questiona sobre a possibilidade de disseminar o material do Liga Certo para os
61 técnicos que enviam os projetos pelo site da RGE. Patrícia informa que irá buscar as
62 informações sobre a viabilidade do pedido. Após um breve intervalo, a equipe da Engie fez
63 uma apresentação pautada na Consulta Pública 32/2024, que trata sobre a resiliência das
64 redes de distribuição e transmissão, referente aos eventos climáticos extremos. A
65 consultoria técnica montou o esboço da contribuição e, assim que analisada pelos
66 Conselheiros, será enviada para a ANEEL. Também, discutiram sobre a Consulta Pública
67 38/2024 (Orçamento CDE 2025) e algumas notícias relevantes que envolvem o setor elétrico
68 (gases de efeito estufa, comercialização da energia da Itaipu, Agenda Regulatória da ANEEL,
69 bandeiras tarifárias, Proinfa, matriz elétrica, reajustes de Angra 1 e 2, armazenamento de
70 energia e marco legal das eólicas offshore). No decorrer da apresentação, a equipe da Engie
71 esclareceu várias dúvidas dos Conselheiros. Por fim, Jefferson pede que a consultoria técnica
72 da Engie apoie o Conselho na elaboração de um gráfico detalhando todos os subsídios que
73 estão dentro da conta de energia, inclusive aquelas que estão implícitas dentro da CDE, uma
74 vez que o tema será o foco do Encontro dos Conselhos da Região Sul. Leodomar sugere que
75 seja feito um detalhamento utilizando uma conta hipotética de R\$ 500,00, que poderá ser
76 apresentado na segunda reunião de 2025. Finalizando a reunião, o Presidente lembra que,
77 em janeiro, acontecerá a posse da nova Presidência do Conselho para o exercício de 01 de
78 janeiro a 31 de dezembro, assumindo o cargo de Presidente o Conselheiro Leodomar da Rosa
79 Duarte e, como Vice-Presidente, Jefferson de Holleben Camozzato, lembrando que a eleição
80 aconteceu na reunião de novembro. Por fim, Jefferson agradeceu a todos pela confiança
81 durante sua gestão e se colocou à disposição para auxiliar no que for necessário, desejando
82 um Feliz Natal e um próspero Ano Novo a todos.

83 **Jefferson de Holleben Camozzato**

84 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Rural

85 **Leodomar da Rosa Duarte**

86 Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Residencial

- 87 **Rudinei Suzin**
88 Conselheiro Titular representante da Classe Industrial
- 89 **Ângelo Fontana**
90 Conselheiro Titular representante da Classe Comercial
- 91 **Mário César Pontalti**
92 Conselheiro Suplente representante da Classe Industrial
- 93 **Gustavo Thompson Flores**
94 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural
- 95 **Ademar Franco de Castria**
96 Conselheiro Suplente representante do Poder Público
- 97 **Patrícia Minussi**
98 Secretária-Executiva Titular do Conselho de Consumidores da RGE
- 99 **Alex Sandro R. Wachholz**
100 Gerente de Atendimento da RGE