

**Ata 08/2025 - Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da RGE**

Aos 15 dias do mês de agosto de 2025, às 09 horas, em formato híbrido, na sede da RGE em São Leopoldo também utilizando a plataforma Microsoft Teams, sob a coordenação do Presidente, Sr. Leodomar da Rosa Duarte, reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE, representantes da concessionária RGE e assessorias do Conselho – Cultura Serra e Engie. Após conferência do quórum, o Presidente deu as boas-vindas aos participantes e apresentou a pauta da reunião. Foi feita a leitura da Ata da Reunião Ordinária de 27 de junho de 2025, na íntegra. Colocada em discussão e deliberação, a ata foi aprovada por unanimidade pelos Conselheiros presentes, sem alterações ou observações. O primeiro item de pauta tratou sobre a organização o Encontro dos Conselhos de Consumidores da Região Sul, que será realizado nos dias 11 e 12 de setembro, em Bento Gonçalves. Sobre o parlamentar a receber a minuta do projeto de lei que tratará sobre os subsídios na conta de energia, ficou acordado que, no decorrer dos próximos dias, as presidências dos dois conselhos promotores irão alinhar os detalhes, pois é fundamental que um deputado ou senador receba a proposta, para dar andamento no Congresso Nacional. Foi feita uma apresentação com um resumo do que está sendo preparado para o evento, para que o Presidente leve no Encontro do Rio de Janeiro e divulgue o evento da região sul. A programação do evento foi apresentada, detalhando cada item, para que todos os conselheiros tenham conhecimento da organização. Foi feita uma breve leitura da proposta do projeto de lei, que deverá ser abordado no Encontro. Por fim, foi apresentado o site do encontro, onde estão sendo feitas as inscrições e onde estão todas as informações relacionadas ao evento, informando que já estão inscritas mais de 70 pessoas, com a estimativa que se alcance os 150 planejados. Dando sequência, a equipe da Engie fez uma apresentação pautada na CDE 2025, Agenda Regulatória 2026/2027 da ANEEL, Tomada de Subsídios 11/2025 e Projeto Radar (monitoramento em tempo real das interrupções no fornecimento de energia). No decorrer da apresentação, os conselheiros tiveram suas dúvidas esclarecidas pela equipe da Engie. No próximo item da pauta, o Gerente de Recuperação de Energia e Receita do Grupo CPFL, Sr. Victor Rios Silva, ministrou treinamento com o tema “Recuperação de Energia e Receita”, com 30 minutos a serem incluídos na carga

30      horária obrigatória anual. Victor iniciou trazendo um panorama sobre as perdas na área de  
31      concessão da RGE, destacando a diferença entre perdas técnicas (inerentes à rede elétrica)  
32      e não técnicas (avarias em medidores, erros cadastrais e principalmente furtos de energia).  
33      Informou que, em 2024, as perdas totalizaram cerca de 10,5%, sendo 6,1% técnicas e 4% não  
34      técnicas, percentual que a distribuidora busca reduzir por meio de ações específicas. Foram  
35      detalhadas iniciativas como intensificação das inspeções em unidades consumidoras, uso de  
36      modelagem estatística e inteligência artificial para identificar irregularidades, estímulo a  
37      denúncias da população, segmentação por áreas e grupos de consumo, além da aplicação  
38      de soluções tecnológicas como caixas blindadas, medição exteriorizada e projetos de  
39      regularização em áreas clandestinas. Também foram relatados casos concretos de fraudes  
40      identificadas e o processo de cálculo e recuperação de energia conforme a Resolução 1000  
41      da ANEEL. Victor destacou que o maior volume de furtos, em quantidade de clientes, ocorre  
42      no setor residencial, mas em termos de energia desviada, os segmentos comercial e  
43      industrial concentram os maiores impactos. Ressaltou ainda que a RGE vem aumentando o  
44      número de inspeções, projetando crescimento de 10% em 2026, com maior índice de  
45      assertividade. Enfatizou que a recuperação de energia deve vir acompanhada de negociação  
46      com clientes para evitar inadimplência e que a distribuidora atua também junto ao poder  
47      público e órgãos de segurança em casos reincidentes. Algumas perguntas foram feitas e  
48      prontamente esclarecidas pelo apresentador do treinamento. No próximo item da pauta, foi  
49      apresentada uma reclamação, oriunda do consultor técnico Leandro Quintana, com  
50      alegações sobre falhas no faturamento, especialmente a cobrança de demanda  
51      complementar em desacordo com a REN nº 1092/2023, a fragilidade técnica nas respostas  
52      da distribuidora e a alegada falta de conhecimento específico da equipe responsável. O  
53      Presidente salientou que o Conselho sempre dará voz aos consumidores, principalmente se  
54      for considerada uma demanda coletiva, informando que não coube julgar o mérito da  
55      questão, porém o Conselho recebeu a reclamação e pediu informações à distribuidora, uma  
56      vez que o reclamante envolveu também os órgãos reguladores. O Gerente de Serviços  
57      Comerciais da RGE, Sr. Fábio Calvo, esclareceu, primeiramente, que toda a equipe da RGE  
58      desempenha um trabalho sério, com responsabilidade e comprometimento, demonstrando

59 indignação com a postura adotada pelo reclamante. Fábio explicou que a RGE aplica a  
60 cobrança de demanda complementar conforme previsto na REN nº 1092/2024, que  
61 estabeleceu regras excepcionais durante o período de calamidade pública no Rio Grande do  
62 Sul. Explicou que, em razão de lacunas entre os decretos estaduais de calamidade, houve  
63 casos pontuais em que a cobrança voltou a incidir, mas que, ao identificar o equívoco, a  
64 distribuidora realizou a devolução simples dos valores aos consumidores, conforme  
65 autorizado pela regulação. Também foi mencionado que determinadas solicitações não  
66 encontram respaldo regulatório por questões de enquadramento territorial e interpretação  
67 normativa, como no caso de municípios não contemplados nos decretos estaduais. Além  
68 disso, foram apontadas situações de irregularidade em instalações de consumidores, como  
69 impedimento de medição por chaves abertas, desligamentos indevidos que  
70 desprogramaram medidores, bem como reclamações de consultorias sobre pedidos de  
71 devolução em dobro de faturas que sequer haviam sido quitadas. Fábio Calvo ressaltou ainda  
72 que mantém a isenção prevista para os municípios atualmente abrangidos por decreto de  
73 calamidade e reafirmou seu compromisso com a correta aplicação das normas e com a  
74 qualidade do atendimento. Por fim, Fábio salientou que a RGE acionou a ANEEL para  
75 fundamentar suas decisões, estando sempre dentro das normas previstas pelo órgão  
76 regulador. A Sra. Juliana Pesquero, da área de faturamento do Grupo CPFL, lembra que a  
77 empresa trabalha continuamente para aprimorar seus processos, se colocando à disposição  
78 para esclarecer quaisquer dúvidas que surgirem. Jefferson Camozzato lembra que foi  
79 prometida uma reunião com o Consultor Técnico, para dar um retorno sobre suas  
80 reclamações, ficando acordado que, assim que a ANEEL der um retorno em definitivo, será  
81 feita uma agenda entre Conselho, RGE e Consultor. Dando sequência, Jefferson trouxe casos  
82 de oscilação de tensão, furtos e quedas de energia no município de São Borja. A demanda  
83 chegou através do Sindicato Rural de São Borja, que pede a troca de três reguladores de  
84 tensão e que haja uma manutenção periódica e melhoramentos da rede, pedindo uma rede  
85 mais robusta. Fábio Calvo lembra que, em São Borja, houve um problema nos reguladores,  
86 porém, para a próxima safra, já estão programadas manutenções preventivas, que deverão  
87 resolver a grande maioria dos problemas reclamados. 2:38

88

89

90

91

92 A assessoria informou que, para o Projeto “Liga Certo” em Santa Rosa, foi confirmada a  
93 cessão do espaço pelo SENAI, o mesmo utilizado em 2023, com estrutura adequada e em  
94 condições de receber o evento, que ocorrerá em 22 de julho, das 18h30 às 22h. No mesmo  
95 dia, no turno da manhã, será realizada a reunião descentralizada em Santo Ângelo, com  
96 tratativas avançadas para uso do auditório do Sindicato Rural, aguardando apenas  
97 confirmação. Caso haja impedimento, serão buscadas alternativas junto à Associação  
98 Comercial ou auditório da Prefeitura. Foi sugerido também que, além do convite direto às  
99 lideranças locais, seja feito contato prévio com rádios comunitárias e imprensa local para  
100 ampliar a divulgação. O Conselheiro Ismael Horbach reforçou a necessidade de um  
101 chamamento efetivo às lideranças locais e sugeriu a utilização de formulário de inscrição  
102 para mensurar o interesse do público, evitando baixa adesão. Jefferson Camozzato alertou  
103 que o período coincide com atividades agrícolas, o que pode dificultar a presença, solicitando  
104 maior empenho dos conselheiros na mobilização. O representante da RGE, Sr. Alex Sandro  
105 R. Wachholz, sugeriu que o Conselho passe a realizar visitas a associações de classe e a  
106 entidades representativas, aproveitando reuniões já consolidadas para apresentar o  
107 Conselho e colher demandas, considerando que eventos anteriores registraram baixa  
108 participação da comunidade. O Conselheiro Rudinei Suzin apoiou a proposta, relatando  
109 experiências semelhantes e destacando que, em algumas regiões, as demandas são pontuais  
110 e já tratadas diretamente com consultores da RGE, o que reduz a presença nos encontros. A  
111 assessoria reforçou que as descentralizadas têm também caráter institucional e de  
112 fortalecimento da imagem do Conselho, mas concordou que metodologias complementares  
113 podem ser adotadas. O Conselheiro Ismael sugeriu a combinação das duas abordagens,

114 realizando contatos prévios com entidades antes das descentralizadas, e avaliando,  
115 conforme a pauta, a possibilidade de incluir palestrantes e temas de interesse mais amplo  
116 para atrair público. A assessoria apresentou o projeto educativo “Energia Divertida com Zig  
117 Volt”, destinado a crianças de 3 a 6 anos, com foco em segurança, economia e meio  
118 ambiente. O material consiste em livretos ilustrados e animações digitais, com QR Code para  
119 acesso a conteúdos no site do Conselho. As histórias utilizam linguagem simples, cores vivas  
120 e atividades lúdicas, como jogos e interações, com o objetivo de envolver as crianças e  
121 transmitir orientações de forma clara e atrativa. Foi proposto que o lançamento ocorra em  
122 Santo Ângelo, quando da Reunião Descentralizada, em escola a ser definida, com apoio da  
123 FAMURS para articulação junto à Secretaria Municipal de Educação. A Conselheira Patrícia  
124 Viero Minussi alertou para evitar o uso da expressão “RGE nas Escolas” para não conflitar  
125 com projeto institucional da distribuidora. Os conselheiros elogiaram o material e  
126 concordaram com tiragem inicial de 2.000 a 3.000 exemplares, conforme orçamento, com  
127 possibilidade de replicação em outros municípios, a partir da articulação de cada conselheiro  
128 em sua região. Foi informado aos presentes que o Encontro dos Conselhos no Rio de Janeiro  
129 será realizado em 21 e 22 de agosto, sendo o último antes do Encontro da Região Sul. As  
130 inscrições ainda não foram abertas. A Conselheira Patrícia sugeriu que as inscrições para o  
131 Encontro da Região Sul sejam abertas cerca de 40 dias antes do evento, evitando conflitos  
132 de divulgação e sobreposição de atenção. Ficou acordado iniciar a divulgação em grupos  
133 restritos, ampliando posteriormente para outros canais. O Presidente informou que a  
134 organização do Encontro da Região Sul está sendo dividida entre o Conselho da CEEE  
135 Equatorial e o Conselho da RGE, ficando este responsável pela logística e hospedagem, e o  
136 Conselho da Equatorial pela programação e palestrantes. Relatou visita técnica ao  
137 Dall’Onder Grande Hotel e a parceiros locais, com negociações para obtenção de brindes e  
138 passeios para os participantes. Discutiu-se o jantar do evento, tendo o Restaurante Di Paolo  
139 como opção principal, com menu adaptado, incluindo pratos típicos da culinária italiana, e  
140 capacidade para 150 a 170 pessoas. Houve sugestão de avaliar outra opção, como o  
141 Restaurante Ipiranga, conhecido pela qualidade e espaço anexo para compra de vinhos.  
142 Ficou decidido que haverá transporte coletivo para o deslocamento dos participantes ao

jantar. Na sequência, a equipe da Engie realizou apresentação abordando tendências e desafios do setor elétrico, com foco em transição energética, diversificação da matriz, impactos regulatórios e oportunidades de eficiência. Foram apresentados dados sobre fontes renováveis, estratégias para redução de perdas, integração de geração distribuída e atualização de marcos legais. A equipe também destacou ações e estudos em andamento que podem influenciar políticas públicas e regulação, reforçando a importância do acompanhamento pelos Conselhos de Consumidores. Os conselheiros puderam esclarecer dúvidas e discutir a aplicabilidade de alguns pontos no contexto da área de concessão da RGE. No último item da pauta, a equipe da RGE ministrou treinamento sobre Eficiência Energética, com conteúdo técnico e exemplos práticos de projetos executados pela distribuidora, somando mais 1 hora para a carga horária obrigatória. Foram apresentados resultados de iniciativas voltadas à modernização de equipamentos, gestão de consumo em prédios públicos e incentivo à adoção de tecnologias eficientes por consumidores residenciais e empresariais. O treinamento abordou conceitos de retorno sobre investimento, redução de custos operacionais e benefícios ambientais, além de orientações para replicação de boas práticas em diferentes setores. Foram citados exemplos concretos, como substituição de sistemas de iluminação em escolas e instalação de equipamentos de climatização mais eficientes em prefeituras, gerando economia significativa de energia. Os conselheiros participaram ativamente, esclarecendo dúvidas e sugerindo temas para aprofundamento em futuras capacitações. Finalizando a reunião, o Presidente agradeceu aos Conselheiros pela presença e desejou uma boa semana a todos.

**Leodomar da Rosa Duarte**

Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Residencial

**Jefferson de Holleben Camozzato**

Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Rural

**Ismael Felipe Horbach de Medeiros**

Conselheiro Titular representante do Poder Público



170     **Rudinei Suzin**

171     Conselheiro Titular representante da Classe Industrial

172     **Ademar Franco de Castria**

173     Conselheiro Suplente representante do Poder Público

174     **Patrícia Minussi**

175     Secretária-Executiva Titular do Conselho de Consumidores da RGE

176     **Alex Sandro R. Wachholz**

177     Gerente de Atendimento da RGE