

Ata Extraordinária 01/25 - Reunião Extraordinária do Conselho de Consumidores da RGE

Aos 23 dias do mês de maio de 2025, às 09h, de forma extraordinária e em formato virtual, utilizando a plataforma Microsoft Teams, sob a coordenação do Presidente, Sr. Leodomar da Rosa Duarte, reuniram-se os representantes dos consumidores da RGE, representantes da distribuidora RGE e assessorias do Conselho – Cultura Serra e Engie. Após verificação de quórum, foi feita leitura da Ata 04/2024, a íntegra. Colocada em discussão e deliberação, a Ata foi aprovada por unanimidade pelos Conselheiros presentes. Na sequência, a Secretária-Executiva Patrícia Minussi apresentou a proposta de contratação de serviços técnicos especializados de assessoria ao Conselho. Foi informado que a empresa Engie, que atualmente presta o serviço, continuará atendendo provisoriamente até a finalização do novo processo de contratação, uma vez que o contrato anterior foi encerrado em abril de 2025. Ressaltou-se que, apesar da boa prestação de serviços da Engie, a decisão de buscar novas cotações visa garantir práticas adequadas de mercado, conforme recomendação administrativa após mais de cinco anos com o mesmo fornecedor. Foi exposto que serão convidadas a própria Engie e a empresa Consultar RS, indicada por outros Conselhos, para envio de propostas técnicas e comerciais. O escopo contratado deverá contemplar apoio técnico e regulatório, análise de proposições da ANEEL, acompanhamento de consultas e audiências públicas, suporte às ações do mercado regulado, auxílio à capacitação dos conselheiros e elaboração de documentos informativos. O contrato será de 12 meses, prorrogável por igual período, com valor total anual de R\$ 31.222,00, dividido em 12 parcelas de R\$ 2.601,82. O início está previsto para 1º de julho de 2025, com término em 30 de junho de 2026. A proposta foi aprovada por unanimidade pelo Conselho, com manifestação favorável de todos os conselheiros presentes, que destacaram a importância da manutenção da qualidade técnica e imparcialidade da assessoria, salientando que há uma preferência para que se continue com a mesma empresa. Na sequência, o Sr. Alex Sandro Wachholz, representante da RGE, prestou esclarecimentos solicitados pelo Conselho sobre a penalidade aplicada à distribuidora, divulgada pela ANEEL. Alex explicou que, em razão da Resolução 863/2019, houve necessidade de adequação do calendário de faturamento dos consumidores do Grupo A ao mês civil. Para viabilizar essa mudança, foram emitidas duas

30 faturas em dezembro de 2022 para cerca de 5.000 clientes, o que resultou em cobrança
31 duplicada de demanda contratada. Na época, foi feito entendimento com a ANEEL para que,
32 no momento da rescisão contratual, a RGE não realizasse nova cobrança proporcional, o que
33 justificaria a cobrança de duas demandas naquele mês. No entanto, posteriormente a ANEEL
34 reformou seu entendimento e determinou a devolução dos valores cobrados indevidamente
35 em até 90 dias, o que não foi cumprido dentro do prazo pela distribuidora, gerando aplicação
36 de multa. Inicialmente no valor de R\$ 55 milhões, a penalidade foi posteriormente reduzida
37 para R\$ 21 milhões. Alex esclareceu que o processo ainda pode ser judicializado, pois a atual
38 concessão permite contestação. Também, segundo a ANEEL, foi informado que a devolução
39 feita pela RGE foi simples, e não em dobro, conforme previsto pelo Código de Defesa do
40 Consumidor, o que também contribuiu para a penalidade. A explicação suscitou
41 questionamentos dos conselheiros, especialmente quanto à comunicação e interpretação
42 da matéria publicada no site da ANEEL. O esclarecimento foi considerado satisfatório pelos
43 conselheiros, que ressaltaram a importância de obter informações claras e técnicas para
44 responder à sociedade. No próximo item, foi deliberado que a próxima reunião
45 descentralizada do Conselho será realizada no dia 22 de julho de 2025, no município de Santo
46 Ângelo, com evento do projeto “Liga Certo” previsto para o mesmo dia, à noite, em Santa
47 Rosa. A decisão considerou a solicitação da área técnica da RGE, que identificou alto número
48 de recusas por problemas nos padrões de entrada na região de Santa Rosa, bem como a
49 demanda do conselheiro Ismael por uma descentralizada na região missioneira. Foi
50 destacado que a logística entre as duas cidades é viável, permitindo a realização de ambos
51 os eventos no mesmo dia. Todos os conselheiros presentes manifestaram-se
52 favoravelmente. O Sr. Alex alertou para que se tenha atenção à pauta e aos convidados do
53 evento em Santa Rosa, a fim de evitar que a reunião seja dominada por temas relacionados
54 à inversão de fluxo, questão sensível e mobilizada por grupos locais. O Presidente
55 tranquilizou a distribuidora, reforçando que o Conselho manterá o controle da pauta e da
56 condução da reunião. A data e o formato dos eventos foram aprovados por unanimidade.
57 Em relação à reunião descentralizada em Erechim, foi informado pela assessoria que os
58 convites foram amplamente enviados pela assessoria e pelos conselheiros, incluindo

sindicatos rurais, prefeituras, câmaras municipais, associações comerciais e de moradores. Apesar de o retorno de confirmações ainda estar baixo, os conselheiros se comprometeram a reforçar os contatos nos dias seguintes. Por fim, o Sr. Thomaz Proença, da RGE, ministrou um treinamento sobre microgeração distribuída em baixa tensão. A iniciativa visa simplificar o processo de solicitação de conexão de geração distribuída, unificando etapas e facilitando o preenchimento e o envio de dados por parte dos projetistas. A nova funcionalidade será disponibilizada no portal da RGE, com formulário digital e integração automática ao sistema de projetos da distribuidora. Foram apresentados os principais ganhos do novo modelo, entre eles a possibilidade de revisão automática de dados após indeferimento, maior número de documentos aceitos no sistema e acompanhamento detalhado da tramitação do projeto. O treinamento foi considerado relevante e bem estruturado pelos Conselheiros, somando 1 hora à carga horária de treinamentos anual. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada com agradecimentos do Presidente, Sr. Leodomar da Rosa Duarte, destacando a importância das discussões realizadas e do comprometimento de todos os participantes.

Leodomar da Rosa Duarte

Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Residencial

Jefferson de Holleben Camozzato

Vice-Presidente do Conselho de Consumidores da RGE – Rural

Ismael Felipe Horbach de Medeiros

Conselheiro Titular representante do Poder Público

Rudinei Suzin

Conselheiro Titular representante da Classe Industrial

Ademar Franco de Castria

Conselheiro Suplente representante do Poder Público



84 **Patrícia Minussi**

85 Secretária-Executiva Titular do Conselho de Consumidores da RGE

86 **Alex Sandro R. Wachholz**

87 Gerente de Atendimento da RGE