

Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da RGE Sul Distribuidora de Energia S.A.

DETALHAMENTO DO
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM 2026

OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES

Meta/Atividade Número	Descrição
1	Reuniões e atividades do Conselho

DETALHAMENTO:

Avaliar, propor alternativas, conhecer e acompanhar questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, tarifas e serviços prestados a todas as classes de consumidores.

O conselho de consumidores da RGE definiu reunir-se utilizando a modalidade híbrida com isso reduzindo custos. Abaixo o cronograma abaixo

- Janeiro – Virtual
- Fevereiro – Virtual
- Março – Presencial - Serra
- Abril – Presencial – São Leopoldo
- Maio – Virtual
- Junho – Presencial – Fronteira
- Julho – Virtual
- Agosto – Presencial – Central
- Setembro – Virtual
- Outubro – Presencial – Planalto
- Novembro – Presencial – São Leopoldo
- Dezembro – Virtual

Sendo algumas conduzidas como reuniões descentralizadas com a participação da comunidade e entidades representativas para receber e dar tratamento as demandas relacionadas a energia elétrica.

Poderão ainda ocorrer reuniões extraordinárias quando necessário e reprogramação com relação aos locais e modalidade da reunião.

Meta/Atividade Número	Descrição
2	Promoção de eventos na área de concessão

DETALHAMENTO:

Promover a divulgação dos trabalhos realizados pelo Conselho de Consumidores juntos a entidades representativas das classes de consumo e diretamente aos consumidores de energia elétrica, visando estabelecer canais de comunicação entre os membros do conselho e entre representantes das classes consumidoras, para apresentar sugestões de melhorias continua nos serviços prestados pela distribuidora. Fazer reuniões ou workshops com os consumidores das classes em parceria com a distribuidora e as entidades, para debater os principais assuntos para a melhoria do serviço e de conhecimento técnico. Interação com conselhos de outras distribuidoras, assim como a participação e envolvimento com as atividades de suporte à operação da RGE.

Pretensão de realização entre 4 (quatro) e 10 (dez) Workshops presenciais de capacitação para os profissionais que atuam nas comunidades como **eletricistas particulares – Projeto Liga Certo** - a fim de esclarecer dúvidas com relação ao padrão de entrada da medição, objetivando qualificar cada vez mais essa mão de obra (eletricistas particulares) para garantir a qualidade do serviço e por consequência a satisfação do cliente em ter o seu pedido de ligação atendido já na primeira visita da equipe da RGE e por consequência a redução na taxa de recusas.

Divulgação do Treinamento **Projeto Liga Certo Online** para capacitação de profissionais que atuam nas comunidades como **eletricistas particulares** - a fim de esclarecer dúvidas com relação ao padrão de entrada da medição, objetivando qualificar cada vez mais essa mão de obra (eletricistas particulares) para garantir a qualidade do serviço e por consequência a satisfação do cliente em ter o seu pedido de ligação atendido já na primeira visita da equipe da RGE e por consequência a redução na taxa de recusas.

Realizar integrações com outros Conselhos, a fim de conhecer as necessidades de outras regiões e, se possível, poder contribuir com alguma delas e vice-versa. Para isso, será realizado o **Encontro dos Conselhos de Consumidores do Rio Grande do Sul** promovido por este Conselho no mês de setembro, a ser realizado em município a definir dentro da área de concessão da distribuidora, e que contará com a participação dos demais Conselhos do Rio Grande do Sul.

Promoção de Audiência Pública na área de concessão para eleição de representantes das Classes de Consumidores da nossa área de concessão, conforme estabelece a ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica. O objetivo do conselho é analisar as questões relacionadas ao fornecimento de energia elétrica, além de representar e defender os interesses dos consumidores da distribuidora.

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

DETALHAMENTO:

Prevista a impressão de cartilhas e outros materiais de divulgação do Conselho de Consumidores a serem distribuídas para as comunidades locais onde serão realizados os encontros no decorrer do ano. O objetivo da cartilha não é apenas a divulgação do que é o Conselho de Consumidores bem como seu papel, mas também, divulgar as ações realizadas bem como suas conquistas. Também foi prevista a confecção de folders, o recurso será investido em um material de divulgação da existência do COCEN bem como seu papel junto as classes de consumos e a relação com a Distribuidora, além de divulgar a página eletrônica do colegiado. Prevista a confecção e produção de materiais diversos de divulgação do conselho de consumidores durante eventos promovidos pela sociedade em geral.

Criação de uma campanha para as redes sociais e demais canais de comunicação, com foco em consumo consciente de energia elétrica e adesão à tarifa branca, destacando os benefícios econômicos e os horários de menor consumo:

Criação de uma campanha destinado a crianças e adolescentes para as redes sociais e demais canais de comunicação, com foco em consumo consciente de energia elétrica e adesão à tarifa branca, destacando os benefícios econômicos e os horários de menor consumo.

Meta/Atividade Número	Descrição
-----------------------	-----------

4	Promoção de pesquisas de opinião
---	----------------------------------

DETALHAMENTO:
 Não está previsto dispêndio orçamentário para atividade em questão.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

DETALHAMENTO:
 Apoio de Consultoria especializada para auxiliar o Conselho nos assuntos de caráter técnico e regulatório, com ênfase nas políticas tarifárias, composição, encargos e impostos, obrigações das distribuidoras, eficiência energética e sua aderência aos programas de sustentabilidade associados, formas de contratação de energia e outras mudanças no ambiente legal e regulatório que possam impactar as classes consumidoras representadas.

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

DETALHAMENTO:
 Não está previsto dispêndio orçamentário para atividade em questão.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

DETALHAMENTO:
 Contratar assistente administrativo com objetivo de coordenar e organizar as reuniões virtuais e presenciais do Conselho de Consumidores da RGE. No que tange as reuniões virtuais deverá utilizar plataforma específica, de modo a garantir o bom andamento dos trabalhos, segurança dos dados, facilidade de acesso às informações e dando autonomia para o Conselho desempenhar suas funções.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

DETALHAMENTO:
 Não está previsto dispêndio orçamentário para atividade em questão.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL em Brasília/DF

DETALHAMENTO:
 Prevista a participação de até dois Conselheiros em reunião promovida pela ANEEL, com o objetivo de esclarecer dúvidas quanto ao cumprimento da legislação que regulamenta o funcionamento dos Conselhos de Consumidores e/ou demais temas pertinentes ao colegiado.

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Participação no Encontro Nacional de Conselhos de Consumidores (art. 40, § 3º)

DETALHAMENTO:

Foi prevista a participação de 2 Conselheiros mais Secretária Executiva nos Encontros Nacional promovidos por outros Conselhos de Consumidores, visando interagir e conhecer os pleitos que estão sendo discutidos e propostos.

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Participação no Encontro Regional de Conselhos de Consumidores (art. 40, § 3º)

DETALHAMENTO:

Foi prevista a participação de 2 Conselheiros mais Secretária Executiva nos Encontros promovidos por outros Conselhos de Consumidores, visando interagir e conhecer os pleitos que estão sendo discutidos e propostos.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Participação em outras atividades promovidas por conselhos e outros agentes do setor

DETALHAMENTO:

Prevista a participação dos Conselheiros em eventos promovidos por entidades do Governo do Estado ou Órgão Regulador estadual visando interagir, conhecer e colaborar com os pleitos que estão sendo discutidos e propostos;

Com relação ao cumprimento do inciso VII do artigo 10, os temas a serem abordados serão:

Resolução 1.000

Nível de Tensão

Clientes Rurais

Compartilhantes

Abertura do Mercado

Segurança com a População

Melhorias na rede

Eficiência Energética

Manejo de Vegetação

Obs: os temas podem ser alterados de acordo com a necessidade do conselho ou da distribuidora.

Também, está programa a inauguração de subestações da RGE, tendo pelo menos 1 representando COCEN nas solenidades, sempre que possível.

Meta/Atividade Número	Descrição
13	Taxas Bancárias

DETALHAMENTO:

Não está previsto dispêndio orçamentário para atividade em questão.

Meta/Atividade Número	Descrição
14	Participação em atividades promovidas por conselhos e outros agentes do setor. Fora da área de concessão

DETALHAMENTO:

Participação dos membros do conselho em eventos e atividades relacionados ao setor elétrico, promovido por Conselhos, pela Distribuidora e outros agentes do setor, na ocasião é dada a oportunidade de interação com outros Conselhos, bem como a participação em palestras e discussões relacionadas ao setor elétrico, com o objetivo de obter atualização técnica, legal e regulatória dos membros do conselho