

## DETALHAMENTO DO PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM

NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES: COCEN RGE SUL DISTRIBUIDORA DE ENERGIA S.A. (RGE)  
PLANO DE ATIVIDADES E METAS – ANO 2021

<b>OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES</b>
---

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões do Conselho

**DETALHAMENTO:**

Avaliar, propor alternativas, conhecer e acompanhar questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, tarifas e serviços prestados a todas as classes de consumidores.  
O conselho de consumidores da RGE definiu reunir-se nos meses de janeiro (virtualmente), fevereiro, março, abril, maio, junho, julho, agosto, setembro, outubro, novembro e dezembro, mas também extraordinariamente, quando necessário. As reuniões ordinárias serão realizadas nas sedes das entidades representativas do Conselho, em municípios da área de concessão da mesma, a definir.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Conhecer projetos desenvolvidos pela RGE, analisar, propor alternativas, conhecer e acompanhar questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, tarifas e serviços de todas as classes de consumo na área de concessão da RGE. Para isso, participar dos workshops promovidos pelas diversas áreas, entre elas a de Eficiência Energética com o objetivo de conhecer o programa da distribuidora, que tem implementado alguns benefícios junto aos clientes residenciais, de serviços, industriais, comerciais, rurais e poder público.  
Realizar audiência pública em setembro, para com as entidades representativas a fim de apresentar os novos representantes indicados para Conselho de Consumidores.  
Realizar reuniões com a comunidade local com o objetivo de orientar os consumidores sobre os diversos assuntos ligados à energia elétrica.  
Realizar integrações com outros Conselhos, a fim de conhecer as necessidades de outras regiões e, se possível, poder contribuir com alguma delas e vice-versa. Para isso, será realizado o Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sul promovido por este Conselho em junho do próximo ano, a ser realizado em município a definir dentro da área de concessão da distribuidora, e que contará com a participação dos demais Conselhos da Região.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Serviços administrativos

**DETALHAMENTO:**

Contratar Coordenador para o Conselho de Consumidores, profissional que servirá de apoio técnico e administrativo da Consultoria na região, para participar ativamente das reuniões, atuando principalmente como suporte ao Conselho na elaboração de atas, ofícios, acompanhamento das pautas, cobrar resultados e posicionamento expedidos pelo conselho e das consultorias.

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de concessão e consultorias

**DETALHAMENTO:**



Preparar os Conselheiros para a função, propiciando o conhecimento das matérias usualmente tratadas no conselho, de forma organizada e essencialmente básica, de caráter informativo.  
 Contratar consultoria técnica para análise sobre assuntos pertinentes ao setor energia elétrica.  
 Contratar o CONACEN para representar o Conselho de Consumidores da RGE e participará de reuniões no Senado e demais entidades governamentais, levando as demandas e anseios dos Conselheiros. Assessorando também nas revisões e reajustes tarifários.  
 Promover treinamentos aos Conselheiros para cumprimento da carga horário anual de dezesseis horas, mas também para propiciar maior conhecimento do setor elétrico e sua legislação aos mesmos. Os treinamentos serão realizados durante as reuniões ordinárias e com temas definidos previamente pelos Conselheiros.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Reuniões / treinamentos promovidos pela ANEEL

**DETALHAMENTO:**

Participar das reuniões de Presidentes e Secretários-Executivos realizadas pela ANEEL, com o objetivo de esclarecer dúvidas quanto ao cumprimento da legislação que regulamenta o funcionamento dos Conselhos de Consumidores – Presidente e Secretário.  
 Participar das reuniões com o Diretor-Ouvidor da ANEEL, visando representar a Região Sul e apurar as necessidades dos demais Conselhos levando a pauta para deliberação junto à Agência – um representante.  
 Participar, quando necessário e pertinente ao Conselho, das audiências públicas presenciais promovidas pela ANEEL.  
 Participar de treinamentos promovidos pela ONS e CCEE.  
 Participar de encontros e reuniões promovidos pela ANEEL sobre as revisões e reajustes tarifários.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**

Não está previsto a assinatura de periódicos e aquisição de material técnico para as atividades do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO:**

Divulgar em meios de comunicação da empresa (site) e em outros meios (rádio, folder, cartilha, site particular do Conselho e fanpage), visando informar aos consumidores as atividades que são desenvolvidas pelo Conselho de Consumidores da RGE e outras informações de interesse dos Conselheiros.  
 Contratar empresa de assessoria para divulgar as ações do Conselho de Consumidores na mídia.  
 Realizar workshop com a imprensa a fim de levar para a comunidade o trabalho que o órgão vem realizando.  
 Confeccionar materiais personalizados do Conselho para entregar em eventos em que o mesmo participa.  
 Criar ações de publicidade (institucional, educativa, orientativa e de apoio ao consumidor).

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Taxas Bancárias

**DETALHAMENTO:**

Não está previsto o pagamento de taxas bancárias.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Participação em eventos/treinamentos fora da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Participar dos Encontros promovidos por outros Conselhos de Consumidores, visando interagir e conhecer os pleitos que estão sendo discutidos e propostos.

São Leopoldo, 28 de outubro de 2020.



Atenciosamente,



Cláton Galeski Pires  
Presidente COCEN RGE