

Of. 01/2026

São Leopoldo, 11 de março de 2026.

Prezado Senhor Diretor:

Cumprimentando-o cordialmente, sirvo-me do presente para encaminhar a Vossa Senhoria as demandas coletadas durante a nossa reunião descentralizada realizada no município de **Alegrete, em 05 de fevereiro de 2026.**

O encontro contou com a participação de consultores da classe rural, que atendem predominantemente produtores irrigantes da região. Conforme orientado durante o evento, os profissionais reuniram casos específicos que demonstram a necessidade de ajustes nos fluxos internos de atendimento e análise de projetos da concessionária.

Dessa forma, sintetizamos abaixo as manifestações recebidas:

- **Eng. Nelcy Almeida:** Relatou morosidade excessiva e falhas sistêmicas em processos de ligação nova, citando casos como o de Lucas Predebon e da Ponte do Capivari. As queixas envolvem reprovas comerciais por critérios divergentes e erros na plataforma que geraram atrasos de até 70 dias e a necessidade de abertura de múltiplas atividades para o mesmo fim;
- **Luis Henrique Muraro:** Apontou problemas críticos na análise de projetos particulares, destacando a suposta falta de padronização nos critérios utilizados pelos analistas e a extrema dificuldade de comunicação através dos canais oficiais da RGE.

Salientamos que este Conselho tomou a decisão coletiva de reunir-se com as regiões mais complexas, ouvindo usuários e consultores para melhor atender às suas reivindicações e sugestões. Visando o aperfeiçoamento desse atendimento, passamos a solicitar das partes reclamantes relatórios por escrito que detalhem os fatos e apontem as pautas reivindicadas. Todavia, diante da relevância dos relatos, solicitamos a especial atenção de Vossa Senhoria para verificar a procedência de tais inconsistências e quais medidas podem ser adotadas para a otimização desses processos.

Permanecemos à disposição para o diálogo e aguardamos seu retorno sobre o tema.

Atenciosamente.

Leodomar da Rosa Duarte

Presidente do Conselho de Consumidores da RGE

Ilmo. Sr.

Ricardo Dalan de Vargas

DD. Diretor-Executivo da RGE

São Leopoldo/RR

Conselho de Consumidores da RGE

De: Nelcy Almeida <eng.nelcy@gmail.com>
Enviado em: quarta-feira, 25 de fevereiro de 2026 19:51
Para: corporativo@consumidoresdargesul.com.br
Assunto: Atendimento a consultores e clientes na RGE

Boa tarde,

Conforme solicitado por esse Conselho na Reunião realizada em Alegrete, na Associação dos Arrozeiros no dia 05/02/2026 estou mandando um e-mail com o os protocolos dos contatos feitos.

Estou mandando dois casos de tramitação de projetos como exemplo, buscando contribuir para que haja uma melhoria no fluxo dos processos como um todo, buscando a otimização do tempo de análise, execução e ligação; visando dessa forma o bom atendimento ao cliente.

EXEMPLO 1 – SOLICITAÇÃO DE LIGAÇÃO NOVA DO CLIENTE LUCAS PREDEBON

1 - ATIVIDADE – 1974998662 – ingressada em 17/12/2025

Projetos em andamento Detalhes: LUCAS PREDEBON 112,5 KVA

Sua solicitação foi indeferida, conforme artigo 71 da REN 1000/2021 da ANEEL e não será possível dar continuidade a esta atividade. Se desejar uma nova análise, corrija as informações apontadas no parecer e registre uma nova solicitação.

Voltar Atualizar

STATUS ATUAL

23/12/2025 - **SOLICITAÇÃO INDEFERIDA (Art. 71) - Comercial**
22/12/2025 - ANÁLISE TÉCNICA APROVADA (ENGENHEIRO)
18/12/2025 - ANÁLISE DE CONEXÃO APROVADA

PARECER DA COMERCIAL

RESULTADO DA ANÁLISE COMERCIAL

17/12/2025 - AGUARDANDO ANÁLISE COMERCIAL
23/12/2025 - **SOLICITAÇÃO INDEFERIDA (Art. 71) - Comercial**

PARECER:

Prezado projetista. Informamos que a documentação comercial foi indeferida pelos motivos descritos abaixo: 1. Para o benefício de irrigante fazer anexar LICENÇA AMBIENTAL e OUTORGA. Caso desejar abrir mão desse benefício favor informar no anexo 2; 2. Para classe rural anexar a Inscrição Estadual; 3. A unidade consumidora informada no pedido de ligação não é de Uruguaiana, favor informar uma do mesmo município. Em cumprimento ao Artigo 71 da Resolução ANEEL nº 1000/2021, informamos que todas as análises (comercial, técnica e de conexão) devem ser aprovadas para que a atividade seja validada. Caso haja reprovação em qualquer uma delas, a atividade será indeferida e automaticamente encerrada, sendo necessário abrir uma nova atividade e mover a atual para a caixa de Projetos Encerrados. Ressaltamos que, antes de registrar uma nova solicitação, é indispensável corrigir todas as pendências apontadas na reprova e anexar novamente os documentos atualizados e válidos, a fim de evitar novas reprovações. Quaisquer dúvidas, estamos à disposição pelo telefone 0800 721 1701 ou pelo e-mail grandesclientes-fronteira@cpfl.com.br. Atenciosamente,

Item 1 – A falta da LICENÇA AMBIENTAL e OUTORGA não é caso de reprova, basta aprovar o projeto sem os benefícios para o cliente! Os benefícios podem ser solicitados posteriormente pelo cliente.

Item 2 – A Inscrição Estadual é o arquivo 12 anexado nos documentos para a Comercial;

Item 3 – O fato da UC informada como referência não estar no município onde será a nova ligação não é motivo de reprova devido a mesma estar na divisa dos municípios e o Alimentador é o mesmo, passa de um município para o outro atendendo com energia consumidores de ambos os municípios.

Fiz essas alegações e propus mandar um croqui mostrando os limites do município e o Alimentador passando mostrando a localização da tomada nova de energia e da UC de referência mas fui orientado a entrar com nova Atividade pois essa havia sido encerrada pois conforme diz no parecer: caso haja reprova em qualquer uma delas a atividade é automaticamente encerrada!

1 - ATIVIDADE – 1974998662 – ingressada em 09/01/2026

Ingressado todos os arquivos já enviados na Atividade anterior, **1974998662**, inclusive a mesma Inscrição Estadual que era o arquivo 12 na Atividade anterior, que passou a ser o arquivo 16 nesta atividade. Também para melhor entendimento foi mandado o croqui abaixo, mostrando os limites do município e o Alimentador passando mostrando a localização da tomada nova de energia e da UC de referência.



Também foi enviado essa carta de fatos relevantes, abaixo, para evidenciar a tramitação anterior da solicitação do cliente.

DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS DE REDE (CENTRO OU LESTE)
DIVISÃO DE SERVIÇOS DA DISTRIBUIÇÃO (CENTRO OU LESTE)
NÚCLEO DE PROJETOS (CENTRO OU LESTE)

Planilha para registro de fatos relevantes

Descrição do projeto: Solicitação de ligação nova, RD MT com TR de 112,5 kVA

Endereço: Granja Posto Velho I, 3º Distrito Plano Alto, Acesso pelo Fundos na Est. Br 290, Cep: 97.514-899, UC de referência 3093318846.

Município: Uruguaiana-RS

Responsável Técnico: APS Sistemas Elétricos, CNPJ 14.461.102/0001-19 (CREA RS2200364)

Descrição de informações relevantes a serem analisadas para a interpretação do projeto:

- Este projeto já foi tratado na Atividade 1974998662, sendo aprovado na Análise de Conexão e na Análise Técnica e teve reprova na Análise Comercial, por isso está sendo ingressado com nova Atividade.

- **Reprovas Comerciais:**

1. Para o benefício de irrigante fazer anexar LICENÇA AMBIENTAL e OUTORGA. Caso desejar abrir mão desse benefício favor informar no anexo 21- Foi apresentado o **SIOUT que poderá ser aceito sem a outorga, em caráter excepcional, acompanhado da Instrução Normativa SEMA nº 4/2025. Também encaminhada Licença de Operação da FEPAM;**

2. Para classe rural anexar à Inscrição Estadual - Foi anexada à Inscrição Estadual 153/1083185, arquivo Consulta Pública SGTE RS;

3. A unidade consumidora informada no pedido de ligação não é de Uruguaiana, favor informar uma do mesmo município – No local é divisa dos municípios de Alegrete e Uruguaiana, a escritura da propriedade está por Uruguaiana, mas a propriedade tem parte no município de Alegrete e parte no município de Uruguaiana (ver arquivo croqui com os limites de município). - A Unidade Consumidora nº 3093318846 – Poste da derivação com CHFus e Monoley 598182 (Foto da derivação de referência), Est BR 290,7133 BL HS, referência próxima a 2 vãos de onde será a conexão da nova rede solicitada;

- A matrícula 44.504 vincula o interessado Lucas Dias da Silva Predebon como Parceiro Outorgado na Carta de Anuência da Parceira Outorgante Alide Ceolin Predebon;

A análise comercial foi aprovada no mesmo dia 09/01/2026

A análise da conexão foi aprovada em 12/01/2026 e a análise técnica foi aprovada em 16/01/2026, embora ambas já tenham sido aprovadas na atividade anterior!

No nosso entender um Projeto que podia ter sido aprovado em 23/12/2025, foi aprovado somente em 16/01/2026 – Perda de 24 dias no andamento do projeto além do retrabalho e insatisfação do cliente!

STATUS ATUAL

16/01/2026 - AGUARDANDO ELABORAR PROJETO DE OBRA NA REDE

Em 28/01/2026 houve solicitação de foto no local onde seria instalado o TR
Atendida em 07/02/2026

Desde então continuamos aguardando a RGE ELABORAR PROJETO DE OBRA NA REDE.

TEMPO DE TRAMITAÇÃO DO PROJETO ATÉ O MOMENTO: 70 DIAS

LEMBRANDO QUE APÓS A ELABORAÇÃO DO PROJETO DE OBRA SERÁ ENCAMINHADO AO CLIENTE O ORÇAMENTO DA CONEXÃO E O CLIENTE IRÁ OPTAR, APÓS SERÁ EXECUTADA A CONEXÃO E POSTERIORMENTE FEITA A VISTORIA E LIGAÇÃO DA OBRA.

EXEMPLO 2 – SOLICITAÇÃO DE LIGAÇÃO NOVA DA PONTE DO CAPIVARI

1 - ATIVIDADE – 1929766271 – ingressada em 24/10/2025

Foi passada a orientação para abrir Atividade como Ligação Provisória e na análise Comercial em 12/11/2025 foi solicitado o encerramento e a abertura da Atividade como Ligação Nova em MT.

2 - ATIVIDADE – 1946665919 – ingressada em 12/11/2025 no mesmo dia como Atividade Ligação Nova em MT.

Projetos em andamento: **Detalhes: NOVA PONTE DO CAPIVARI**

Voltar Atualizar

STATUS ATUAL
24/11/2025 - ANÁLISE DE VIABILIDADE APROVADA (TÉCNICO) - CADASTRAR PROJETO EM NOVO PROTOCOLO

PARECER DE VIABILIDADE DO FORNECIMENTO

RESULTADO DA ANÁLISE DE VIABILIDADE

18/11/2025 - AGUARDANDO ANÁLISE DE VIABILIDADE (TÉCNICO)
24/11/2025 - **ANÁLISE DE VIABILIDADE APROVADA (TÉCNICO)** **APROVAÇÃO DA VIABILIDADE APÓS A ANÁLISE DA CONTESTAÇÃO NOS FATOS RELEVANTES**

PARECER:
DOCUMENTOS TÉCNICOS DEFERIDOS. VÁLIDO ATÉ 24/11/2026. Após aprovada a análise comercial e de conexão, estará disponível a impressão da carta de aprovação do projeto. ATENÇÃO: Este parecer fica condicionado ao deferimento conjunto da comercial e de conexão, quando houver. Na hipótese de indeferimento de qualquer área este parecer perderá validade. Salientamos que a análise do estudo de proteção será feita somente após a celebração dos contratos. Para dar seguimento ao processo, deverá acessar o botão "Solicitar orçamento". O PEDIDO DE SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO DEVE SER REALIZADO COM ANTECEDÊNCIA MÍNIMA DE 150 DIAS DA CONCLUSÃO DO EMPREENDIMENTO. Equipamento de Referência: CHAVE FUSÍVEL 607529 _ DEMANDA: 43,83 KVA _ Tensão Primária: 23,1 kV _ Tensão da Medição: 380/220 V _ Medição Indireta? Sim _ Carga Instalada: 56,9 kW _

12/11/2025 - AGUARDANDO ANÁLISE DE VIABILIDADE (TÉCNICO)
18/11/2025 - **PENDÊNCIA ANÁLISE VIABILIDADE TÉCNICA - AGUARDANDO SOLICITANTE** **VER A CONTESTAÇÃO DESSA ANÁLISE ABAIXO NOS FATOS RELEVANTES**

PARECER:
DOCUMENTOS TÉCNICOS INDEFERIDOS. Analisamos os arquivos em anexo e para aprovação técnica estes devem ser alterados ou complementados nos seguintes aspectos: #1) Planta de situação com poste de acesso sugerido bem como cotas em ângulos retos demonstrando a distância até a SE e representação gráfica das divisas da propriedade; #2) Diagrama unifilar com os devidos dimensionamentos, conforme GED 2850; #3) Planta de localização com posição da medição e traçado da rede particular/tramal até a mesma; #4) Detalhamento da medição, com os devidos dimensionamentos.//// OBS: Havendo dúvidas, ligar de segunda a sexta das 09:30 as 16:30 no telefone 0800 721 1713 conforme informativo 11-25 de 18 de Julho de 2025

18/11/2025 – PENDÊNCIA ANÁLISE VIABILIDADE TÉCNICA CONTESTADA NO MESMO DIA NOS FATOS RELEVANTES ABAIXO



DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS DE REDE (CENTRO OU LESTE)
DIVISÃO DE SERVIÇOS DA DISTRIBUIÇÃO (CENTRO OU LESTE)
NÚCLEO DE PROJETOS (CENTRO OU LESTE)

Planilha para registro de fatos relevantes

Descrição do projeto: extensão de rede particular em MT com TR de 45 kVA, ligação provisória de obra

Endereço: localidade do Capivari – ERS-507, KM 8,10 – Ponte do Capivari, Equipamento de Referência ChFus 607529

Município: Alegrete

Responsável Técnico: Nelcy Ulisses Duarte de Almeida

Descrição de informações relevantes a serem analisadas para a interpretação do projeto:

- Correção item 1: Constatam no arquivo Planta RD Ponte do Capivari final, extensão de 44m (V1-2)3S04; 44m – Ângulo de derivação em relação a RD RGE 75° - Cercas divisórias das propriedades particulares e faixa de domínio da ERS-507 DAER.

- Correção item 2: O diagrama unifilar no GED 2858 é referente a uma RD MT com medição em MT, neste caso é uma RD MT com medição em BT e o diagrama está no GED 2861 e representado na Planta RD Ponte do Capivari final;

- Correção item 3: A localização da medição direta em BT Categoria C9 e traçado da rede particular/ramal estão representados na Planta RD Ponte do Capivari final;

- Correção item 4: Detalhamento da medição com os devidos dimensionamentos, estão descritos no item 5 do Memorial Técnico Descritivo do Projeto e conforme o ANEXO II - Tabelas do GED 13 trata-se de um Padrão de Medição Trifásico - Categoria C9.

OBS.: A referida obra trata-se da construção de uma nova Ponte em caráter de urgência e terá a duração de 9 meses, após essa ligação será desligada e retirada a extensão de rede MT.

APÓS ANÁLISE DA CONTESTAÇÃO A VIABILIDADE TÉCNICA FOI APROVADA EM 24/11/2025.

ENTÃO FIQUEI AGUARDANDO A LIBERAÇÃO NA PLATAFORMA DE DE PROJETOS PARA ANEXAR OS ARQUIVOS DO PROJETO PARA AS ANÁLISES DAS ÁREAS TÉCNICA E COMERCIAL, SÓ QUE ISSO NÃO OCORREU, ENTÃO APÓS VÁRIAS LIGAÇÕES CHEGARAM A CONCLUSÃO DE QUE HOUVE UMA FALHA NO SISTEMA E NO DIA 02/12/2025 ENTRARAM EM CONTATO ME INFORMANDO QUE SERIA MELHOR CRIAR UMA NOVA ATIVIDADE POIS TERIAM QUE ABRIR UMA CHAMADO NA TI O QUE SERIA MAIS DEMORADO.

3 - ATIVIDADE – 1961949011 – ingressada em 02/12/2025 – NO MESMO DIA ACOMPANHADO DA CARTA FATOS RELEVANTES ABAIXO



DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS DE REDE (CENTRO OU LESTE)
DIVISÃO DE SERVIÇOS DA DISTRIBUIÇÃO (CENTRO OU LESTE)
NÚCLEO DE PROJETOS (CENTRO OU LESTE)

Planilha para registro de fatos relevantes

Descrição do projeto: extensão de rede particular em MT com TR de 45 kVA, ligação provisória de obra

Endereço: localidade do Capivari – ERS-507, KM 8,10 – Ponte do Capivari, Equipamento de Referência ChFus 607529

Município: Alegrete

Responsável Técnico: Nelcy Ulisses Duarte de Almeida

Descrição de informações relevantes a serem analisadas para a interpretação do projeto:

- Solicito uma urgência na aprovação deste projeto visto que o mesmo já passou por duas atividades anteriores:

Atividade 1929766271 - 24/10/2025 – a comercial reprovou e pediu para entrar com nova atividade na 03 – ligação nova MT;

Então foi criada a Atividade 1946665919 – 12/11/2025 – foi aprovada a viabilidade técnica novamente e não habilitou o botão para entrar com o Projeto e dar continuidade indo para análise Técnica e Comercial. Após muitas ligações ao 0800, e vários protocolos tentando o entendimento disso, hoje 02/12/2025 entraram em contato comigo pelo whatsapp RGE DROF – Análise solicitando que criasse nova atividade que se não teriam que abrir chamado para o 11 o que seria mais demorado.

So nesta tramitação foram 38 dias, sendo que o canteiro de obras está sem poder ligar os equipamentos, refeitório e dormitório, etc...

OBS.: A referida obra trata-se da construção de uma nova Ponte em caráter de urgência e terá a duração de 9 meses, após essa ligação será desligada e retirada a extensão de rede MT.

06/12/2025 –

Aprovação técnica

08/12/2025 – Aprovação comercial

24/12/2025 – APARECEU NA ATIVIDADE A CONCLUSÃO DO ORÇAMENTO DA OBRA, SÓ QUE NÃO CHEGOU NEM PARA MIM NEM PARA O CLIENTE. NOVAMENTE UMA MARATONA DE LIGAÇÕES E NÃO VEIO RESPOSTA, NINGUÉM SOUBE DIZER PARA ONDE FOI ENVIADO OS DOCUMENTOS ENTÃO EM 29/01/2026 FOI EMITIDA NOVO ORÇAMENTO E OPÇÃO DE OBRA JÁ COM OS CONTRATOS DE ENERGIA JUNTOS.

03/02/2026 – FOI MANDADA A OPÇÃO DA EXECUÇÃO DA OBRA PELA RGE;

16/03/2026 – PREVISÃO DE EXECUÇÃO DA OBRA DE CONEXÃO.

APÓS TERÁ A VISTORIA E POSTERIOR LIGAÇÃO DA OBRA.

SE CORRER TUDO BEM TEREMOS UMA OBRA EMERGENCIAL DE UMA NOVA PONTE LIGADA EM 120/130 DIAS.

Atenciosamente,

Nelcy Almeida
Engenheiro Eletricista
055 99644 2266
eng.nelcy@gmail.com

Conselho de Consumidores da RGE

De: LUISHENRIQUE GONÇALVES MURARO <iquemuraro@yahoo.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 6 de fevereiro de 2026 10:21
Para: corporativo@consumidoresdargesul.com.br
Assunto: ANÁLISE DE PROJETOS NA RGE (COMUNICAÇÃO)

Bom Dia Gustavo

No setor de projetos particulares temos problemas gravissimo , cada analista usa seu critério e a comunicação pelos canais da RGE é quase impossivel.

Att

Luis Henrique Muraro