

1 **Ata 03/2025 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

2 Aos 24 dias do mês de março de 2025, às 09 horas, em formato híbrido, na sede da RGE em
3 São Leopoldo e também utilizando a plataforma Microsoft Teams, sob a coordenação do
4 Presidente, Sr. Leodomar da Rosa Duarte, reuniram-se os representantes dos consumidores
5 da RGE, representantes da concessionária RGE e assessorias do Conselho – Cultura Serra e
6 Engie. De início, o Presidente fez a conferência do quórum, que se encontrou qualificado
7 para dar andamento à reunião, com a justificativa da ausência do Conselheiro Ângelo
8 Fontana por motivos profissionais. Na sequência, foi feita a leitura da Ata 02/2025, na
9 íntegra. Colocada em discussão e deliberação, a Ata 02/2025 foi aprovada por unanimidade
10 de votos dos Conselheiros presentes. No próximo item de pauta, foi passada a palavra para
11 o Sr. Carlos Eduardo, da área de planejamento elétrico da RGE, que fez a apresentação do
12 Plano de Desenvolvimento da Distribuição – PDD, conforme previsto na Resolução
13 Normativa ANEEL nº 963/2021. O documento reúne os estudos de planejamento elétrico e
14 energético da distribuidora e contempla ações voltadas à expansão do sistema elétrico,
15 renovação de ativos, melhorias na rede e atendimento a novos consumidores. O plano
16 considera a projeção de crescimento da demanda para os próximos dez anos e orienta os
17 investimentos com base em critérios técnicos, diretrizes orçamentárias e premissas
18 estratégicas. Para o ano de 2025, está previsto um investimento bruto da ordem de R\$ 1,71
19 bilhão, abrangendo redes e subestações de alta, média e baixa tensão, além de
20 transformadores e medidores. O objetivo é garantir a continuidade, a confiabilidade e a
21 qualidade do fornecimento de energia elétrica aos consumidores da área de concessão da
22 RGE. Os Conselheiros fizeram alguns questionamentos, que foram prontamente esclarecidos
23 pelo representante da RGE. O Diretor Executivo da RGE, Sr. Ricardo Dalan, não pôde estar
24 presente na reunião, por conflito de agenda. O Presidente Leodomar relatou um pouco
25 sobre sua participação na entrega do Prêmio IASC, onde a RGE foi eleita a melhor
26 distribuidora da região sul, com mais de 400 mil unidades consumidoras. Leodomar disse se
27 sentir orgulhoso de representar os consumidores de uma distribuidora que, a cada dia que
28 passa, se destaca na melhoria da prestação do serviço. O Gerente de Serviços Comerciais da
29 RGE, Sr. Alex Sandro R. Wachholz, agradece ao Conselho pela confiança e diz que o prêmio

30 é de toda a equipe, desde o agente comercial, passando pela Diretoria e também dos
31 membros do Conselho de Consumidores, lembrando que a premiação da ANEEL influencia
32 na tarifa da distribuidora, através do “fator X”, tratando do desempenho da concessionária.
33 Apesar do prêmio, Alex salienta que a empresa segue evoluindo, tendo muito a fazer para
34 melhorar a prestação do serviço. Patrícia Minussi relatou quais foram as cidades que
35 participaram da pesquisa: Santa Maria, São Leopoldo, Sapiranga, Quaraí, Mata, Três de maio,
36 Não-Me-Toque, Espumoso, São José do Ouro, São João da Urtiga, Pejuçara, Ciríaco, Caiçara,
37 Água Santa, Alegria, Derrubadas, Ipiranga do Sul, Caxias do Sul, Passo Fundo, Santa Rosa e
38 Nova Prata, somente com consumidores da classe residencial. Alex informa que, a partir de
39 2025, a RGE irá acompanhar, com novas medições, as interrupções com prazo maior de 24
40 horas, entendendo melhor a realidade do consumidor. No próximo item da pauta, foi feita a
41 leitura do Ofício 007/2025, encaminhado pela Câmara de Vereadores de Bom Retiro do Sul,
42 assinado pelo Vereador Fabio Porto Martins e endereçado à RGE, relatando oscilações
43 frequentes no fornecimento de energia elétrica no município, com impacto direto sobre
44 moradores, comerciantes e, principalmente, o setor industrial, que tem enfrentado
45 problemas com fornecimento abaixo do necessário, chegando a apenas 180 watts em
46 algumas empresas. O documento solicita a continuidade da substituição de postes de
47 madeira por postes de concreto, um estudo de viabilidade para a instalação de uma
48 subestação de energia em Bom Retiro do Sul, e propõe a realização de uma reunião com a
49 presença de todos os vereadores para tratar dessas questões diretamente com a RGE. A
50 Câmara aguarda retorno quanto às providências possíveis e à confirmação do encontro. O
51 Ofício foi enviado ao Presidente do Conselho, que previamente o direcionou ao
52 representante do Poder Público no Conselho, Conselheiro Ismael Horbach, e também à
53 Secretária-Executiva, Patrícia Minussi. A Secretária informa que, assim que recebeu a
54 demanda, direcionou ao consultor de negócios e recebeu o retorno de que o tema já estaria
55 sendo tratado pela empresa. Ismael agradece pelo pronto atendimento da equipe da RGE.
56 Alex informa que, quando houver atualizações do caso, a Secretária Patrícia poderá repassar
57 ao Conselho. Neste momento, registra-se a presença do Presidente do Conselho de
58 Consumidores da CEEE Equatorial, Sr. Valdir Farias de Mattos, que foi convidado pelo

59 Presidente Leodomar para tratar da organização do Encontro dos Conselhos de
60 Consumidores da Região Sul, logo após o término da reunião ordinária. Dando sequência aos
61 assuntos da pauta, a equipe da Engie fez uma apresentação pautada na Consulta Pública
62 08/2024 (satisfação dos consumidores com a prestação do serviço da distribuidora) e na
63 Consulta Pública 07/2025 (aprimoramento regulatório dos serviços de distribuição em
64 consequência da abertura do mercado para consumidores do Grupo A). No decorrer da
65 apresentação, as dúvidas dos Conselheiros foram esclarecidas pela equipe da Engie. Em
66 relação à Consulta Pública 08/2024, a Engie irá apresentar a proposta de contribuição para
67 o Conselho, que, através da assessoria, encaminhará à ANEEL dentro do prazo. O Conselheiro
68 Jefferson Camozzato lembra que o Conselho precisa entender o detalhamento da fatura de
69 energia, discriminando o que é imposto, subsídios e toda a conta, para que se entenda com
70 clareza o custo da energia, transporte, perdas, etc. Considerando que está sendo
71 programado um treinamento sobre o tema, ficou acordado pelos presentes que a equipe da
72 Engie irá ministrar este treinamento no dia 09 de abril, das 09h às 11h, no formato virtual,
73 com gravação e posterior retransmissão. Nos assuntos gerais, foi apresentada a proposta
74 para que o Conselho seja o “padrinho” no desenvolvimento de um aplicativo para gestão dos
75 Conselhos de Consumidores. A ideia é da Cultura Serra, através do assessor Paulo Roberto,
76 que já conta com a parceria e aval da ANEEL para dar andamento ao trabalho. O aplicativo
77 conterá recursos para facilitar o trabalho dos Conselheiros e, principalmente, apoiar às
78 secretárias-executivas na organização administrativa, tais como: agenda, notificações,
79 visualizações de eventos passados com detalhes do ocorrido (atas, fotos, vídeos,
80 convocações, etc.), solicitações de diárias e acompanhamento via painel de controle (para
81 secretárias), envio de demandas, postagem e assinatura digital de atas e documentos,
82 central de mensagens organizada para comunicação entre Conselheiros e secretárias,
83 postagem e leitura de matérias/artigos, entre outros recursos. Paulo Roberto lembrou que
84 tudo está sendo desenvolvido em conformidade com a LGPD, pensando na segurança e
85 proteção de dados. Foi apresentado um trecho da reunião entre a Cultura Serra e o Sr.
86 Fernando Soares Ferreira Miranda, do setor de Superintendência de Mediação
87 Administrativa e das Relações de Consumo – SMA da ANEEL, demonstrando o interesse da

88 ANEEL em que o aplicativo, embora não seja obrigatório, tenha grande adesão dos
89 Conselhos. Em relação à transparência, a ANEEL terá acesso aos projetos de cada Conselho,
90 facilitando a chegada das informações das ações até o órgão regulador. Os representantes
91 da RGE pedem que seja feita uma consulta junto à ANEEL para saber se não haverá nenhum
92 conflito, uma vez que a Cultura Serra presta assessoria e já facilita o trabalho do Conselho.
93 Em relação ao investimento, Paulo esclarece que está propondo um desconto de,
94 aproximadamente, 90% para que o Conselho seja “padrinho”, participando desde a versão
95 beta para aperfeiçoamentos do app, com investimento único inicial de R\$ 6.000,00, além de
96 R\$ 70,00 por mês pela hospedagem. O Conselheiro Ismael ressalta que, por se tratar de uma
97 inovação e dará mais transparência para as ações do Conselho, é interessante fazer parte
98 neste momento, pois o órgão será visto como pioneiro pelos demais Conselhos. O Presidente
99 Leodomar demonstrou interesse, principalmente por haver uma parceria com a ANEEL, uma
100 vez que o órgão vê benefícios com a criação dessa ferramenta. Rudinei Suzin entende que,
101 por ser um projeto inovador e com um investimento muito baixo, concorda com a adesão
102 ao aplicativo. Jefferson Camozzato lembra que todas as Secretárias sempre foram muito
103 competentes, porém caso a tecnologia venha para facilitar, é interessante fazer parte do
104 projeto. Foi aberta a possibilidade de fala do Presidente do Conselho da CEEE Equatorial, Sr.
105 Valdir Mattos, que contribuiu dizendo que ainda precisa ser convencido da necessidade do
106 aplicativo. Colocado em discussão, foi aprovado por todos os Conselheiros presentes a ideia
107 de seguir adiante com a parceria, com a ressalva da consulta junto ao órgão regulador se há
108 ou não qualquer conflito ou impedimento por parte da ANEEL. Patrícia alertou que, por ser
109 um aplicativo com uso específico, com valor bem abaixo de mercado, caso seja feita a
110 contratação, deverão ser respeitadas as regras da *compliance* da RGE. No próximo item de
111 pauta, Patrícia fez uma apresentação sobre os valores para contratação do hotel para a
112 realização do Encontro dos Conselhos da Região Sul. Considerando as regras de contratação
113 por parte da distribuidora, foram buscados orçamentos em outros hotéis em Bento
114 Gonçalves e região, considerando as necessidades para a realização do encontro. Os critérios
115 foram estes: estar localizando em área urbana para facilitar a mobilidade, disponibilidade de
116 data, salão que comporte aproximadamente 180 pessoas, sala auxiliar para exposição, sala

117 com acesso externo, disponibilidade de fornecimento de almoço e coffee, disponibilidade
118 para receber expositores de produtos locais, disponibilidade de hospedagem para 150
119 pessoas e disponibilidade de transfer para hóspedes. Foi feita a cotação com os hotéis Villa
120 Michelin, Dall'Onder, Plaza Hotel & Boulevard e Spa do Vinho, sendo os únicos hotéis que
121 poderiam se enquadrar nas necessidades. Considerando os critérios estabelecidos, os hotéis
122 Dall'Onder e Plaza Hotel & Boulevard foram os que mais se aproximaram das necessidades,
123 porém, considerando a estimativa de custos, ficou decidido pelos Conselheiros que o Hotel
124 Dall'Onder, com aproximadamente 20 mil reais a menos nos custos, é o local adequado para
125 receber o Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sul. Como último assunto,
126 Leodomar relatou como foi a participação na instalação da Frente Parlamentar de
127 fiscalização dos serviços prestados pelas concessionárias RGE e CEEE Equatorial, ocorrida no
128 dia 18 de março, que contou também com a presença do Conselheiro Ismael Horbach. A
129 iniciativa, proposta pelo deputado Edivilson Brum, contou com a presença de representantes
130 do setor público, entidades empresariais e órgãos de defesa do consumidor. O Presidente
131 destacou em sua fala a importância das audiências públicas realizadas no interior do estado
132 e lembrou que o desenvolvimento das redes trifásicas na área rural e a preocupação com a
133 vegetação devem ser tratados com prioridade. O Leodomar também falou da importância
134 das audiências públicas realizadas no interior do estado e reafirmou o papel do Conselho
135 como elo entre os consumidores e a distribuidora, ressaltando que as demandas
136 encaminhadas à RGE vêm sendo atendidas. Também foram mencionadas as dificuldades
137 enfrentadas pelas concessionárias diante de eventos climáticos extremos e a necessidade de
138 medidas preventivas. A Frente Parlamentar dará continuidade ao trabalho iniciado pela
139 Comissão Especial, promovendo reuniões com comunidades e fortalecendo a fiscalização
140 dos serviços. Jefferson lembra que, além das preocupações colocadas pelo Presidente, é
141 muito importante trabalhar a questão da comunicação junto aos consumidores que acabam
142 ficando sem energia por um longo período de tempo. Finalizando a reunião, o Presidente
143 agradeceu aos Conselheiros pela presença, lembrou que fará uma reunião com o Presidente
144 do Conselho de Consumidores da CEEE Equatorial, junto com as Secretárias, e desejou uma
145 boa semana a todos.



- 146 **Leodomar da Rosa Duarte**
147 Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Residencial
- 148 **Jefferson de Holleben Camozzato**
149 Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Rural
- 150 **Ismael Felipe Horbach de Medeiros**
151 Conselheiro Titular representante do Poder Público
- 152 **Rudinei Suzin**
153 Conselheiro Titular representante da Classe Industrial
- 154 **Gustavo Thompson Flores**
155 Conselheiro Suplente representante da Classe Rural
- 156 **Patrícia Minussi**
157 Secretária-Executiva Titular do Conselho de Consumidores da RGE
- 158 **Alex Sandro R. Wachholz**
159 Gerente de Atendimento da RGE